

Forsikringsbetingelser for Hundeforsikring

1. Fællesbestemmelser.

1.1 Sikrede.

- 1.1.1 Dig som forsikringstager og din husstand, samt personer der på dine vegne midlertidigt passer den/de sikrede hund(e). Ved din husstand menes de familiemedlemmer, der bor hos dig, og de personer, der i papirløst parforhold, lever sammen med dig eller dine hjemmeboende børn. For at være omfattet af forsikringen skal husstandens medlemmer dog være tilmeldt folkeregistret på din adresse. Logerende er ikke omfattet af forsikringen.

1.2 Geografisk område.

- 1.2.1 Forsikringen dækker uden geografiske begrænsninger i Europa, så længe den person, der besidder/ejer hunden(e), har fast bopæl i Danmark. **Forsikringen dækker dog kun i indtil 3 måneder fra udrejsedagen fra Danmark.**

1.3 Forsikringens betaling og gebyrer.

- 1.3.1 Præmien opkræves over giro eller betalingservice med tillæg af opkrævningsgebyrer samt afgifter til staten.
- 1.3.2 Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier til den anførte forfaldsdag.
- 1.3.3 Betales præmien ikke rettidigt, sender selskabet en rykker, der indeholder oplysninger om, at forsikringsdækningen ophører, hvis præmien ikke er betalt senest 14 dage efter rykkerens udsendelse.
- 1.3.4 Hvis selskabet har udstedt en påmindelse, er selskabet berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.

1.4 Regulering af præmie og forsikringssummer.

- 1.4.1 Præmien fastsættes efter den til enhver tid gældende tarif. Præmie, den maximale dækningssum og selvrisiko for hundesygeforsikring indeksreguleres hvert år i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik offentliggjorte løntal.

1.5 Ændring af præmietarif og/eller forsikringsbetingelser.

- 1.5.1 Hvis selskabets præmietarif eller forsikringsbetingelser ændres, kan disse ændringer gennemføres med en måneds skriftlig varsel til en forfaldsdag. Ønsker forsikringstageren ikke at acceptere ændringerne, kan forsikringen opsiges med 14 dages skriftlig varsel til ikrafttrædelsesdatoen for ændringen.

1.6 Forsikringens varighed, opsigelse samt præmieregulering.

- 1.6.1 Forsikringen er tegnet for 1 år ad gangen (forsikringsperioden) og fortsætter, hvis du eller vi ikke opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringsperiodens udløb. Du har dog en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med løbende måned plus 30 dages varsel til hver den første i en måned. Selskabet er dog berettiget til at opkræve et gebyr herfor.
- 1.6.2 Efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstager som selskabet, indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller

afvisning af skaden, berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages skriftlig varsel.

- 1.6.3 Forsikringen ophører, hvis hunden skifter ejer.

1.7 Flytning og risikoændring.

- 1.7.1 Såfremt du skifter adresse, skal selskabet omgående underrettes herom.
- 1.7.2 Hvis der sker ændring i antallet af hunde, skal selskabet straks have besked. Dog er eventuelle hvalpe, der er hos tæven, dækket på ansvarsforsikringen for moderen, indtil de er 4 måneder gamle. Hvalpe er **ikke** dækket af sygeforsikringen.
- 1.7.3 Såfremt vi ikke har modtaget meddelelse om ændring af antallet af hunde, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist.

1.8 Krigs-, jordskælvs- og atomskader.

- 1.8.1 Undtaget fra forsikringen er skader eller ansvar for skader, der indtræder som direkte eller indirekte følger af krig eller krigslignende forhold, oprør, borgerlige uroligheder, stormflod, jordskælv og andre naturkatastrofer.

1.9 Forhold i skadetilfælde.

- 1.9.1 Sker der en skade, skal denne straks anmeldes til selskabet. Skadeanmeldelse rekvireres hos selskabet og returneres med relevante oplysninger om skaden.
- 1.9.2 Såfremt der rejses eller kan forventes rejst erstatningskrav mod den sikrede, skal selskabet straks underrettes herom, og enhver forhandling med skadelidte må overlades til selskabet. Sikrede må tillige rettidigt levere selskabet alt materiale vedrørende sagen og bistå selskabet med tilvejebringelse af alle nødvendige eller ønskede oplysninger samt medvirke til afværgelse af for vidtgående eller uberettigede krav. Den sikrede er pligtig til straks at underrette selskabet om alle retslige skridt og at overlade selskabet eller selskabets advokat at varetage sikredes interesser i enhver henseende. Alle omkostninger, som foranlediges ved, at den sikrede ikke efterkommer foranstående bestemmelser, udredes af den sikrede.

