


# Aros Autohjælp PLUS

## Forsikringsbetingelser M400-01




## Indholdsfortegnelse


### Aros Autohjælp PLUS – Biler under 3.500 kg. 2


1.	Dækningsområde		2
2.	Aros Autohjælp PLUS dækker		2
3.	Bugsering i Danmark og Europa		2
4.	Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.		2
5.	Døroplukning		2
6.	Bjærgning/fritrækning		3
7.	Bilruder		3
8.	Færdselsuheld		3
9.	Akut opstået sygdom		3
10.	Tyveri		3
11.	Transport mellem værksteder		3
12.	Hotellophold		3
13.	Fortsættelse af rejse		4
14.	Eventuelle bro- og færgeafgifter		4

### Billigere leje af DinEkstraBil 5


Billigere leje af DinEkstraBil		5
--------------------------------	---	---

### Aros Autohjælp PLUS – Motorcykel 6


15.	Dækningsområde		6
16.	Aros Autohjælp PLUS dækker		6
17.	Bugsering		6
18.	Starthjælp/brændstofudbringning m.m.		6
19.	Mistet nøgle		6
20.	Bjærgning/fritrækning		7

21.	Færdselsuheld		7
22.	Akut opstået sygdom		7
23.	Tyveri		7
24.	Transport mellem værksteder		7
25.	Hotellophold		7
26.	Fortsættelse af rejse		7
27.	Eventuelle bro- og færgeafgifter		8

### Afsnit A – Trailere 9

28.	Dækningsområde		9
29.	Aros Autohjælp PLUS dækker		9
30.	Bugsering		9
31.	Hjulskifte og anden vejservice		9
32.	Bjærgning/fritrækning		10
33.	Færdselsuheld		10
34.	Tyveri		10

### Afsnit B – Campingvogn 10

35.	Dækningsområde		10
36.	Aros Autohjælp PLUS dækker		10
37.	Bugsering		11
38.	Tyveri		11



## 1. Dækningsområde

---

Aros Autohjælp PLUS er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland) for biler under 3.500 kg. tilladt totalvægt. Efterspændt campingvogn, trailer eller tilsvarende er dækket, såfremt du har tegnet dækningen Aros Autohjælp PLUS inkl. påhængskøretøj hos Aros Forsikring.

Aros Autohjælp PLUS dækker efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

Aros Forsikring samarbejder med SOS Dansk Autohjælp.

## 2. Aros Autohjælp PLUS dækker

---

Du kan tegne Aros Autohjælp PLUS, hvis du er bosiddende i Danmark og har en dansk indregistreret bil.

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, hvis din bil ikke kan køre videre ved egen hjælp.

Aros Autohjælp PLUS dækker den bil, som er registreret hos Aros Forsikring. Hvis din bil undervejs i perioden udskiftes med evt. tilsvarende bil, dækker Aros Autohjælp PLUS i stedet din nye bil, under forudsætning af at Aros Forsikring er orienteret om udskiftningen. Der ydes en assistance pr. uheld/driftstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Aros Forsikring.

## 3. Bugsering i Danmark og Europa

---

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter dit valg. Der ydes en assistance pr. uheld/driftstop.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

## 4. Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.

---

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med dig i jf. pkt. 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof skal betales kontant af dig.

## 5. Døroplukning

---

Er bilnøglen låst inde i bilen eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren.

Hvis ikke, transporteres bilen til nærmeste værksted i samråd med dig (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).



## 6. Bjærgning/fritrækning

---

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

## 7. Bilruder

---

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækker Aros Autohjælp PLUS en bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der såvidt muligt en rudeafdækning.

## 8. Færdselsuheld

---

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted jf. pkt. 3 under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen. I udlandet bugseres køretøjet til nærmeste værksted.

## 9. Akut opstået sygdom

---

Hvis du som fører af det dækkede køretøj i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, dig og dine passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

## 10. Tyveri

---

Aros Autohjælp PLUS dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet. Aros Autohjælp PLUS dækker bugsering efter tyveri i Danmark jf. pkt. 3.

## 11. Transport mellem værksteder

---

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

## 12. Hotelophold

---

Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du samt dine passagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt en hotelovernatning inkl. morgenmad.



