

# Aros Indboforsikring

## Forsikringsbetingelser

P02-02

Aros Indboforsikring gælder for alle familiemedlemmer, der er tilmeldt folkeregistret på forsikringstagerens adresse i Danmark. Indboforsikringen dækker personlige ejendele som tøj, møbler og cykler, hvis de bliver beskadiget eller forsvinder ved brand, tyveri, hærværk, vandskade eller ved et færdselsuheld.

I Aros Indboforsikring er inkluderet en ansvarsforsikring, retshjælpsforsikring, ferierejseforsikring, og Aros ID-Sikring (se særskilte betingelser "P02-02-IDS")

Har du brug for at være dækket ekstra ind, er der mulighed for at lave tilvalgsdækninger efter dit behov.

## Indholdsfortegnelse

1.	Hvem hører til gruppen af sikrede?	2
2.	Hvor dækker forsikringen?	2

### Indboforsikringen

3.	Hvilke genstande er dækket?	3
4.	Hvilke typer skader dækker forsikringen?	4
4.1.	Brand, lynnedslag og eksplosion m.v.	4
4.2.	Udstrømning af væsker (typisk vandskade)	4
4.3.	Storm og visse nedbørsskader	5
4.4.	Vandskade på lejeres forsikrede genstande	5
4.5.	Køle- og dybfrostdækning	5
4.6.	Færdselsuheld og havari	6
4.7.	Tyveri	7
4.8.	Røveri, overfald m.v.	8
4.9.	Hærværk	8
4.10.	Psykologisk krisehjælp	8
4.11.	Gravsted	8
5.	Redningsudgifter, flytteomkostninger	9
6.	Erstatningsopgørelse	10
7.1.5.1.	Cykler	11
7.1.5.2.	Briller	11
7.1.5.3.	Almindelige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug	11
7.1.5.4.	Særlige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug	11

### Ansvarsforsikringen

8.	Privatansvar	12
----	--------------	----

### Retshjælpsforsikringen

9.	Retshjælpsforsikringen	14
----	------------------------	----

### Tilvalg til Aros Indboforsikring

10.	Tillæggsdækning for småbåde	15
11.	Glas- og kummedækning	16
12.	El-skadedækning I (almindelige elektriske apparater)	16
13.	El-skadedækning II (særlige elektriske apparater)	17

### Ferierejseforsikring

14.	Ferierejseforsikring – Europa	18
	<b>Tilvalg til Aros ferierejseforsikring:</b>	18
14.23.	Ferierejseforsikring – øvrige del af verden	28
14.24.	Skiferie – erstatningsrejse	28
14.25.	Afbestillingsforsikring - Europa	29
14.26.	Afbestillingsforsikring – hele verden	30

### Tilvalg til Aros Indboforsikring

15.	Elektronikdækning	30
16.	Pludselig skade	31
17.	Cykelkasko	31
18.	Golf dækning	32

### Fælles bestemmelser

19.	Præmiens betaling	33
20.	Regulering af præmie, forsikringssummer og selvrisici	33
21.	Andre ændringer i præmie, forsikringssummer, selvrisici eller forsikringsvilkår	33
22.	Forsikringens varighed og opsigelse	33
23.	Flytning og risikoændringer	34
24.	Anmeldelse af skade	34
25.	Forsikring i andet selskab	34
26.	Krigs-, jordskælv- og atomskader	34
27.	Ankenævn	35
28.	Fortrydelsesret	34

# 1. Hvem hører til gruppen af sikrede?

---

## 1.1

Forsikringstageren med husstand og fastboende medhjælp i husholdningen.

Ved husstand forstås vi familiemedlemmer, samlever, børn, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikringstager, delebørn når de opholder sig hos forsikringstager, og de ikke er dækket af egen eller en anden forsikring og plejebørn, der bor hos forsikringstageren.

Vi sidestiller et bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer med et fast parforhold.

Forsikringstager, dennes ægtefælle eller samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.

Ophører dækningen af en forsikret på grund af ændring i ovennævnte forhold, dækker forsikringen indtil anden forsikring er tegnet, dog højst 3 måneder.

## 1.2

Fastboende medhjælp i husholdningen, herunder au-pair medhjælp, hvis de er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens helårsadresse.

Ikke-fastboende medhjælp i husholdningen er omfattet af ansvarsforsikringen (afsnit 8) og kun i forbindelse med handlinger, der er foretaget som et led i forsikringstagerens husførelse.

Logerende er ikke omfattet af forsikringen.

# 2. Hvor dækker forsikringen?

---

## 2.1

Med de begrænsninger der følger af de enkelte bestemmelser i afsnit 3 og 4 dækker indboforsikringen i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland), når genstandene befinder sig.

### 2.1.1

I og ved sikredes helårsbolig (forsikringsstedet).

Ved flytning dækkes – i indtil 3 måneder fra den faktiske overtagelsesdag vedrørende den nye helårsbolig – i såvel den gamle som i den nye helårsbolig. Om skade ved færdselsuheld under selve flytningen, se punkt 4.6.2.1. Se endvidere afsnit 23 om flytning og risikoændringer.

### 2.1.2

I kundeboks, i bank eller sparekasse.

### 2.1.3

I et anerkendt og aflåst lagerhotel, opbevaringsmagasin eller container.

Penge m.m., jf. punkt 3.3, og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4, er ikke dækket.

### 2.1.4

I ægtefælle/samlevers plejehjemsbolig.

Herudover dækkes:

### 2.1.5

Forsikrede genstande i fritidshus:

#### 2.1.5.1

Når genstandene er medbragt fra helårsbolig til fritidshus, så længe en sikret bor der. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet i tiden mellem weekendopholdene. I perioden 1. marts til 31. oktober dækkes dog i fritidshuset, selv om det ikke er beboet.