1.10 Lovgivning og vedtægter.

Dansk lovgivning, blandt andet Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell Virksomhed, Hundeloven samt selskabets til enhver tid gældende vedtægter danner grundlag for forsikringsaftalen. Selskabets forsikringer er tegnet med gensidigt ansvar. Vedtægterne udleveres efter ønske.

1.11 Ankenævn

AROS Forsikring gs. er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, som er oprettet af Forbrugerrådet og Forsikring & Pension. Er der opstået uoverensstemmelser mellem forsikringstager og AROS Forsikring gs. om forsikringen, og fører en fornyet skriftlig henvendelse til AROS Forsikring gs. ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikringstager klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1.
1572 København V
Tlf.nr. 33158900 – kl. 10-13.
www.ankeforsikring.dk

I forbindelse med en klage skal betales et gebyr, som skal indsendes på Ankenævnets konto som forudsætning for, at Ankenævnet kan behandle sagen.

Såfremt forsikringstager får helt eller delvist medhold i klagen eller Ankenævnet afviser at behandle klagen, tilbagebetales gebyret.

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan fås hos: Forbrugerrådet, Ankenævnets sekretariat eller selskabets kontor.

Klage til Ankenævnet har ikke opsættende virkning for eventuel betaling af forhøjet præmie.

2. Forsikringsbetingelser for lovpligtig hundeansvar.

2.1 Forsikringen dækker.

2.1.1 Forsikringen dækker skade på ting, herunder skade på dyr, og skade på person, som er forvoldt af den forsikrede hund i forsikringsperioden, og som ejeren/ besidderen af hunden(e) er erstatningsansvarlig for.

2.2 Forsikringssummer.

2.2.1 Forsikringen dækker med indtil:
Kr. 5.000.000 for personskader.
Kr. 2.000.000 for skade på ting, herunder dyr.
Forsikringssummerne er gældende for hver forsikringsbe-
givenhed.
Forsikringssummerne indeksreguleres **ikke**.

2.3 Medforsikrede hundehvalpe.

2.3.1 Hundehvalpe, som opholder sig hos tæven/moderdyret, er meddækket indtil de bliver 4 måneder gamle.

2.4 Underforsikring.

2.4.1 Besidder forsikringstageren flere hunde, og er der ikke tegnet forsikring for dem alle, ydes der på denne poli-
ce kun erstatning i forholdet mellem den præmie, der er betalt og den præmie, der skulle være betalt for forsikring af samtlige hunde.

2.5 Forsikringen dækker ikke.

2.5.1 Forsikringen dækker ikke skade, som hunden måtte for-
volde på ejerens/ besidderens person eller på personer til-
hørende ejerens/ besidderens husstand.
Forsikringen dækker ikke skade på ting og dyr, som hun-
dens ejer/ besidder eller dennes husstand ejer eller har til
brug, lån, leje, opbevaring, bearbejdelse, behandling eller
har sat sig i besiddelse af.

3. Forsikringsbetingelser for udvidet hundeansvar.

Det fremgår af policen, om denne dækning er tegnet.

3.1 Udvidet hundeansvarsforsikring/figurantdækning.

3.1.1 Udvidet hundeansvar/figurantdækning kan kun tegnes
som et tillæg til den lovpligtige hundeansvarsforsikring.

3.2 Forsikringen dækker.

3.2.2 Forsikringen dækker skade på personer og ting, som den
forsikrede hund måtte påføre medvirkende, ikke sages-
løse personer – herunder dommere og kåringsfolk - under
deltagelse i et egentlig figurantarbejde i forbindelse med

arrangementer afholdt af en hundeforening eller en under-
afdeling af denne. Herunder også skade i forbindelse med
kollektiv og/eller individuel træning.

3.2.3 Forsikringen dækker med de samme summer som nævnt
under den almindelig lovpligtige hundeansvarsforsikring,
punkt 2.2.1.

3.3 Medforsikrede hvalpe.

3.3.1 Hundehvalpe, som opholder sig hos tæven/moderdyret,
er meddækket indtil de bliver 4 måneder gamle.

3.4 Underforsikring.

3.4.1 Besidder forsikringstageren flere hunde, og er der ikke
tegnat forsikring for dem alle, ydes der på denne poli-
ce kun erstatning i forholdet mellem den præmie, der er be-
talt og den præmie, der skulle være betalt for forsikring af
samtlige hunde.

3.5 Forsikringen dækker ikke.

3.5.1 Forsikringen dækker ikke skade, som hunden måtte for-
volde på ejerens/ besidderens person eller på personer til-
hørende ejerens/ besidderens husstand.

Forsikringen dækker ikke skade på ting og dyr, som hun-
dens ejer/ besidder eller dennes husstand ejer eller har til
brug, lån, leje, opbevaring, bearbejdelse, behandling eller
har sat sig i besiddelse af.

3.5.2 Forsikringen dækker ikke skade på figurantens beskyttel-
sespåklædning.

4. Forsikringsbetingelser for hundesygeforsikring.

Det fremgår af policen, om denne dækning er tegnet.

4.1 Hvilke hunde kan sygeforsikres.

4.1.1 Alle sunde og raske hunde, som er fyldt 8 uger, men end-
nu ikke er 6 år. Er hunden fyldt 4 år, men endnu ikke 6 år,
skal der foreligge en sundhedsattest fra dyrlægen. Udgif-
ten hertil afholdes af forsikringstager. Sundhedsattesten
må ikke være over 14 dage gammel. Ved overførsel fra
andet selskab kræves ingen sundhedsattest.

4.1.2 Forsikringen kan kun tegnes sammen med den lovpligtige
hundeansvarsforsikring.

4.1.3 Hunden skal være vaccineret mod hundesyge, smitsom
leverbetændelse og parvo-virus diarré og revaccine-
res efter gældende vaccinationsanbefaling og med de af
lægemiddelstyrelsen godkendte og korrekte tidsinterval-
ler for den pågældende vaccine, som skal være godkendt i
Danmark.

4.1.4 Hunden skal være ID mærket i form af microchipping, øre-
eller lysketatovering. Hunden skal tillige være registreret i
Dansk Hunderegister.

4.1.5 Forsikringen tegnes individuelt og omfatter den hund, som
er nævnt på policen.

4.2 Forsikringstagers forpligtelser.

4.2.1 Det er forsikringstagers pligt at holde en syg eller tilska-
dekommen hund under dyrlægebehandling og søge dyr-
læge i tide.

Forsikringstager skal nøje følge dyrlægens forskrifter for
behandling, herunder indlæggelse på klinik eller hospital.

4.2.2 Det er forsikringstagers pligt for egen regning løbende at
sørge for vaccination og øvrig smitteforebyggelse af hun-
den, hvis en smitsom sygdom truer ifølge veterinærme-
dicinske og/eller Den Danske Dyrlægeforenings anbefal-
inger. Dette gælder også, såfremt nye sygdomme måtte
opstå.

4.2.3 Det er forsikringstagers pligt at forsyne selskabet med
fyldestgørende oplysninger og dokumentation, som kan
have betydning for bedømmelsen af en anmeldt skade
eller sygdom.

4.2.4 Selskabet er berettiget til, når som helst, at indhente
oplysninger om hunden hos dyrlæge eller anden sagkyn-

dig. Forhindres selskabet i dette kan forsikringen opsiges af selskabet med 14 dages varsel.

4.3 Karenstid.

- 4.3.1 Udgifter til dyrlægebehandling af sygdomme eller skader, der er opstået før forsikringens ikrafttrædelsesdato eller opstår og er symptomgivende de første 30 dage efter forsikringens ikrafttrædelsesdato, dækkes ikke.
- 4.3.2 Der er ingen karenstid ved ulykkestilfælde.

4.4 Geografisk område.

- 4.4.1 Forsikringen dækker behandlinger foretaget i Europa af autoriseret dyrlæge. Ved eventuel skade/behandling i Europa ydes der erstatning i DKK ud fra den på skadestidspunktet gældende valutakurs.

4.5 Hvornår ophører sygeforsikringen.

- 4.5.1 Sygeforsikringen er livsvarig (se dog punkt 1.6 i fællesbetingelserne).
- 4.5.2 Opsiges forsikringen efter, at maximum erstatning er udbetalt, ydes ikke tilbagebetaling af allerede indbetalt præmie.

4.6 Hvad dækker sygeforsikringen.

- 4.6.1 Sygeforsikringen dækker dyrlægeudgifter ved nødvendig undersøgelse og behandling af en syg eller tilskadecommen hund.
Ved ulykkestilfælde forstås en tilfældig, pludselig udefrakommende indvirkning med påviselig beskadigelse af legemet til følge. Ved beskadigelse af hundens ben kræves alene, at skadeårsagen skal være pludselig og med en påviselig beskadigelse til følge.

4.6.2 Forsikringen dækker:

- 4.6.2.1 Undersøgelsen og behandlingen.
- 4.6.2.2 Nødvendigt ophold på dyreklinik eller dyrehospital.
- 4.6.2.3 Materialer og medicin, som dyrlægen forbruger under selve behandlingen på dyreklinikken eller dyrehospitalet.
- 4.6.2.4 Udgifter til operation herunder narkose og øvrige nødvendige materialer.
- 4.6.2.5 Tandbehandling som følge af ulykkestilfælde (jvfr. pkt. 4.6.1) erstattes med maksimalt kr. 6.000,- af sygeforsikringens erstatningsmaksimumsum. Behandling af tumores i mundhulen dækkes op til to gange i hundens liv.
- 4.6.2.6 Laboratorieundersøgelser og røntgenfotografering til diagnostisk formål. Kontrastundersøgelser, endoskopi, termografi, elektrokardiografi og lignende er dækket.
- 4.6.2.7 Ekstraudgifter ved aften- eller helligdagskonsultationer, såfremt der er tale om akut skade eller sygdom, der kræver omgående behandling.
- 4.6.2.8 Udleveret eller anvendt medicin til hyposensibilisering.
- 4.6.2.9 Foretagelse af kejsersnit på hunde af racer, der normalt føder ved egen hjælp. Kejsersnit dækkes én gang i tævens liv og kun såfremt, den fødende tæves liv har været i fare. Kejsersnit dækkes ikke for tæver af racer, som almindeligvis skal forløses ved kejsersnit, herunder f.eks. Fransk, Engelsk og Amerikansk Bulldog.
- 4.6.2.10 Skader i og omkring øjet opstået i forbindelse med ulykkestilfælde (se punkt 4.6.1) dækkes. Endvidere dækkes hornhidesår, glaukom, betændelsestilstande samt pannus. Entropion samt ektropion relaterede lidelser dækkes kun for hunde, som er fyldt 2 år.
Indgreb i og omkring øjet, herunder ætsning og skrabning af blinkhinder og conjunktiva dækkes kun for hunde, som er fyldt 2 år.
Forsikringsdækningen for øjenlidelser udgør max. kr. 6.000,- af den samlede maximumerstatningssum pr. år.

4.6.2.11 Sterilisation, kastration (neutralisering) kun i forbindelse med sygdomme som: tumorsygdomme i testis, tumorsygdomme samt pyometra i vagina, livmoder eller æggestokke. Forsikringstager skal, såfremt selskabet kræver det, dokumentere årsagen til indgrebet via analyser eller laboratorieprøver.

4.6.2.12 Aflivning og kremering, hvis aflivning sker i umiddelbar tilslutning til behandling af syg eller tilskadecommen hund, hvor dyrlægen direkte tilråder og anbefaler aflivning på grund af en sygdom eller skade omfattet af forsikringen. Udgifter til obduktion dækkes ikke.

4.6.2.13 Operation af discusprolaps dækkes max. én gang i hundens liv.

4.6.2.14 Knæoperationer erstattes max. to gange i hundens liv.

4.6.2.15 Ledbåndsoperationer og ledoperationer dækkes max. to gange i hundens liv.

4.7 Sygeforsikringen dækker ikke.

- 4.7.1 Indsættelse af proteser samt amputation af lemmer. Amputation dækkes dog i særlige tilfælde efter forhåndsgodkendelse af selskabet.
- 4.7.2 Skader sket under jagt, hvis skaden er dækket under jagtforsikring.
- 4.7.3 Skader sket under udførelse af erhverv.
- 4.7.4 Behandling af psykiske lidelser og adfærdsproblemer.
- 4.7.5 Behandling af arvelige eller medfødte lidelser samt afledte lidelser, herunder navlebrok og kryptorchisme.
- 4.7.6 Transport i forbindelse med ulykke eller sygdom.
- 4.7.7 Anvendt, ordineret eller udleveret medicin, eller medicinsk foder (se dog pkt. 4.6.2.3). Udgifter til kemoterapi, stråling og insulin dækkes ikke.
- 4.7.8 Alternativ behandling, herunder kiropraktik, homøopati, laserbehandling, agreaterapi, løbebåndsterapi samt lignende ydelser.
Dog erstattes akupunkturbehandling i alt op til to gange i hundens levetid. Der dækkes maksimalt kr. 3.000,- af sygeforsikringens totale erstatningssum pr. år. Akupunktur er kun dækket, såfremt der er i øvrigt er tale om en dækningsberettiget diagnose. Behandling i forbindelse med bl.a. HD er således ikke dækningsberettiget.
- 4.7.9 Medicinske bade mod bl.a. lopper og lus samt udgifter til behandling mod orm. Vitamin- og mineralbehandling samt vaccination.
- 4.7.10 Kosmetiske og plastiske indgreb herunder indgreb, der søger at ændre, afhjælpe forme eller korrigere tilstande, uanset disse er racetypiske og indgrebet eventuelt vil afhjælpe sygdomsdisposition.
Udgifter til hudfoldsoperationer, læbefoldsoperationer og fjernelse af overflødig hud. Alle øjen- og hudsygdomme hos racerne: Shar Pei, Mastino Napolitano, Fransk Bulldog, Engelsk Bulldog, Amerikansk Bulldog og Chow Chow dækkes ikke.
- 4.7.11 Røntgenfotografering af hoftelidsdysplasi og eventuel behandling for samme og heraf afledte lidelser dækkes ikke.
Udgifter ved behandling af osteochondrose, ledmus og albedysplasi, fejludvikling af knogler, led eller sener samt heraf afledte lidelser.
- 4.7.12 Fertilitetsundersøgelser/behandling, undersøgelser og behandling i forbindelse med drægtighed, fødsel og diegivning, nervøs graviditet og hormonbehandling i relation til dette.
- 4.7.13 Forebyggende undersøgelser, behandling eller sundhedseftersyn, undersøgelser med henblik på attestudstedelse, attester, massage, svømmetræning, fysioterapi og lignende.
- 4.7.14 Indlæggelse eller behandling som følge af komplikationer opstået i tilslutning til en behandling, som ikke er omfattet af forsikringen.
- 4.7.15 Ledoperationer på hunde under 15 måneder. Gælder dog ikke ved ulykkestilfælde (se punkt 4.6.1).

- 4.7.16 Organtransplantationer af enhver art.
- 4.7.17 Skader, som er opstået før forsikringens ikrafttræden samt forværring af disse skader eller følger heraf.
- 4.7.18 Tandsygdomme, caries, tandrensning, fjernelse af mælketænder eller skader herpå, komplikationer som følge af tandsten samt forlænget blød gane og bidefejl dækkes ikke.

4.8 Skadebehandling og erstatningsudbetaling.

- 4.8.1 Der skal fremsendes specificeret og kvitteret dyrlægeregning påført eksakt diagnose og behandling. Regningen **skal** være forsynet med race, hundens navn, hundenum-

mer samt mikrochip/tatoveringsnummer. Dyrlægeregninger, som er over 1 år gamle, erstattes ikke.

4.9 Erstatningsmaximum.

- 4.9.1 Den maximale erstatningssum pr. forsikringsperiode jvfr. punkt 1.6.1 kan maksimalt udgøre kr. 18.000,- (basisår 2008).

4.10 Selvrisiko og behandlingsperiode.

- 4.10.1 Der beregnes en selvrisiko pr. diagnose i hver behandlingsperiode, som kan have en varighed af maksimalt 60 dage.
- 4.10.2 Selvrisikoen udgør 20% af regningsbeløbet, dog minimum kr. 500,00.

For private forsikringer gælder følgende:

Fortrydelsesret

Efter kapital 4 a i Lov om visse Forbrugerftaler, jf. lovbekendtgørelse nr. 886 af 23. december 1987, som ændret ved lov nr. 262 af 6. maj 1993, har du fortrydelsesret.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, hvis du har fået forsikringsbetingelserne i hænde før dette tidspunkt. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette AROS FORSIKRING G/S om, at du har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

AROS FORSIKRING G/S
Viby Ringvej 4
8260 Viby J.

Viby Ringvej 4 · 8260 Viby J. · Tlf. 70 10 42 22
CVR-nr. 35 99 27 15 · Gensidigt forsikringsselskab
aros@aros-forsikring.dk · www.aros-forsikring.dk