## 13. Fortsættelse af rejse

---

Hvis du samt dine passagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til f.eks. bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er også dækket.

## 14. Eventuelle bro- og færgeafgifter

---

Hvis SOS Dansk Autohjælp skal bugsere køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (f.eks. Storebæltsbroen), vil du blive opkrævet 200 kr. kontant for dette. Alternativt vil opkrævning ske via Aros Forsikring.



## Billigere leje af DinEkstraBil

---

Er du forsikret hos Aros Forsikring, og uheldet er ude, og din bil skal transporteres til værksted, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde dig at leje DinEkstraBil. Det skal fremgå af aftalen mellem Aros Forsikring og dig, at DinEkstraBil kan lejes for din egen regning, og SOS Dansk Autohjælp skal tillige gøre opmærksom herpå ved bestillingen.

Prisen for benyttelse af DinEkstraBil er 250 kr. pr. døgn de første 3 døgn, derefter 650 kr. pr. døgn inkl. forsikring. Prisen reguleres i henhold til den enhver tid gældende prislister.

DinEkstraBil må kun anvendes inden for Danmarks grænser, og der er inkluderet maks. 100 km. pr. dag. En forudsætning for at kunne leje DinEkstraBil er, at SOS Dansk Autohjælp adviseres om dette i forbindelse med, at SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen på din bil. DinEkstraBil er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk.

DinEkstraBil udleveres til dig i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal du aflevere DinEkstraBil i rengjort stand og med fyldt brændstoftank.

Hvis dette ikke er tilfældet, skal der straks gøres opmærksom på det, og der vil blive opkrævet for tankning af DinEkstraBil.

Du afhenter og afleverer DinEkstraBil på den adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp.

Ved du ønsker at benytte tilbuddet om DinEkstraBil tager, SOS Dansk Autohjælp forbehold for at afvise dit ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.

Såfremt SOS Dansk Autohjælp skønner, at du uretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om DinEkstraBil, tager vi ligeledes forbehold for at afvise et ønske om DinEkstraBil, såfremt SOS Dansk Autohjælp i øvrigt finder anledning dertil.

Gyldigt kørekort er påkrævet, og dette skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil. Gældende betingelser for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.



## Motorcykel

---

Nedenstående betingelser gælder som tillæg til de generelle betingelser, hvorfor der også henvises til disse.

### 15. Dækningsområde

---

Aros Autohjælp PLUS er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland) for motorcykler. Aros Autohjælp PLUS dækker efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

Aros Forsikring samarbejder med SOS Dansk Autohjælp.

### 16. Aros Autohjælp PLUS dækker

---

Der kan tegnes et Aros Autohjælp PLUS, hvis du er bosiddende i Danmark og har en dansk indregistreret motorcykel. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at motorcyklen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Aros Autohjælp PLUS dækker den eller de motorcykler, som er registreret ved Aros Forsikring. Hvis motorcyklen undervejs i perioden udskiftes med en tilsvarende motorcykel, dækker Aros Autohjælp PLUS i stedet en nye motorcykel under forudsætning af at Aros Forsikring er orienteret om udskiftningen. Der ydes en assistance pr. uheld/driftstop. Konstruktionsmæssige ændringer af motorcyklen skal meddeles Aros Forsikring.

### 17. Bugsering

---

Hvis motorcyklen er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres den til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres motorcyklen til værksted efter dit valg.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

### 18. Starthjælp/brændstofudbringning m.m

---

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe på stedet, hvis motorcyklen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt tilbydes transport til værksted i samråd med dig jf. pkt. 17. Eventuelle udlevere rede reservedele samt brændstof skal betales kontant af dig.

### 19. Mistet nøgle

---

Er nøglen blevet væk, dækkes bugsering til nærmeste værksted i samråd med dig (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).



## 20. Bjærgning/fritrækning

---

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

## 21. Færdselsuheld

---

Motorcyklen transporteres til nærmeste værksted jf. pkt. 17 under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen.

## 22. Akut opstået sygdom

---

Hvis du som fører af den dækkede motorcykel i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af motorcyklen, dig og dine eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser.

SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af motorcyklen indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver motorcykel, dig og dine passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

## 23. Tyveri

---

Aros Autohjælp PLUS dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet.