### 2.1.5.2

Når almindeligt privat indbo (afsnit 3.1) uden for den i punkt 2.1.5.1 nævnte periode, midlertidigt er medbragt, selv om fritidshuset ikke er beboet af en sikret. Genstandene skal dog befinde sig i fritidshuset.

### 2.1.6

Forsikrede genstande, der er medbragt fra helårsbolig til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe en sikret opholder sig eller overnatter der.

### 2.1.7

Forsikrede genstande, der i øvrigt i Danmark (minus Færøerne og Grønland) midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet, jf. punkt 2.1.1. Uden særlig aftale med selskabet dækkes kun de første 12 måneder af opholdet uden for forsikringsstedet, se særligt punkt 2.1.7.3. Som midlertidigt befindende sig uden for forsikringsstedet anses også:

#### 2.1.7.1

Genstande, der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet.

#### 2.1.7.2

Genstande, der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet.

#### 2.1.7.3

Genstande, der med salg for øje befinder sig uden for forsikringsstedet. Dog kun de første 2 måneder.

### 2.1.8

For genstande, der medbringes på udlandsrejser, gælder særlige vilkår. Se afsnit 5.

## 2.2

Ansvarsforsikringen og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark.

I resten af verden, herunder Færøerne og Grønland, dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

# Indboforsikringen

## 3. Hvilke genstande er dækket?

(Afsnit 3-7)

Forsikringen dækker – med de i afsnit 3-7 nævnte begrænsninger – nedennævnte genstande, såfremt disse tilhører en sikret, eller denne bærer risikoen for dem.

Vedrørende dækning af ansvar for skade på lånte eller lejede genstande (eller dyr) henvises til punkt 8.4.11.

### 3.1 Almindeligt privat indbo

“Almindeligt privat indbo” er private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det

ikke særskilt er nævnt i afsnit 3.2 - 3.8 eller er undtaget efter afsnit 3.9.

### 3.2 Særligt privat indbo

Som “særligt privat indbo” anses

- Antikviteter\*, malerier, kunstværker og ægte tæpper,
- Bånd-, plade- og CD-afspillere og lignende,
- Bånd, hukommelseskort, CD'er, DVD'er, film, kassetter og plader,
- Elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør,
- Forstærkere og højttaleranlæg,
- Fotokopieringsmaskiner og printere,
- Fotoudstyr og film,
- Kikkerter,
- Mobiltelefoner og walkie-talkies med tilbehør
- Musikinstrumenter,
- Pelse, pelsværk, skind,
- Private computere med tilbehør,

- Ure,
- Vin og spiritus,
- Våben og ammunition.

\*Antikviteter, hvis de er af guld, sølv eller platin, behandles dog som særlige private værdigenstande, jf. nærmere under afsnit 3.4.

### 3.3 Penge m.m.

Som “penge m.m.” anses rede penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker og møntkort.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 10.000 pr. forsikringsbegivenhed.

### 3.4 Særlige private værdigenstande

Som “særlige private værdigenstande” anses frimærkesamlinger, ting af guld\*, sølv\* og platin\*, møntsamlinger, perler\*, smykker og ædelstene\*.

Genstande, hvori de med \* mærkede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 75.000 pr. forsikringsbegivenhed.

### 3.5

Almindelige husdyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 5.000 pr. forsikringsbegivenhed.

### 3.6

Cykler. Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 5.000 pr. forsikringsbegivenhed.

Cykler med en hjul diameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo.

### 3.7

Værktøj, rekvisitter, instrumenter, som sikrede ejer, og som vedkommende sikrede som lønmodtager benytter i sit erhverv.

Dækningen er begrænset til maksimalt 4% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

### 3.8

Bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en

bygningsforsikring, der dækker. Dækningen omfatter kun tyveri og hærværksskader.

### 3.9

Forsikringen omfatter ikke motordrevne køretøjer, jf. Færdselsloven, haveredskaber over 30 hk, campingvogne, luft- og søfartøjer af enhver art, herunder windsurfere. Dele og tilbehør til ovennævnte genstande dækkes heller ikke. Ved motordrevne køretøjer forstås f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer.

### 3.9.1

Hjælpe midler som du låner eller lejer af det offentlige eller hjælpemiddelcentral er dækket med indtil kr. 45.000 pr. genstand pr. forsikringsår, såfremt de ikke er dækket andetsteds.

## 4. Hvilke typer skader dækker forsikringen?

---

### 4.1 Brand, lynnedslag og eksplosion m.v.

#### 4.1.1

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:

#### 4.1.1.1

Brand. Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

#### 4.1.1.2

Lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig.

#### 4.1.1.3

Eksplosion.

#### 4.1.1.4

Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.

#### 4.1.1.5

Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.

#### 4.1.1.6

Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøjet. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket. Såfremt der foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket, såfremt maskinen er under 9 år gammel.

#### 4.1.2 Forsikringen dækker ikke: 4.1.2.1

Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en løssluppen, flammedannende ild (brand), eller der er tale om et skadetilfælde omfattet af punkt 4.1.1.6.

#### 4.1.2.2

Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme, medmindre tilfældet er omfattet af punkt 4.1.1.6.

---

### 4.2 Udstrømning af væsker (typisk vandskade)

#### 4.2.1

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer, vandsenge eller akvarier samt andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere. Hvis skaden stammer fra skjulte vand, varme eller afløbsrør i bygningen, dækkes tillige langsom udsivning. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende bygningsmæssigt lukkede rum.

### 4.2.2 Forsikringen dækker ikke:

#### 4.2.2.1

Skade som følge af frostsprængning i lokaler, som sikrede disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning.

#### 4.2.2.2

Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.

#### 4.2.2.3

Tabet af selve den udflydende væske.

#### 4.2.2.4

Skade som følge af opstigning af grund eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, de sikrede ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky eller tøbrud (se punkt 4.3.1.2).

#### 4.2.2.5

Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.

## 4. Hvilke typer skader dækker forsikringen? ...fortsat

---

### 4.3 Storm og visse nedbørsskader

#### 4.3.1

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:

##### 4.3.1.1

Storm, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund.

##### 4.3.1.2

Oversvømmelse fra tag, terræn eller altan som følge af voldsomt sky eller tøbrud.

##### 4.3.1.3

Smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

### 4.3.2 Forsikringen dækker ikke:

#### 4.3.2.1

Skade på genstande uden for bygning.

#### 4.3.2.2

Skade, der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløb.

#### 4.3.2.3

Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger.

#### 4.3.2.4

Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky eller tøbrud.

---

### 4.4 Vandskade på lejeres forsikrede genstande

#### 4.4.1

Ud over de i afsnit 4.2 og 4.3 nævnte vand- og nedbørsskader dækkes skade på lejeres forsikrede genstande som følge af:

##### 4.4.1.1

at nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen,

##### 4.4.1.2

at vand siver ud fra røranlæg, der befinder sig uden for lokaler, der er omfattet af sikredes lejemål.

### 4.4.2 Forsikringen dækker ikke:

#### 4.4.2.1

Hvor udlejer har erstatningspligten i henhold til Lejeloven eller lejeaftalen.

#### 4.4.2.2

I tilfælde, hvor lejeren har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsag til vandskaden.

#### 4.4.2.3

Krav, der er betalt af udlejeren.

#### 4.4.2.4

Skade på genstande uden for bygning.

#### 4.4.2.5

Skade, hvor sikrede har undladt at begrænse skaden på indboet.

---

### 4.5 Køle- og dybfrostdækning

#### 4.5.1 Forsikringen dækker:

##### 4.5.1.1

Skade på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til -eller svigt af -anlægget.

##### 4.5.1.2

Skade på køle- og dybfrostanlæg samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, i forbindelse med en skade omfattet af punkt 4.5.1.1.

### 4.5.2 Forsikringen dækker ikke:

#### 4.5.2.1

Hvis den sikrede eller personer, som den sikrede har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen.

#### 4.5.2.2

Skade, der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand, f.eks. en sælger.

#### 4.5.2.3

Skade, hvor strømafbrydelsen eller apparatsvigt skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlplanbringelse eller fejlkonstruktion.

#### 4.5.2.4

Skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er mere end 12 år gammelt.

## 4. Hvilke typer skader dækker forsikringen? ...fortsat

---

### **4.6 Færdselsuheld og havari**

#### **4.6.1**

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:

##### **4.6.1.1**

Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning).

Som "trafikmiddel" anses motordrevne køretøjer omfattet af Færdselsloven (f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer), tohjulede cykler med hjul diameter over 12 tommer, to og trehjulede cykler med stelnummer, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer.

#### **4.6.1.2**

Havaritilfælde med lystfartøjer, som ikke tilhører én af de sikrede, hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor sikrede har befundet sig som passager. Dækningen omfatter kun almindeligt og særligt privat indbo og kan ikke overstige kr. 10.000 pr. forsikringsbegivenhed.

### **4.6.2 Forsikringen dækker ikke:**

#### **4.6.2.1**

Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.

#### **4.6.2.2**

Skade på trafikmidlet.

#### **4.6.2.3**

Skade på dyr.

## 4. Hvilke typer skader dækker forsikringen? ...fortsat

### 4.7 Tyveri

Tyveri dækkes efter bestemmelserne i dækningskemaet.

	Indbrudstyveri	Simpelt tyveri	
<b>Tyveribegreber/ Steder</b>	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale, kundeboкс i pengeinstitut. Der skal være tegn på voldelig opbrud.  Tricktyveri og hjemmerøveri i forbindelse med, at en eller flere ukendte personer tvinger sig adgang til forsikringsstedet ved trusler om anvendelse af vold eller ved falsk dække.	Tyveri uden for bygning eller fra uafåst bygning eller lokale.	Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte.
<b>Forsikringen dækker ikke:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder.</li> <li>2. Som indbrudstyveri dækkes ikke:               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhængende eller døre, der ikke har været lukkede og låste.</li> <li>2.2. Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres.</li> <li>2.3. Tyveri fra lystfartøj.</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Glemte, tabte eller forlagte genstande.</li> <li>2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede.</li> <li>3. Tyveri af ting, som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet.</li> <li>4. Ting under opmagasinering.</li> <li>5. Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Glemte, tabte eller forlagte genstande.</li> <li>2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede.</li> <li>3. Tyveri af ting, som befinder sig i uafåsedede og uaflykkede biler, beboelsesvogne, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer.</li> <li>4. Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres.</li> <li>5. Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.</li> </ol>

### Forsikrede Genstande, jf. pkt. 3

### Begrænsninger i dækningen

Almindeligt privat indbo, jf. pkt. <b>3.1.</b>	Maksimalt 5% af forsikringssummen i <ol style="list-style-type: none"> <li>a. lofts- og kælderrum i etagebyggeri.</li> <li>b. udhuse og garager.</li> </ol>	Maksimalt 2% af forsikringssummen i <ol style="list-style-type: none"> <li>a. lofts- og kælderrum i etagebyggeri.</li> <li>b. udhuse og garager.</li> <li>c. for udvendig bagage på biler, herunder i bagageboкс.</li> </ol>	
Særligt privat indbo, jf. pkt. <b>3.2.</b>	Ikke i <ol style="list-style-type: none"> <li>a. lofts- og kælderrum i etagebyggeri.</li> <li>b. udhuse og garager.</li> </ol>	Maksimalt 10% af forsikringssummen dog ingen dækning i <ol style="list-style-type: none"> <li>a. lofts- og kælderrum i etagebyggeri,</li> <li>b. udhuse og garager.</li> <li>c. for udvendig bagage på biler, herunder i bagageboкс.</li> </ol>	Maksimalt kr. 35.144  Det er en betingelse for dækningen, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.
Penge m.m. (maksimalt kr. 22.800), jf. pkt. <b>3.3.</b>  Særlige private værdigenstande (maksimalt 15% af forsikringssummen), jf. pkt. <b>3.4.</b>	Ikke i <ol style="list-style-type: none"> <li>a. lofts- og kælderrum i etagebyggeri.</li> <li>b. udhuse og garager.</li> <li>c. bolig, der har været ubeboet i mere end 2 måneder.</li> </ol>		
Almindelige husdyr (maksimalt 2% af forsikringssummen), jf. pkt. <b>3.5.</b>			
Cykler, jf. pkt. <b>3.6.</b>			
Værktøj m.v. (maksimalt 4% af forsikringssummen), jf. pkt. <b>3.7.</b>	Dog ikke fra arbejdsskure.		
Bygningsdele, jf. pkt. <b>3.8.</b>			
Småbåde, kanoer og kajaker samt tilbehør (maksimalt kr. 33.999), jf. pkt. <b>3.9.1.</b>		Tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis genstandene er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis tyveriet er sket som beskrevet i punkt <b>4.8.1.2.</b>	Det er en betingelse, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.

☐ : Betyder »Ikke Dækket«

## 4. Hvilke typer skader dækker forsikringen? ...fortsat

---

### 4.8 Røveri, overfald m.v.

#### 4.8.1 Forsikringen dækker:

##### 4.8.1.1

Tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri).

##### 4.8.1.2

Tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed,

- hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 3.3 (maksimalt kr. 10.000), og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4, kan dog ikke overstige kr. 35.144 pr. forsikringsbegivenhed.

##### 4.8.1.3

Tyveri af tasker med indhold, når disse frarives sikrede. Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 3.3 (maksimalt kr. 10.000), og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4, kan dog ikke overstige kr. 35.144 pr. forsikringsbegivenhed.

##### 4.8.1.4

Andre skader på forsikrede genstande som følge af overfald på sikrede personer.

---

### 4.9 Hærværk

#### 4.9.1

Der er tale om hærværk, hvis en skade er forvoldt med vilje og i ond hensigt.

#### 4.9.2 Forsikringen dækker:

##### 4.9.2.1

Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet).

Hærværk i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cykler dækkes uanset stedet. Om dækningen under flytning se endvidere punkt 4.9.3.2.

##### 4.9.2.2

Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i fritidshus. Se dog punkt 2.1.4 om begrænsninger i dækningen.

##### 4.9.2.3

Hærværk på bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, som dækker.

#### 4.9.3 Forsikringen dækker ikke:

##### 4.9.3.1

Hvis helårsboligen er ubeboet og har været ubeboet i mere end 6 måneder.

##### 4.9.3.2

Hærværk på særligt privat indbo, på penge m.m. eller på særlige private værdigenstande, såfremt de nævnte effekter befinder sig uden for den sikredes beboelse. Under flytning dækkes dog hærværk på almindeligt privat indbo samt på særligt privat indbo.

##### 4.9.3.3

Hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen eller fritidshuset.

---

### 4.10 Psykologisk krisehjælp

#### 4.10.1

Dækker psykologisk bistand ved hændelser, der er opstået i forsikringstiden, hvis du eller en anden i din husstand bliver involveret i en akut opstået, traumatisk hændelse.

#### 4.10.2

##### Forsikringen dækker ved:

- Dødsfald hos din nærmeste familie.
- Livstruende sygdom hos dig eller din nærmeste familie
- Brand eller eksplosion i dit eget hjem
- Indbrud, overfald, røveri eller voldtægt
- Part i et trafikuheld
- Ufrivillig abort

Forsikringen dækker maksimalt 10 timers psykologbehandling i Danmark pr. sikrede pr. hændelse.

#### 4.10.3

Alle behandlinger skal gennemføres inden 3 måneder fra første behandling.

#### 4.10.4

Det er en betingelse, at forsikrede ikke har ret til godtgørelse af udgifterne fra anden side, f.eks. en ansvarlig skadevolder, sundhedsforsikring eller ret til behandling i offentligt regi.

---

### 4.11 Gravsteder

#### 4.11.1

Forsikringen omfatter gravsteder, som sikrede har vedligeholdelsespligten for.

#### 4.11.2

Dækningen er begrænset til brand-, tyveri og hærværkskader.



## 5. Redningsudgifter, flytteomkostninger

---

### 5.1 Forsikringen dækker:

#### 5.1.1

Skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarelige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre.

#### 5.1.2

I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes ud over forsikringssummen endvidere:

##### 5.1.2.1

Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.

#### 5.1.2.2

Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning.

#### 5.1.2.3

Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder til opmagasinering, i indtil 1 år i anledning af helårsboligens fraflytning.

#### 5.1.3

De under punkt 6.1.2 nævnte udgifter erstattes endvidere, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bebo helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren.

## 6. Erstatningsopgørelse

---

### 6.1

Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. Selskabet kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:

#### 6.1.1

Sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden. Selskabet betaler, hvad det koster at lade genstanden reparere. Ved »væsentlig samme stand« forstår, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for den sikrede som før skaden.

Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50% af nyværdien på skadestidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen efter pkt. 7.1.3 eller 7.1.4, med mindre forsikringstageren ønsker reparation.

#### 6.1.2

Godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande. Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50% af nyværdien på skadestidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen efter pkt. 7.1.3 eller 7.1.4, med mindre forsikringstageren ønsker reparation.

#### 6.1.3

Fremskaffe eller levere nye genstande som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.

For genstande, der er købt som brugte eller er mere end to år gamle på skadetidspunktet, kan selskabet erstatte med tilsvarende brugte genstande, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.

Modsætter sikrede sig genanskaffelse af de nævnte genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, selskabet har anvist, eller i henhold til nedenstående levetidstabeller.

For følgende kategorier af genstande, der er købt som brugte, eller som er mere end 2 år gamle, kan selskabet erstatte med brugte i dentiske genstande:

- guld- og sølvvarer
- smykker, som er købt brugte
- porcelæn, inkl. platter
- lamper
- glasvarer
- B&O

Modsætter sikrede sig genanskaffelse af de nævnte genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, selskabet har anvist.

#### 6.1.4

I øvrigt udligne det lidte tab kontant. For genstande, der er indkøbt som nye, er mindre end 2 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.

For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug m.v. gøres dog kun, såfremt nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden. Er genanskaffelse undtagelsesvis praktisk umulig, og må genanskaffelsesprisen derfor fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er selskabet ikke forpligtet til at udbetale mere, end hvad en ny genstand, det er nærliggende at sammenligne den beskadigede eller stjålne med, kan anskaffes for.

#### 6.1.5 Afskrivningsregler:

Vedrørende de genstande, for hvilke der er fastsat særlige afskrivningsregler, kan sikrede altid, medmindre selskabet fremskaffer eller leverer nye genstande, jf. pkt. 7.1.3, forlange kontanterstatning i overensstemmelse med følgeregler, såfremt genstandene i øvrigt var ubeskadigede:

## 7. Erstatningsopgørelse ...fortsat

### 7.1.5.1

CYKLER erstattes efter nedenstående tabel:

Cyklens alder:

0-1 år	100 %	10-11 år	35 %
1-2 år	90 %	11-12 år	31 %
2-3 år	81 %	12-13 år	28 %
3-4 år	73 %	13-14 år	25 %
4-5 år	66 %	14-15 år	22 %
5-6 år	59 %	15-16 år	19 %
6-7 år	53 %	16-17 år	16 %
7-8 år	48 %	17-18 år	13 %
8-9 år	43 %	over 18 år	10 %
9-10 år	39 %		

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

### 7.1.5.2

BRILLER erstattes efter nedenstående tabel:

Brillens alder:

0-1 år	100 %	6-7 år	65 %
1-2 år	100 %	7-8 år	60 %
2-3 år	90 %	8-9 år	50 %
3-4 år	80 %	9-10 år	40 %
4-5 år	75 %	10-11 år	30 %
5-6 år	70 %	over 11 år	20 %

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

### 7.1.5.3

Almindelige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder: Almindelige elektriske apparater:

0-2 år	100 %	5-6 år	50 %
2-3 år	85 %	6-7 år	40 %
3-4 år	75 %	7-8 år	30 %
4-5 år	65 %	over 8 år	20 %

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

Til "almindelige elektriske apparater" henregnes:

- El-drevne køkkenmaskiner (kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødrister, mixere, blendere, kødhakkere m.v.)

### 7.1.5.3

- El-artikler til personlig pleje (hår- og føntørrere, barbermaskiner, tandbørster m.v.)
- Elektrisk hobbyværktøj.
- Radioudstyr (radio- og tv-apparater, video, bånd- og pladespillere, cd-afspillere, højttalere, forstærkere, videokameraer, fotoudstyr samt tilbehør til de nævnte genstande).
- Hårde hvidevarer (køleskabe, fryser, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumbler, el-radiatorer og vandvarmere).
- Andre almindelige elektriske genstande til brug i hjemmet (el-alarmer, støvsugere, strygejern, strygeruller, ure, skrivemaskiner og symaskiner).
- Telefonsvarere og telefoner, dog ikke mobiltelefoner med tilbehør.

### 7.1.5.4

Særlige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder: Særlige elektriske apparater

0-1 år	100 %	3-4 år	50 %
1-2 år	100 %	4-5 år	30 %
2-3 år	70 %	over 5 år	10 %

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

Til "særlige elektriske apparater" henregnes:

- Private computere, herunder spillekonsoller, tablet, mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, (f.eks. løbe-, cykel-, golf- og maritime GPS'er) med tilbehør.
- Elektriske musikinstrumenter, walkie-talkies og radioamatørudstyr, dog anvendes for disse genstande afskrivningsregler som anført i punkt 7.1.5.3.

### 7.1.6

Såfremt reglerne i 7.1.1-7.1.5 findes uanvendelige i en skadesituation, opgøres erstatningen efter den praksis, der i øvrigt har dannet sig omkring Forsikringsaftalelovens § 37.

## 7. Erstatningsopgørelse ...fortsat

### 7.2

Ved skader på private film, båndoptagelser/edb-programmer eller elektroniske lagringsmedier, ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter, USB stik og lign.

### 7.3

Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger.

### 7.4

Erstatningen for skader på de forsikrede genstande kan ikke overstige de aftalte forsikringssummer med senere indeksregulering.

### 7.5

Hvis værdien af de forsikrede ting overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring.

Hvis værdien af indboet f.eks. er dobbelt så stor som forsikringssummen for indboet, medfører det, at selv en partiel skade kun erstattes med halvdelen af tabet. De steder i forsikringsbetingelserne, hvor der specielt direkte eller indirekte anføres en højeste forsikringssum (f.eks. ved penge, særlige private værdigenstande og husdyr), erstattes skader inden for de angivne summer dog fuldt ud.

### 7.6 Dokumentation

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadesanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man, sammen med anmeldelsen i det omfang man er i besiddelse heraf, indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse og fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring. Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Retten til erstatning for cykeltyverier er betinget af følgende,

- at cyklens stelnummer kan oplyses,
- at cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller forsikrings-selskabet, samt
- at låsebevis medsendes skadeanmeldelsen.

## 8. Ansvarsforsikringen 8. Privatansvar

(Afsnit 8)

Denne forsikring dækker i de tilfælde, hvor en sikret pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer eller ting forvoldt i forsikringstiden. Derudover dvs. uanset, at der ikke måtte være et juridisk erstatningsansvar yder forsikringen dækning ved skader forvoldt af små børn, jf. punkt 8.3.1, og ved gæstebudsskader, jf. punkt 8.3.2.

Efter dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Herudover kan en sikret efter omstændighederne pålægges erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab som følge af redningsaktioner til fordel for den pågældende. Nær-

værende forsikring dækker et sådant ansvar, i det omfang kravet ikke dækkes af Lov om Arbejdsskadeforsikring, og i det omfang redningsaktionen ikke sker som et led i redningsmandens erhverv.

Ansvarsforsikringens formål er at betale for en sikret, hvis denne har pådraget sig et erstatningsansvar og at bidrage til at friholde sikrede, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod ham eller hende. En sikret bør derfor ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, idet man herved forpligter sig uden at have sikkerhed for, at selskabet er pligtig til at betale. Rejses et erstatningskrav mod den sikrede, må det overlades til selskabet at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Afholder den sikrede på egen hånd omkostninger i sagen, risikerer det, at selskabet ikke er pligtig til at godtgøre disse. Se nærmere herom i afsnit 8.2.

### 8.1 Forsikringen dækker de sikredes ansvar,

#### 8.1.1

som privatpersoner,

#### 8.1.2

som lejere over for husejere i henhold til Lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejereren med udlejerens godkendelse har foretaget.

Lejerens ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen,

#### 8.1.3

som ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug. Se dog punkt 8.4.6 om hunde.

#### 8.1.4

som grundejer vedrørende,

##### 8.1.4.1

privat grund og en- og tofamiliehus, hvis huset i overvejende grad anvendes til beboelse, og sikrede bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt punkt 8.4.5 og 8.4.8,

##### 8.1.4.2

fritidshus og grund, hvis der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt punkt 8.4.5 og 8.4.8.

## 8. Privatanvar ...fortsat

### 8.2 Anerkendelse af erstatningskrav

Selskabet er kun forpligtet til at betale for omkostninger, der er afholdt med selskabets godkendelse.

Sikredes anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav forpligter ikke selskabet. Ved selv at anerkende erstatningsansvaret risikerer sikrede at skulle betale selv.

### 8.3

Nedenfor er anført nogle typiske situationer, der erfaringsmæssigt giver anledning til problemer:

#### 8.3.1 Skader forvoldt af børn.

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk erstatningsansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem et erstatningsansvar.

På trods heraf dækker forsikringen personskade forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling. Efter samme regler dækkes tingskade, dog gælder en selvrisiko på kr. 1.500. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

#### 8.3.2

Gæstebudsskader.

Denne forsikring dækker gæstebudsskader. Gæstebudsskader er skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder en selvrisiko på kr. 500. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

#### 8.3.3

Skader forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse.

Ligesom ved gæstebudsskader er domstolene ikke tilbøjelige til at pålægge personer, der gør andre en tjeneste, erstatningsansvar, hvis de under tjenesten kommer til at forvolde skade på ting, der tilhører den, hvem der ydes en vennetjeneste. Der vil kun være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis skadevolder har båret sig særlig ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring eller eget initiativ.

#### 8.3.4

Skader omfattet af tingsforsikring.

Hvis en skade er omfattet af en anden forsikring, f.eks. skadelidtes familie, bygnings eller erhvervsforsikring, bortfalder skadevolders erstatningsansvar ifølge Erstatningsansvarsloven og dermed ansvarsforsikringsdækningen, medmindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

### 8.4 Følgende ansvar er ikke dækket:

#### 8.4.1

Ansvar for skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

#### 8.4.2

Ansvar for skader forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika - og dette uanset skadevolders sindstilstand.

#### 8.4.3

Ansvar for skader, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

#### 8.4.4

Ansvar for skader i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

#### 8.4.5

Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering o.l. Dog dækkes personskader.

#### 8.4.6

Ansvar for skader forvoldt af hunde. Der skal tegnes lovpligtig hundeansvarsforsikring.

#### 8.4.7

Ansvar for skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

#### 8.4.8

Ansvar for skader som følge af forurening. Dog dækkes sådant ansvar, såfremt skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at den sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

#### 8.4.9

Ansvar for skader forvoldt under benyttelse af et motordrevet køretøj eller et luftfartøj, herunder radiostyrede modelfly og svævefly, for hvilke der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring.

### Forsikringen dækker dog ansvar for:

#### 8.4.9.1

Skader ved brug af kørestole.

#### 8.4.9.2

Skader ved brug af legetøj med motorkraft under 5 hk. samt personskader ved brug af gokarts med motorkraft op til 25 hk.

#### 8.4.9.3

Skader ved brug af haveredskaber indtil 30 hk.

#### 8.4.9.4

Skader på selve luftfartøjet, det motordrevne køretøj eller de øvrige motoriserede ting, når skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder.

#### 8.4.10

Ansvar for skader forvoldt ved brug af både.

## 8. Privatansvar ...fortsat

### Forsikringen dækker dog ansvar for:

#### 8.4.10.1

Personskade forvoldt med:

- Både uden motor samt windsurfere.
- Både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk.

#### 8.4.10.2

Skade på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajaker, ro-både og andre både samt windsurfere, hvis længden af fartøjet ikke overstiger 5,5 meter. Det er en betingelse, at fartøjet i skadesøjeblikket ikke drives med motor på over 15 hk.

#### 8.4.11

Ansvar for skade forvoldt på lånte eller lejede genstande eller dyr.

Skaderne kan dog være dækket efter reglerne i afsnit 4, hvis genstanden efter sin art er omfattet af indboforsikringen, jf. afsnit 3.

Forsikringen dækker også ansvar for skade på lånte og lejede genstande af de arter, der er nævnt i afsnit 3.1, 3.2, 3.5 og 3.6, når der er tale om pludselig skade, såfremt skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden. For cykler er dækningen dog begrænset til børnecykler, dvs. cykler tilhørende børn på 12 år og derunder.

For dækningen gælder en selvrisiko på 10% af skadens beløb, dog mindst kr. 500 I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

#### 8.4.12

Ansvar for skader forvoldt på ting eller dyr, som én af de sikrede

#### 8.4.12.1

ejer,

#### 8.4.12.2

bruger eller har brugt,

#### 8.4.12.3

opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler,

#### 8.4.12.4

har sat sig i besiddelse af,

#### 8.4.12.5

af andre grunde end de ovenfor anførte har i varetægt.

Om ansvar for skade på lånte og lejede genstande eller dyr gælder punkt 8.4.11.

### 8.5 Forsikringssummer

#### 8.5.1

Personskader erstattes med indtil kr. 5 mio. pr. forsikringsbegivenhed.

#### 8.5.2

Tingskader og skader på dyr erstattes med indtil kr. 2 mio. pr. forsikringsbegivenhed.

#### 8.5.3

Forsikringssummerne for ansvarsforsikringen indeksreguleres ikke.

### 8.6 Omkostninger og renter

Forsikringen dækker også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med selskabet, selv om forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

## 8. Retshjælpsforsikringen

(Afsnit 9)

Forsikringsbetingelserne for Retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen, herunder de til enhver tid gældende forsikringssummer og selvrisici. Det, der nedenfor er anført om retshjælpsforsikringens dækningsområde, er således kun en ufuldstændig beskrivelse. De fuldstændige vilkår for denne dækning kan til enhver tid rekvireres hos selskabet eller Forsikring & Pension.

Der bør rettes henvendelse til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen. Retshjælpsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister. Tvist skal i denne forbindelse forstås som en uenighed af retlig art. Som eksempler på områder, der er dækket, kan nævnes tvister vedrørende,

- mindre private lejeforhold,
- erstatning (ikke erhverv),
- køb og salg af indbogenstande,
- ejerlejligheder/andelslejligheder, hvis det er sikrede, der er part i sagen (og altså ikke ejerlejligheds/andelsboligforeningen),
- familie eller andre private forsikrings dækningsområde.

Som eksempler på områder, der ikke er omfattet, kan nævnes tvister vedrørende:

- Arbejds- eller lønspørgsmål.
- Skatte- og afgiftssager.
- De fleste familieretlige spørgsmål.
- Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber.
- Skiftesager.
- Straffesager.
- Inkassosager mod den sikrede.
- Fast ejendom.\*
- Motorkøretøjer.\*
- Lystbåde.\*

\* dækkes på henholdsvis bygningsforsikringen, autokaskoforsikringen og lystfartøjsforsikringen

Retshjælpsforsikringen har en maksimumsdækning på kr. 175.000 med en selvrisiko på 10%, dog mindst kr. 2.500 Disse beløb indeksreguleres ikke. Hvis sikrede kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

## 9. El-skadedækning I (almindelige elektriske apparater)

---

### 9.1 Forsikrede genstande:

Almindelige elektriske apparater til privat brug, herunder hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for, for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 35.144 pr. genstand.

Til "almindelige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 7.1.5.3.

### 9.2 Dækkede skader:

#### 12.2.1

Forsikringen dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

#### 12.2.2

Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med elskaden.

### 9.3 Forsikringen dækker ikke:

#### 9.3.1

Skader, der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes afsnit 21.

#### 9.3.2

I det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger.

#### 9.3.3

Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.

#### 9.3.4

Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

#### 9.3.5

Skader på andre genstande end de, der er forsikrede ved den foreliggende tillægsdækning.

#### 9.3.6

Skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring.

#### 9.3.7

Skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

### 9.4 Erstatningsopgørelse

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat, eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i punkt 7.1.5.3.

## 10. El-skadedækning II (særlige elektriske apparater)

---

### 10.1 Forsikrede genstande:

Særlige elektriske apparater til privat brug, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for - for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 35.144 pr. genstand.

Til "særlige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 7.1.5.4.

## 11. Pludselig skade

---

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

### 11.1 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker pludselig skade på briller.

### 11.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker pludselig skade.

Ved pludselig skade forstås en skade med øjeblikkelig skadevoldende virkning.

Det vil sige, at skaden skal ske på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

### 11.3 Forsikringen dækker ikke?

- De første 1.000 kr. af skaden. (indeks 2018)
- Skade der er dækket eller undtaget i afsnit 4 og 5.
- Skade der skyldes den beskadigede genstands mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion eller anden fejl ved dens fremstilling. Sker der som følge heraf videregående skade, er denne dækket.
- Genstande der er bortkommet.

## Fælles bestemmelser

## 12. Præmiens betaling

---

### 12.1

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

### 12.2

Præmien opkræves over giro.

### 12.3

Skadeforsikringsafgiften berigtiges efter lov om afgift af skadeforsikringer § 2 og opkræves sammen med præmien.

### 12.4

Opkræves præmien efter aftale på anden måde, betaler forsikringstageren udgifterne herved.

### 12.5

Påkrav om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal selskabet straks underrettes.

### 12.6

Betales præmien ikke, sender selskabet en påmindelse om betaling af præmien. Påmindelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Denne påmindelse indeholder oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt senest 14 dage efter afsendelsen af påmindelsen.

### 12.7

Hvis selskabet har udsendt en sådan påmindelse, er det berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.

## 13. Regulering af præmie, forsikringssummer og selvrисici

---

### 13.1

Præmien og de i indboforsikringen anførte summer og selvrисici reguleres i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik hvert år offentliggjorte løntal. Basis for reguleringen er løntallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringens ikrafttræden. De anførte summer og selvrисici er beregnet på grundlag af år 2016 indekstallet.

### 13.2

For personer under 30 år, uden eget hus eller sommerhus forsikret i Aros Forsikring, gælder en obligatorisk tyveri selvrисiko på 1.153 kr. pr. forsikringsbegivenhed (indeks 2016), udover eventuelt anden i forsikringsbetingelserne anført selvrисiko.

## 14. Andre ændringer i præmie, forsikringssummer, selvrисici eller forsikringsvilkår

---

Såfremt selskabet ønsker at foretage ændringer i forsikringsvilkår, præmie, forsikringssummer og selvrисici ud over ændringer som følge af afsnit 20, kan dette kun ske ved udløbet af en forsikringsperiode ifølge policen, og kun med

respekt af det i afsnit 22.1 angivne opsigelsesvarsel. Såfremt ændringen sker i forbindelse med en skade, gælder punkt 22.3.



## 15. Forsikringens varighed og opsigelse

---

### 15.1

Forsikringen er tegnet for ét årlige perioder og kan af forsikringstageren skriftligt opsiges med 30 dages varsel til udgangen af en måned, medens forsikringen af selskabet kan opsiges med en måneds varsel til hovedforfaldsdatoen.

### 15.2

I forbindelse med forsikringstagerens opsigelse af forsikringen, til en anden dato end hovedforfaldsdatoen, er selskabet berettiget til at opkræve et gebyr.

### 15.3

Efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstageren som selskabet indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

## 16. Flytning og risikoændringer

---

### 16.1 Selskabet skal underrettes:

#### 16.1.1

hvis forsikringstageren flytter til anden helårsbolig (nyt forsikringssted). Har den nye helårsbolig anden tagdækning, skal dette også oplyses.

#### 16.1.2

hvis helårsboligens tag ændres til stråtag eller fra stråtag til anden tagbelægning.

#### 16.1.3

Undladelse af at give ovennævnte meddelelse kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

### 16.2

De under punkt 19.1.1 til 19.1.3 nævnte forhold kan endvidere indvirke på præmie eller selvrisiko i op eller nedadgående retning.

## 17. Anmeldelse af skade

---

### 17.1

Enhver skade skal straks anmeldes til selskabet.

### 17.2

Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet. Er sådan skade sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det stedlige, udenlandske politi vedlægges skadeanmeldelsen til selskabet.

### 17.3

Ved tyveri i offentligt befordringsmiddel eller offentligt lokale, skole, hotel og lignende skal tyveriet hurtigst muligt anmeldes til politiet samt så vidt muligt til den ansvarshavende på stedet.

### 17.4

Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for selskabets erstatningsforpligtelse, jf. Forsikringsaftalelovens regler herom.

### 17.5

Ved anmeldelse af tyveriskade må sikrede sandsynliggøre, at tyveri foreligger, idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.

## 18. Forsikring i andet selskab

---

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærvæ-

rende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

## 19. Krigs-, jordskælv- og atomskader

---

### Forsikringen dækker ikke skader som følge af:

#### 19.1

Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konflikten udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori den sikrede opholder sig på rejse uden for Danmark.

Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

#### 19.2

Jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark. Dog dækkes på Færøerne og Grønland.

#### 19.3

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.



## 20. Ankenævn

Er der opstået uoverensstemmelse mellem sikrede og selskabet om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 og 13.00.

Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr.

Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- a) Selskabets hovedkontor.
- b) Ankenævnet for Forsikring.
- c) Forsikringsoplysningen,

Amaliegade 10,  
1256 København K.  
Tlf.: 33 43 55 00.

## 21 Fortrydelsesret

### Gælder alene for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte forsikringen (fjernsalg)
- Din forsikring er blevet ændret, og du har derfor ret til at fortryde ændringen.
- Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftaleloven §34e og §34i.

### Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-3.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
  - Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a. Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
  - b. Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail
3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under punkt 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen, ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes.

### Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du f.eks. køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

### Hvordan fortryder du

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller mail. Hvis du vil have bevis for at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen, eller gemme den sendte mail.

Du skal sende besked om at du har fortrudt købet til:

### Aros Forsikring GS

Viby Ringvej 4, 8  
8260 Viby J  
Mail: aros@arosforsikring.dk

### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.