## 24. Transport mellem værksteder

---

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

## 25. Hotelophold

---

Kan motorcyklen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du samt dine passagerer blive tilbudt en hotelovernatning inkl. morgenmad.

## 26. Fortsættelse af rejse

---

Hvis du samt dine passagerer ikke kan køre med redderen, tilbyder vi at refundere billetten til f.eks. bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning.



## 27. Eventuelle bro- og færgeafgifter

---

Hvis SOS Dansk Autohjælp skal bugser motorcyklen mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (f.eks. Storebæltsbroen), vil du blive opkrævet 200 kr. kontant for dette. Alternativt vil opkrævning ske via Aros Forsikring.





## Trailere og campingvogne

---

Nedenstående betingelser gælder som tillæg til Aftalen. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp.

Betingelserne er delt op i 2 afsnit:

- Afsnit A: Trailere
- Afsnit B: Campingvogn

## Afsnit A - Trailere

### 28. Dækningsområde

---

Aros Autohjælp PLUS er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland) for trailere. Aros Autohjælp PLUS dækker efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

### 29. Aros Autohjælp PLUS dækker

---

Aros Autohjælp PLUS dækker trailer uanset om de er ejet, lejet eller lånt, det forudsættes at de er dansk indregistreret. Der ydes en assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen, eller på traileren.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarerede trailere aflæst for eventuelt gods (f.eks. dyr). Af- og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke omfattet af Aros Autohjælp PLUS, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

Konstruktionsmæssige ændringer af traileren skal meddeles SOS Dansk Autohjælp.

### 30. Bugsering

---

Hvis traileren er udsat for skade eller driftsstop, og den ikke kan repareres på stedet, transporteres den til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse, transporteres traileren til værksted efter dit valg. Hvis nedbruddet er på bilen kommer traileren med til fælles bestemmelsessted, såfremt SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres traileren til ønsket adresse indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet eller til nærmeste SOS Dansk Autohjælp station. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt traileren ikke afhentes indenfor 5 dage faktureres for opbevaring efter gældende prisliste.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og traileren ikke kan repareres på stedet, transporteres den til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen, tages traileren med til værkstedet.

### 31. Hjulskifte og anden vejservice

---

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe på stedet, hvis køretøjet ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med forsikrede. Eventuelle udleverede reservedele betales kontant af forsikrede.



### 32. Bjærgning/fritrækning

---

Ved fritrækning på din bopæl forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Er dækket indenfor Danmarks grænser.

### 33. Færdselsuheld

---

Traileren transporteres til nærmeste værksted jf. pkt. 30 under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen.

### 34. Tyveri

---

Aros Autohjælp PLUS dækker assistance efter tyveri i Danmark.

Aros Autohjælp PLUS dækker ikke assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser.

## Afsnit B - Campingvogn

Samme dækning som ved trailere dog med følgende forskelle:

### 35. Dækningsområde

---

Aros Autohjælp PLUS er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland) for campingvogne. Aros Autohjælp PLUS dækker efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

### 36. Aros Autohjælp PLUS dækker

---

Aros Autohjælp PLUS dækker campingvogne uanset om de er ejet, lejet eller lånt, det forudsættes at de er dansk indregistreret. Der ydes en assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen eller campingvognen.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarerede campingvogne aflæsset for eventuelt gods. Af- og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke omfattet af Aros Autohjælp PLUS, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret. Konstruktionsmæssige ændringer af campingvognen skal meddeles SOS Dansk Autohjælp.



### 37. Bugsering

---

Hvis campingvognen er udsat for skade eller driftsstop, og den ikke kan repareres på stedet, transporteres den til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse transporteres campingvognen til værksted efter dit valg. Hvis nedbruddet er på bilen, kommer campingvognen med til fælles bestemmelsessted, såfremt SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres campingvognen til ønsket adressen indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet, eller til nærmeste SOS Dansk Autohjælp station. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt campingvognen ikke afhentes indenfor 5 dage faktureres for opbevaring efter gældende prisliste.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og campingvognen ikke kan repareres på stedet, transporteres den til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen tages campingvogn med til værkstedet.

### 38. Tyveri

---

Aros Autohjælp PLUS dækker ikke assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser.