Aros FORSIKRING
Familiens bedste forsikringsselskab

Aros Indboforsikring
Forsikringsbetingelser

P02-02

Aros Indboforsikring gælder for alle familiemedlemmer, der er tilmeldt folkeregistret på forsikringstagerens adresse i Danmark. Indboforsikringen dækker personlige ejendele som tøj, møbler og cykler, hvis de bliver beskadiget eller forsvinder ved brand, tyveri, hærværk, vandskade eller ved et færdselsuheld.

I Aros Indboforsikring er inkluderet en ansvarsforsikring, retshjælpsforsikring, ferierejseforsikring, og Aros ID-Sikring (se særskilte betingelser "P02-02-IDS")
Har du brug for at være dækket ekstra ind, er der mulighed for at lave tilvalgsdækninger efter dit behov.

Indholdsfortegnelse

1. Hvem hører til gruppen af sikrede? 2
2. Hvor dækker forsikringen? 2

Indboforsikringen

3. Hvilke genstande er dækket? 3
4. Hvilke typer skader dækker forsikringen? 4
4.1. Brand, lynnedslag og eksplosion m.v. 4
4.2. Udstrømning af væsker (typisk vandskade) 4
4.3. Storm og visse nedbørsskader 5
4.4. Vandskade på lejeres forsikrede genstande 5
4.5. Køle- og dybfrostdækning 5
4.6. Færdselsuheld og havari 6
4.7. Tyveri 7
4.8. Røveri, overfald m.v. 8
4.9. Hærværk 8
4.10. Psykologisk krisehjælp 8
4.11. Gravsted 8
5. Dækning under rejser 9
6. Redningsudgifter, flytteomkostninger og dokumenterede merudgifter ved fraflytning 9
7. Erstatningsopgørelse 10
7.1.5.1. Cykler 11
7.1.5.2. Briller 11
7.1.5.3. Almindelige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug 11
7.1.5.4. Særlige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug 11

Ansvarsforsikringen

8. Privatansvar 12

Retshjælpsforsikringen

9. Retshjælpsforsikringen 14

Tilvalg til Aros Indboforsikring

10. Tillægsdækning for småbåde 15
11. Glas- og kummedækning 16
12. El-skadedækning I (almindelige elektriske apparater) 16
13. El-skadedækning II (særlige elektriske apparater) 17

Ferierejseforsikring

14. Ferierejseforsikring – Europa 18
Tilvalg til Aros ferierejseforsikring: 18
14.23. Ferierejseforsikring – øvrige del af verden 28
14.24. Skiferie – erstatningsrejse 28
14.25. Afbestillingsforsikring - Europa 29
14.26. Afbestillingsforsikring – hele verden 30

Tilvalg til Aros Indboforsikring

15. Elektronikdækning 30
16. Pludselig skade 31
17. Cykelkasko 31
18. Golfdækning 32

Fælles bestemmelser

19. Præmiens betaling 33
20. Regulering af præmie, forsikringssummer og selvrisici 33
21. Andre ændringer i præmie, forsikringssummer, selvrisici eller forsikringsvilkår 33
22. Forsikringens varighed og opsigelse 33
23. Flytning og risikoændringer 34
24. Anmeldelse af skade 34
25. Forsikring i andet selskab 34
26. Krigs-, jordskælv- og atomskader 34
27. Ankenævn 35
28. Fortrydelsesret 34

1. Hvem hører til gruppen af sikrede?

1.1
Forsikringstageren med husstand og fastboende medhjælp i husholdningen.

Ved husstand forstår vi familiemedlemmer, samlever, børn, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikringstager, delebørn når de opholder sig hos forsikringstager, og de ikke er dækket af egen eller en anden forsikring og plejebørn, der bor hos forsikringstageren.

Vi sidestiller et bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer med et fast parforhold.

Forsikringstager, dennes ægtefælle eller samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.

Husstandens ugifte børn, der bor uden for hjemmet, er også omfattet. Det er en betingelse, at barnet ikke er fyldt 21 år og bor alene eller ikke har fastboende børn hos sig.

Ophører dækningen af en forsikret på grund af ændring i ovennævnte forhold, dækker forsikringen indtil anden forsikring er tegnet, dog højest 3 måneder.

1.2
Fastboende medhjælp i husholdningen, herunder au-pair medhjælp, hvis de er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens helårsadresse.

Ikke-fastboende medhjælp i husholdningen er omfattet af ansvarsforsikringen (afsnit 8) og kun i forbindelse med handlinger, der er foretaget som et led i forsikringstagerens husførelse.
Logerende er ikke omfattet af forsikringen.

2. Hvor dækker forsikringen?

2.1
Med de begrænsninger der følger af de enkelte bestemmelser i afsnit 3 og 4 dækker indboforsikringen i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland), når genstandene befinder sig.

2.1.1
I og ved sikredes helårsbolig (forsikringsstedet).

Ved flytning dækkes – i indtil 3 måneder fra den faktiske overtagelsesdag vedrørende den nye helårsbolig – i såvel den gamle som i den nye helårsbolig. Om skade ved færdselsuheld under selve flytningen, se punkt 4.6.2.1. Se endvidere afsnit 23 om flytning og risikoændringer.

2.1.2
I kundeboks, i bank eller sparekasse.

2.1.3
I et anerkendt og aflåst lagerhotel, opbevaringsmagasin eller container.

Penge m.m., jf. punkt 3.3, og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4, er ikke dækket.

2.1.4
I ægtefælle/samlevers plejehjemsbolig.

Herudover dækkes:
2.1.5
Forsikrede genstande i fritidshus:

2.1.5.1
Når genstandene er medbragt fra helårsbolig til fritidshus, så længe en sikret bor der. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet i tiden mellem weekendopholdene. I perioden 1. marts til 31. oktober dækkes dog i fritidshuset, selv om det ikke er beboet.

2.1.5.2
Når almindeligt privat indbo (afsnit 3.1) uden for den i punkt 2.1.5.1 nævnte periode, midlertidigt er medbragt, selv om fritidshuset ikke er beboet af en sikret. Genstandene skal dog befinde sig i fritidshuset.

2.1.6
Forsikrede genstande, der er medbragt fra helårsbolig til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe en sikret opholder sig eller overnatter der.

2.1.7
Forsikrede genstande, der i øvrigt i Danmark (minus Færøerne og Grønland) midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet, jf. punkt 2.1.1. Uden særlig aftale med selskabet dækkes kun de første 12 måneder af opholdet uden for forsikringsstedet, se særligt punkt 2.1.7.3. Som midlertidigt befindende sig uden for forsikringsstedet anses også:

2.1.7.1
Genstande, der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet.

2.1.7.2
Genstande, der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet.

2.1.7.3
Genstande, der med salg for øje befinder sig uden for forsikringsstedet. Dog kun de første 2 måneder.

2.1.8
For genstande, der medbringes på udlandsrejser, gælder særlige vilkår. Se afsnit 5.

2.2
Ansvarsforsikringen og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark.

I resten af verden, herunder Færøerne og Grønland, dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

Indboforsikringen
3. Hvilke genstande er dækket?

(Afsnit 3-7)

Forsikringen dækker – med de i afsnit 3-7 nævnte begrænsninger – nedennævnte genstande, såfremt disse tilhører en sikret, eller denne bærer risikoen for dem.

Vedrørende dækning af ansvar for skade på lånte eller lejede genstande (eller dyr) henvises til punkt 8.4.11.

3.1 Almindeligt privat indbo
"Almindeligt privat indbo" er private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt i afsnit 3.2 - 3.8 eller er undtaget efter afsnit 3.9.

3.2 Særligt privat indbo
Som "særligt privat indbo" anses

- Antikviteter*, malerier, kunstværker og ægte tæpper,
- Bånd-, plade- og CD-afspillere og lignende,
- Bånd, hukommelseskort, CD'er, DVD'er, film, kassetter og plader,
- Elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør,
- Forstærkere og højttaleranlæg,
- Fotokopieringsmaskiner og printere,
- Fotoudstyr og film,
- Kikkerter,
- Mobiltelefoner og walkie-talkies med tilbehør
- Musikinstrumenter,
- Pelse, pelsværk, skind,
- Private computere med tilbehør,
- Ure,
- Vin og spiritus,
- Våben og ammunition.

*Antikviteter, hvis de er af guld, sølv eller platin, behandles dog som særlige private værdigenstande, jf. nærmere under afsnit 3.4.

3.3 Penge m.m.
Som "penge m.m." anses rede penge, pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker og møntkort.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 24.999 pr. forsikringsbegivenhed.

3.4 Særlige private værdigenstande
Som "særlige private værdigenstande" anses frimærkesamlinger, ting af guld*, sølv* og platin*, møntsamlinger, perler*, smykker og ædelstene*.

Genstande, hvori de med * mærkede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.

Dækningen er begrænset til maksimalt 15% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

3.5
Almindelige husdyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt.

Dækningen er begrænset til maksimalt 2% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

3.6
Cykler, dog med maksimalt 2% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed. Der er dog altid dækning indtil kr. 15.016 pr. cykel pr. forsikringsbegivenhed.

Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo.

3.7
Værktøj, rekvisitter, instrumenter, som sikrede ejer, og som vedkommende sikrede som lønmodtager benytter i sit erhverv.

Dækningen er begrænset til maksimalt 4% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

3.8
Bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker. Dækningen omfatter kun tyveri og hærværksskader.

3.9
Forsikringen omfatter ikke motordrevne køretøjer, jf. Færdselsloven, haveredskaber over 30 hk, campingvogne, luft- og søfartøjer af enhver art, herunder windsurfere. Dele og tilbehør til ovennævnte genstande dækkes heller ikke. Ved motordrevne køretøjer forstås f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer.

3.9.1
Småbåde indtil 5,5 meters længde, herunder kanoer, windsurfere, kajakker og lign., inklusiv tilbehør hertil, er dog omfattet af forsikringen med indtil 37.423 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Påhængsmotorer over 15 hk er ikke dækket af forsikringen.

(Mod tillæg kan der tegnes dækning op til kr. 62.517 pr. forsikringsbegivenhed).

3.9.2
ATV og minicrosser kun medforsikret, såfremt der tegnes særlig tilvalgsdækning og kan kun gælde for uindregistrerede køretøjer. Tilvalgsdækningen skal fremgå af policen, og dækker ved brand og indbrudstyveri fra forsikringsstedet.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 37.423 pr. forsikringsbegivenhed.

3. Hvilke genstande er dækket? ...fortsat

3.9.3
Radiostyrede ubemandede hobby modelfly, -biler, -tog og lign., inkl. tilbehør hertil, er dog omfattet af forsikringen med indtil kr. 24.999 pr. forsikringsbegivenhed.

3.9.4
Hjælpemidler som du låner eller lejer af det offentlige eller hjælpemiddelcentral er dækket med indtil kr. 45.000 pr. genstand pr. forsikringsår, såfremt de ikke er dækket andetsteds.

4. Hvilke typer skader dækker forsikringen?

4.1 Brand, lynnedslag og eksplosion m.v.
4.1.1
Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:

4.1.1.1
Brand. Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

4.1.1.2
Lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig.

4.1.1.3
Eksplosion.

4.1.1.4
Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.

4.1.1.5
Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.

4.1.1.6
Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøjet. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket. Såfremt der foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket, såfremt maskinen er under 9 år gammel.

4.1.2 Forsikringen dækker ikke:
4.1.2.1
Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en løssluppen, flammedannende ild (brand), eller der er tale om et skadetilfælde omfattet af punkt 4.1.1.6.

4.1.2.2
Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme, medmindre tilfældet er omfattet af punkt 4.1.1.6.

4.2 Udstrømning af væsker (typisk vandskade)
4.2.1
Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer, vandsenge eller akvarier samt andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere. Hvis skaden stammer fra skjulte vand, varme eller afløbsrør i bygningen, dækkes tillige langsom udsivning. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende bygningsmæssigt lukkede rum.

4.2.2 Forsikringen dækker ikke:
4.2.2.1
Skade som følge af frostsprængning i lokaler, som sikrede disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmeforsyning.

4.2.2.2
Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.

4.2.2.3
Tabet af selve den udflydende væske.

4.2.2.4
Skade som følge af opstigning af grund eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, de sikrede ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky eller tøbrud (se punkt 4.3.1.2).

4.2.2.5
Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.

4. Hvilke typer skader dækker forsikringen? ...fortsat

4.3 Storm og visse nedbørsskader

4.3.1
Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:

4.3.1.1
Storm, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund.

4.3.1.2
Oversvømmelse fra tag, terræn eller altan som følge af voldsomt sky eller tøbrud.

4.3.1.3
Smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

4.3.2 Forsikringen dækker ikke:

4.3.2.1
Skade på genstande uden for bygning.

4.3.2.2
Skade, der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløb.

4.3.2.3
Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger.

4.3.2.4
Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky eller tøbrud.

4.4 Vandskade på lejeres forsikrede genstande

4.4.1
Ud over de i afsnit 4.2 og 4.3 nævnte vand- og nedbørsskader dækkes skade på lejeres forsikrede genstande som følge af:

4.4.1.1
at nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen,

4.4.1.2
at vand siver ud fra røranlæg, der befinder sig uden for lokaler, der er omfattet af sikredes lejemål.

4.4.2 Forsikringen dækker ikke:

4.4.2.1
Hvor udlejer har erstatningspligten i henhold til Lejeloven eller lejeaftalen.

4.4.2.2
I tilfælde, hvor lejeren har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsag til vandskaden.

4.4.2.3
Krav, der er betalt af udlejeren.

4.4.2.4
Skade på genstande uden for bygning.

4.4.2.5
Skade, hvor sikrede har undladt at begrænse skaden på indboet.

4.5 Køle- og dybfrostdækning

4.5.1 Forsikringen dækker:

4.5.1.1
Skade på varer i køle-og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til -eller svigt af anlægget.

4.5.1.2
Skade på køle-og dybfrostanlæg samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, i forbindelse med en skade omfattet af punkt 4.5.1.1.

4.5.2 Forsikringen dækker ikke:

4.5.2.1
Hvis den sikrede eller personer, som den sikrede har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen.

4.5.2.2
Skade, der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand, f.eks. en sælger.

4.5.2.3
Skade, hvor strømafbrydelsen eller apparatsvigtet skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.

4.5.2.4
Skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er mere end 12 år gammelt.

4.6 Færdselsuheld og havari

4.6.1
Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:

4.6.1.1
Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning).

Som ”trafikmiddel” anses motordrevne køretøjer omfattet af Færdselsloven (f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer), tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer, to og trehjulede cykler med stelnummer, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer.

4.6.1.2
Havaritilfælde med lystfartøjer, som ikke tilhører én af de sikrede, hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor sikrede har befundet sig som passager. Dækningen omfatter kun almindeligt og særligt privat indbo og kan ikke overstige kr. 24.999 pr. forsikringsbegivenhed.

4.6.2 Forsikringen dækker ikke:

4.6.2.1
Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.

4.6.2.2
Skade på trafikmidlet.

4.6.2.3
Skade på dyr.

4. Hvilke typer skader dækker forsikringen? ...fortsat

4.7 Tyveri
Tyveri dækkes efter bestemmelserne i dækningsskemaet.

	Indbrudstyveri	Simpelt tyveri	
Tyveribegreber/ Steder	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale, kundeboks i pengeinstitut. Der skal være tegn på voldelig opbrud. Tricktyveri og hjemmerøveri i forbindelse med, at en eller flere ukendte personer tvinger sig adgang til forsikringsstedet ved trusler om anvendelse af vold eller ved falsk dække.	Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.	Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte.
Forsikringen dækker ikke:	**1.** Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder. **2.** Som indbrudstyveri dækkes ikke: **2.1** Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhaspede eller døre, der ikke har været lukkede og låste. **2.2.** Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres. **2.3.** Tyveri fra lystfartøj.	**1.** Glemte, tabte eller forlagte genstande. **2.** Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. **3.** Tyveri af ting, som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet. **4.** Ting under opmagasinering. **5.** Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.	**1.** Glemte, tabte eller forlagte genstande. **2.** Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. **3.** Tyveri af ting, som befinder sig i uaflåsede og uaflukkede biler, beboelsesvogne, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer. **4.** Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres. **5.** Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

Forsikrede Genstande, jf. pkt. 3		Begrænsninger i dækningen	
Almindeligt privat indbo, jf. pkt. **3.1.**	Maksimalt 5% af forsikringssummen i a. lofts- og kælderrum i etagebyggeri. b. udhuse og garager.	Maksimalt 2% af forsikringssummen i a. lofts- og kælderrum i etagebyggeri. b. udhuse og garager. c. for udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks.	
Særligt privat indbo, jf. pkt. **3.2.**	Ikke i a. lofts- og kælderrum i etagebyggeri. b. udhuse og garager.	Maksimalt 10% af forsikringssummen dog ingen dækning i a. lofts- og kælderrum i etagebyggeri, b. udhuse og garager. c. for udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks.	Maksimalt kr. 37.423 Det er en betingelse for dækningen, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.
Penge m.m. (maksimalt kr. 23.476), jf. pkt. **3.3.** Særlige private værdigenstande (maksimalt 15% af forsikringssummen), jf. pkt. **3.4.**	Ikke i a. lofts- og kælderrum i etagebyggeri. b. udhuse og garager. c. bolig, der har været ubeboet i mere end 2 måneder.		
Almindelige husdyr (maksimalt 2% af forsikringssummen), jf. pkt. **3.5.**			
Cykler, jf. pkt. **3.6.**			
Værktøj m.v. (maksimalt 4% af forsikringssummen), jf. pkt. **3.7.**	Dog ikke fra arbejdsskure.		
Bygningsdele, jf. pkt. **3.8.**			
Småbåde, kanoer og kajakker samt tilbehør (maksimalt kr. 37.423), jf. pkt. **3.9.1.**		Tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis genstandene er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis tyveriet er sket som beskrevet i punkt **4.8.1.2.**	Det er en betingelse, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.

: Betyder »Ikke Dækket«

4.8 Røveri, overfald m.v.
4.8.1 Forsikringen dækker:
4.8.1.1
Tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri).

4.8.1.2
Tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed,
- hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 3.3 (maksimalt kr. 24.999), og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4, kan dog ikke overstige kr. 37.423 pr. forsikringsbegivenhed.

4.8.1.3
Tyveri af tasker med indhold, når disse frarives sikrede. Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 3.3 (maksimalt kr. 24.999), og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4, kan dog ikke overstige kr. 37.423 pr. forsikringsbegivenhed.

4.8.1.4
Andre skader på forsikrede genstande som følge af overfald på sikrede personer.

4.9 Hærværk
4.9.1
Der er tale om hærværk, hvis en skade er forvoldt med vilje og i ond hensigt.

4.9.2 Forsikringen dækker:
4.9.2.1
Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet).

Hærværk i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cykler dækkes uanset stedet. Om dækningen under flytning se endvidere punkt 4.9.3.2.

4.9.2.2
Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i fritidshus. Se dog punkt 2.1.4 om begrænsninger i dækningen.

4.9.2.3
Hærværk på bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, som dækker.

4.9.3 Forsikringen dækker ikke:
4.9.3.1
Hvis helårsboligen er ubeboet og har været ubeboet i mere end 6 måneder.

4.9.3.2
Hærværk på særligt privat indbo, på penge m.m. eller på særlige private værdigenstande, såfremt de nævnte effekter befinder sig uden for den sikredes beboelse. Under flytning dækkes dog hærværk på almindeligt privat indbo samt på særligt privat indbo.

4.9.3.3
Hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen eller fritidshuset.

4.10 Psykologisk krisehjælp
4.10.1
Dækker psykologisk bistand ved hændelser, der er opstået i forsikringstiden, hvis du eller en anden i din husstand bliver involveret i en akut opstået, traumatisk hændelse.

4.10.2
Forsikringen dækker ved:
- Dødsfald hos din nærmeste familie.
- Livstruende sygdom hos dig eller din nærmeste familie
- Brand eller eksplosion i dit eget hjem
- Indbrud, overfald, røveri eller voldtægt
- Part i et trafikuheld
- Ufrivillig abort

Forsikringen dækker maksimalt 10 timers psykologbehandlinger i Danmark pr. sikrede pr. hændelse.

4.10.3
Alle behandlinger skal gennemføres inden 3 måneder fra første behandling.

4.10.4
Det er en betingelse, at forsikrede ikke har ret til godtgørelse af udgifterne fra anden side, f.eks. en ansvarlig skadevolder, sundhedsforsikring eller ret til behandling i offentligt regi.

4.11.Gravsteder
4.11.1
Forsikringen omfatter gravsteder, som sikrede har vedligeholdelsespligten for.

4.11.2
Dækningen er begrænset til brand-, tyveri og hærværksskader.

5. Dækning under rejser

5.1 Forsikringen dækker med indtil 10% af forsikringssummen for indboforsikringen:

5.1.1
Under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

5.1.2
Dækning ydes efter de regler, der gælder for indboforsikringen, når genstandene medbringes eller sendes som rejsegods.

5.1.3
Rejsegods, bortset fra penge m.m. (jf. punkt 3.3) og særlige private værdigenstande (jf. punkt 3.4), der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.

5.1.4
Rejsegods, bortset fra penge m.m. (jf. punkt 3.3) og særlige private værdigenstande (jf. punkt 3.4), der medbringes og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland.

Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og denne er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.

5.1.5
Ved bortkomst dækkes efter reglerne om simpelt tyveri i dækningsskemaet.

5.2 Forsikringen dækker ikke:
5.2.1
Skader, som skyldes dårlig emballage eller udflydende medbragte væsker.

5.2.2
Skader, som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker.

5.2.3
Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods.

5.2.4
Skader, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker rejsegods.

6. Redningsudgifter, flytteomkostninger

6.1 Forsikringen dækker:
6.1.1
Skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre.

6.1.2
I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes ud over forsikringssummen endvidere:

6.1.2.1
Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.

6.1.2.2
Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning.

6.1.2.3
Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder til opmagasinering, i indtil 1 år i anledning af helårsboligens fraflytning.

6.1.3
De under punkt 6.1.2 nævnte udgifter erstattes endvidere, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bebo helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren.

7. Erstatningsopgørelse

7.1
Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. Selskabet kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:

7.1.1
Sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden. Selskabet betaler, hvad det koster at lade genstanden reparere. Ved »væsentlig samme stand« forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for den sikrede som før skaden.

Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50% af nyværdien på skadestidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen efter pkt. 7.1.3 eller 7.1.4, med mindre forsikringstageren ønsker reparation.

7.1.2
Godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande. Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50% af nyværdien på skadestidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen efter pkt. 7.1.3 eller 7.1.4, med mindre forsikringstageren ønsker reparation.

7.1.3
Fremskaffe eller levere nye genstande som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.

For genstande, der er købt som brugte eller er mere end to år gamle på skadetidspunktet, kan selskabet erstatte med tilsvarende brugte genstande, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.

Modsætter sikrede sig genanskaffelse af de nævnte genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, selskabet har anvist, eller i henhold til nedenstående levetidstabeller.

For følgende kategorier af genstande, der er købt som brugte, eller som er mere end 2 år gamle, kan selskabet erstatte med brugte identiske genstande:
- guld- og sølvvarer
- smykker, som er købt brugte
- porcelæn, inkl. platter
- lamper
- glasvarer
- B&O

Modsætter sikrede sig genanskaffelse af de nævnte genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, selskabet har anvist.

7.1.4
I øvrigt udligne det lidte tab kontant.
For genstande, der er indkøbt som nye, er mindre end 2 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.

For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug m.v. gøres dog kun, såfremt nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden. Er genanskaffelse undtagelsesvis praktisk umulig, og må genanskaffelsesprisen derfor fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er selskabet ikke forpligtet til at udbetale mere, end hvad en ny genstand, det er nærliggende at sammenligne den beskadigede eller stjålne med, kan anskaffes for.

7.1.5 Afskrivningsregler:
Vedrørende de genstande, for hvilke der er fastsat særlige afskrivningsregler, kan sikrede altid, medmindre selskabet fremskaffer eller leverer nye genstande, jf. pkt. 7.1.3, forlange kontanterstatning i overensstemmelse med følregler, såfremt genstandene i øvrigt var ubeskadigede:

7.1.5.1
CYKLER erstattes efter nedenstående tabel:

Cyklens alder:

0-1 år	100 %	10-11 år	35 %
1-2 år	90 %	11-12 år	31 %
2-3 år	81 %	12-13 år	28 %
3-4 år	73 %	13-14 år	25 %
4-5 år	66 %	14-15 år	22 %
5-6 år	59 %	15-16 år	19 %
6-7 år	53 %	16-17 år	16 %
7-8 år	48 %	17-18 år	13 %
8-9 år	43 %	over 18 år	10 %
9-10 år	39 %		

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

7.1.5.2
BRILLER erstattes efter nedenstående tabel:

Brillens alder:

0-1 år	100 %	6-7 år	65 %
1-2 år	100 %	7-8 år	60 %
2-3 år	90 %	8-9 år	50 %
3-4 år	80 %	9-10 år	40 %
4-5 år	75 %	10-11 år	30 %
5-6 år	70 %	over 11 år	20 %

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

7.1.5.3
Almindelige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder: Almindelige elektriske apparater:

0-2 år	100 %	5-6 år	50 %
2-3 år	85 %	6-7 år	40 %
3-4 år	75 %	7-8 år	30 %
4-5 år	65 %	over 8 år	20 %

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

Til "almindelige elektriske apparater" henregnes:
- El-drevne køkkenmaskiner (kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødristere, mixere, blendere, kødhakkere m.v.)

7.1.5.3
- El-artikler til personlig pleje (hår- og føntørrere, barbermaskiner, tandbørster m.v.)
- Elektrisk hobbyværktøj.
- Radioudstyr (radio- og tv-apparater, video, bånd- og pladespillere, cd-afspillere, højttalere, forstærkere, videokameraer, fotoudstyr samt tilbehør til de nævnte genstande).
- Hårde hvidevarer (køleskabe, frysere, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumblere, el-radiatorer og vandvarmere).
- Andre almindelige elektriske genstande til brug i hjemmet (el-alarmer, støvsugere, strygejern, strygeruller, ure, skrivemaskiner og symaskiner).
- Telefonsvarere og telefoner, dog ikke mobiltelefoner med tilbehør.

7.1.5.4
Særlige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder: Særlige elektriske apparater

0-1 år	100 %	3-4 år	50 %
1-2 år	100 %	4-5 år	30 %
2-3 år	70 %	over 5 år	10 %

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

Til "særlige elektriske apparater" henregnes:
- Private computere, herunder spillekonsoller, tablet, mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, (f.eks. løbe-, cykel-, golf- og maritime GPS'er) med tilbehør.
- Elektriske musikinstrumenter, walkie-talkies og radioamatørudstyr, dog anvendes for disse genstande afskrivningsregler som anført i punkt 7.1.5.3.

7.1.6
Såfremt reglerne i 7.1.1-7.1.5 findes uanvendelige i en skadesituation, opgøres erstatningen efter den praksis, der i øvrigt har dannet sig omkring Forsikringsaftalelovens § 37.

7.2
Ved skader på private film, båndoptagelser/edb-programmer eller elektroniske lagringsmedier, ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter, USB stik og lign.

7.3
Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger.

7.4
Erstatningen for skader på de forsikrede genstande kan ikke overstige de aftalte forsikringssummer med senere indeksregulering.

7.5
Hvis værdien af de forsikrede ting overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring.

Hvis værdien af indboet f.eks. er dobbelt så stor som forsikringssummen for indboet, medfører det, at selv en partiel skade kun erstattes med halvdelen af tabet. De steder i forsikringsbetingelserne, hvor der specielt direkte eller indirekte anføres en højeste forsikringssum (f.eks. ved penge, særlige private værdigenstande og husdyr), erstattes skader inden for de angivne summer dog fuldt ud.

7.6 Dokumentation
For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadesanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man, sammen med anmeldelsen i det omfang man er i besiddelse heraf, indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse og fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Retten til erstatning for cykeltyverier er betinget af følgende,
- at cyklens stelnummer kan oplyses,
- at cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller forsikringsselskabet, samt
- at låsebevis medsendes skadeanmeldelsen.

Ansvarsforsikringen
8. Privatansvar

(Afsnit 8)

Denne forsikring dækker i de tilfælde, hvor en sikret pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer eller ting forvoldt i forsikringstiden. Derudover dvs. uanset, at der ikke måtte være et juridisk erstatningsansvar yder forsikringen dækning ved skader forvoldt af små børn, jf. punkt 8.3.1, og ved gæstebudsskader, jf. punkt 8.3.2.

Efter dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Herudover kan en sikret efter omstændighederne pålægges erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab som følge af redningsaktioner til fordel for den pågældende. Nærværende forsikring dækker et sådant ansvar, i det omfang kravet ikke dækkes af Lov om Arbejdsskadeforsikring, og i det omfang redningsaktionen ikke sker som et led i redningsmandens erhverv.

Ansvarsforsikringens formål er at betale for en sikret, hvis denne har pådraget sig et erstatningsansvar og at bidrage til at friholde sikrede, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod ham eller hende. En sikret bør derfor ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, idet man herved forpligter sig uden at have sikkerhed for, at selskabet er pligtig til at betale. Rejses et erstatningskrav mod den sikrede, må det overlades til selskabet at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Afholder den sikrede på egen hånd omkostninger i sagen, risikeres det, at selskabet ikke er pligtig at godtgøre disse. Se nærmere herom i afsnit 8.2.

8.1 Forsikringen dækker de sikredes ansvar,

8.1.1
som privatpersoner,

8.1.2
som lejere over for husejere i henhold til Lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejeren med udlejerens godkendelse har foretaget.
Lejerens ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen,

8.1.3
som ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug. Se dog punkt 8.4.6 om hunde.

8.1.4
som grundejer vedrørende,

8.1.4.1
privat grund og en- og tofamiliehus, hvis huset i overvejende grad anvendes til beboelse, og sikrede bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt punkt 8.4.5 og 8.4.8,

8.1.4.2
fritidshus og grund, hvis der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt punkt 8.4.5 og 8.4.8.

8.2 Anerkendelse af erstatningskrav
Selskabet er kun forpligtet til at betale for omkostninger, der er afholdt med selskabets godkendelse.

Sikredes anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav forpligter ikke selskabet. Ved selv at anerkende erstatningsansvaret risikerer sikrede at skulle betale selv.

8.3
Nedenfor er anført nogle typiske situationer, der erfaringsmæssigt giver anledning til problemer:

8.3.1 Skader forvoldt af børn.
Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk erstatningsansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem et erstatningsansvar.

På trods heraf dækker forsikringen personskade forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling. Efter samme regler dækkes tingskade, dog gælder en selvrisiko på kr. 1.500. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

8.3.2
Gæstebudsskader.

Denne forsikring dækker gæstebudsskader. Gæstebudsskader er skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder en selvrisiko på kr. 500. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

8.3.3
Skader forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse.

Ligesom ved gæstebudsskader er domstolene ikke tilbøjelige til at pålægge personer, der gør andre en tjeneste, erstatningsansvar, hvis de under tjenesten kommer til at forvolde skade på ting, der tilhører den, hvem der ydes en vennetjeneste. Der vil kun være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis skadevolder har båret sig særlig ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring eller eget initiativ.

8.3.4
Skader omfattet af tingsforsikring.

Hvis en skade er omfattet af en anden forsikring, f.eks. skadelidtes familie, bygnings eller erhvervsforsikring, bortfalder skadevolders erstatningsansvar ifølge Erstatningsansvarsloven og dermed ansvarsforsikringsdækningen, medmindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

8.4 Følgende ansvar er ikke dækket:
8.4.1
Ansvar for skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

8.4.2
Ansvar for skader forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika - og dette uanset skadevolders sindstilstand.

8.4.3
Ansvar for skader, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

8.4.4
Ansvar for skader i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

8.4.5
Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering o.l. Dog dækkes personskader.

8.4.6
Ansvar for skader forvoldt af hunde. Der skal tegnes lovpligtig hundeansvarsforsikring.

8.4.7
Ansvar for skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

8.4.8
Ansvar for skader som følge af forurening. Dog dækkes sådant ansvar, såfremt skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at den sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

8.4.9
Ansvar for skader forvoldt under benyttelse af et motordrevet køretøj eller et luftfartøj, herunder radiostyrede modelfly og svævefly, for hvilke der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring.

Forsikringen dækker dog ansvar for:
8.4.9.1
Skader ved brug af kørestole.

8.4.9.2
Skader ved brug af legetøj med motorkraft under 5 hk. samt personskader ved brug af gokarts med motorkraft op til 25 hk.

8.4.9.3
Skader ved brug af haveredskaber indtil 30 hk.

8.4.9.4
Skader på selve luftfartøjet, det motordrevne køretøj eller de øvrige motoriserede ting, når skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder.

8.4.10
Ansvar for skader forvoldt ved brug af både.

Forsikringen dækker dog ansvar for:

8.4.10.1
Personskade forvoldt med:
- Både uden motor samt windsurfere.
- Både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk.

8.4.10.2
Skade på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajakker, robåde og andre både samt windsurfere, hvis længden af fartøjet ikke overstiger 5,5 meter. Det er en betingelse, at fartøjet i skadesøjeblikket ikke drives med motor på over 15 hk.

8.4.11
Ansvar for skade forvoldt på lånte eller lejede genstande eller dyr.

Skaderne kan dog være dækket efter reglerne i afsnit 4, hvis genstanden efter sin art er omfattet af indboforsikringen, jf. afsnit 3.

Forsikringen dækker også ansvar for skade på lånte og lejede genstande af de arter, der er nævnt i afsnit 3.1, 3.2, 3.5 og 3.6, når der er tale om pludselig skade, såfremt skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden. For cykler er dækningen dog begrænset til børnecykler, dvs. cykler tilhørende børn på 12 år og derunder.

For dækningen gælder en selvrisiko på 10% af skadens beløb, dog mindst kr. 500 I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

8.4.12
Ansvar for skader forvoldt på ting eller dyr, som én af de sikrede

8.4.12.1
ejer,

8.4.12.2
bruger eller har brugt,

8.4.12.3
opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler,

8.4.12.4
har sat sig i besiddelse af,

8.4.12.5
af andre grunde end de ovenfor anførte har i varetægt.

Om ansvar for skade på lånte og lejede genstande eller dyr gælder punkt 8.4.11.

8.5 Forsikringssummer

8.5.1
Personskader erstattes med indtil kr. 5 mio. pr. forsikringsbegivenhed.

8.5.2
Tingskader og skader på dyr erstattes med indtil kr. 2 mio. pr. forsikringsbegivenhed.

8.5.3
Forsikringssummerne for ansvarsforsikringen indeksreguleres ikke.

8.6 Omkostninger og renter
Forsikringen dækker også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med selskabet, selv om forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

Retshjælpsforsikringen

9. Retshjælpsforsikringen

(Afsnit 9)

Forsikringsbetingelserne for Retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen, herunder de til enhver tid gældende forsikringssummer og selvrisici. Det, der nedenfor er anført om retshjælpsforsikringens dækningsområde, er således kun en ufuldstændig beskrivelse. De fuldstændige vilkår for denne dækning kan til enhver tid rekvireres hos selskabet eller Forsikring & Pension.
Der bør rettes henvendelse til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.
Retshjælpsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister. Tvist skal i denne forbindelse forstås som en uenighed af retlig art. Som eksempler på områder, der er dækket, kan nævnes tvister vedrørende,
- mindre private lejeforhold,
- erstatning (ikke erhverv),
- køb og salg af indbogenstande,
- ejerlejligheder/andelslejligheder, hvis det er sikrede, der er part i sagen (og altså ikke ejerlejligheds/andelsboligforeningen),
- familie eller andre private forsikringers dækningsområde.

Som eksempler på områder, der ikke er omfattet, kan nævnes tvister vedrørende:

- Arbejds- eller lønspørgsmål.
- Skatte- og afgiftssager.
- De fleste familieretlige spørgsmål.
- Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber.
- Skiftesager.
- Straffesager.
- Inkassosager mod den sikrede.
- Fast ejendom.*
- Motorkøretøjer.*
- Lystbåde.*

* dækkes på henholdsvis bygningsforsikringen, autokaskoforsikringen og lystfartøjsforsikringen

Retshjælpsforsikringen har en maksimumsdækning på kr. 175.000 med en selvrisiko på 10%, dog mindst kr. 2.500 Disse beløb indeksreguleres ikke. Hvis sikrede kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

10. Tillægsdækning for småbåde

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen).

10.1
Dækningen omfatter både under 5,5 meters længde, hvor værdien overstiger summen efter punkt 3.9.1 på kr. 37.423, med yderligere kr. 24.999.

10.1.1
Forsikringen dækker skade på både som følge af:

10.1.2
Brand.

10.1.3
Tyveri.

Ved tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis windsurferen eller båden har været fastgjort til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis windsurferen eller båden er blevet stjålet, medens den befandt sig i den sikredes umiddelbare nærhed, og – hvis enten tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog windsurferen eller båden, eller – hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

10.1.4
Hærværk.

For hærværksskader gælder en selvrisiko på kr. 1.226 ved hver skadebegivenhed. Er der samtidig forvoldt skade på tilbehør, beregnes kun selvrisiko én gang. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

10.1.5
Nedstyrtende genstande.

10.1.6
Forsikringen dækker ikke væltning eller nedstyrtning af windsurfere eller både.

10.2 Tilbehør som følge af:
10.2.1
Brand.

10.2.2
Tyveri fra aflåst bygning.

10.2.3
Tyveri fra aflåst bil, når voldeligt opbrud kan konstateres.

10.2.4
Tyveri af ned- eller fastlåst tilbehør til fartøjet, når voldeligt opbrud kan konstateres.

10.2.5
Tyveri, såfremt tilbehøret befandt sig i den sikredes umiddelbare nærhed, og
- hvis enten tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog tilbehøret, og der øjeblikkelig gøres anskrig, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

10.2.6
Hærværk i aflåst bygning.

10.2.7
Hærværk i aflåst bil, når voldeligt opbrud kan konstateres.

10.2.8
Hærværk på ned- eller fastlåst tilbehør til fartøjet.

For sådanne hærværksskader gælder en selvrisiko på kr. 1.226 ved enhver skadebegivenhed.
Er der samtidig forvoldt skade på windsurfer eller båd, beregnes kun selvrisiko én gang. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

10.2.9
Nedstyrtende genstande bortset fra nedstyrtning af windsurfere eller både.

10.2.10
Nedbør, hvis nedbørsskaden skyldes en umiddelbar forudgående storm eller anden pludselig skade på den bygning, hvor tilbehøret befinder sig.

10.3 Erstatningsopgørelse
Erstatningen opgøres til, hvad det koster at reparere den skaderamte genstand. Kan genstanden ikke repareres, eller overstiger reparationsudgiften genstandens dagsværdi på skadetidspunktet, udbetales erstatning svarende til den nævnte dagsværdi.

Erstatningen ved tillægsforsikringen ved en enkelt forsikringsbegivenhed kan ikke overstige kr. 37.423.

Hvis tilvalgsdækningen er tegnet som supplement til dækning af småbåde, dækkes i alt med op til kr. 6.186 pr. forsikringsbegivenhed. Såfremt en skade er dækket efter tilvalgsdækningen, men ikke efter grunddækningen, og der er tegnet tilvalgsdækning for småbåde, ydes dækning efter tilvalgsdækningen inden for den i alt tegnede forsikringssum på kr. 62.517.

11. Glas- og kummedækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen).

11.1 Forsikrede genstande:

11.1.1
Glas, der er bygningsbestanddele.

11.1.2
Glaskeramiske kogeplader.

11.1.3
Wc-kummer og cisterner, bidets, håndvaske og badekar. Genstandene skal befinde sig i den sikredes helårsbolig, og de skal være indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele.

11.1.4
Det er en forudsætning, at de forsikrede genstande tilhører sikrede, eller at sikrede har vedligeholdelsespligten for genstandene.

11.2 Dækkede skader:
Forsikringen dækker brud, afskalning, ridsning eller lignende på de forsikrede genstande, når disse som følge heraf er blevet ubrugelige.

11.3 Forsikringen dækker ikke:
11.3.1
Punktering af termoruder eller utætheder i sammensætningen af disse.

11.3.2
Skade på drivhuse.

11.3.3
Skade på genstande i erhvervslokaler, selv om genstandene ifølge punkt 11.1.3 ellers ville være forsikrede.

11.3.4
Skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lignende.

11.3.5
Skade, som er dækket under en tegnet bygningsforsikring.

11.3.6
Frostsprængning af forsikrede genstande, medmindre skaden skyldes en i forhold til sikrede tilfældigt svigtende varmeforsyning.

11.3.7
Skade på glaskeramiske kogeplader som følge af slitage eller dagligt brug.

11.3.8
Tilbehør. Se dog punkt 11.4.3.

11.4 Erstatningsopgørelse
11.4.1
Genanskaffelse.
Selskabet betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt. Hævder sikrede, at tilsvarende genstande ikke kan skaffes, kan selskabet udbetale erstatning til sikrede svarende til, hvad det koster at udskifte glas eller sanitet, som er i samme standard, og som er gængs på skadetidspunktet.

11.4.2
Reparation.
Selskabet betaler, hvad det koster at reparere det skaderamte. Erstatning til dækning af reparationsudgifter kan dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse inkl. eventuelle monteringsudgifter.

11.4.3
Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager i situationer nævnt i punkt 11.4.1 og 11.4.2, betales endvidere erstatning for nyt sæde/nye haner i samme standard som det eksisterende.

12. El-skadedækning I (almindelige elektriske apparater)

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen).

12.1 Forsikrede genstande:
Almindelige elektriske apparater til privat brug, herunder hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for, for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 37.423 pr. genstand.

Til ”almindelige elektriske apparater” til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 7.1.5.3.

12.2 Dækkede skader:
12.2.1
Forsikringen dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

12.2.2
Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med elskaden.

12.3 Forsikringen dækker ikke:
12.3.1
Skader, der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes afsnit 21.

12.3.2
I det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger.

12. El-skadedækning I (almindelige elektriske apparater) ...fortsat

12.3.3
Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.

12.3.4
Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

12.3.5
Skader på andre genstande end de, der er forsikrede ved den foreliggende tillægsdækning.

12.3.6
Skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring.

12.3.7
Skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

12.4 Erstatningsopgørelse
Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat, eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i punkt 7.1.5.3.

13. El-skadedækning II (særlige elektriske apparater)

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen).

13.1 Forsikrede genstande:
Særlige elektriske apparater til privat brug, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for - for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 37.423 pr. genstand.

Til ”særlige elektriske apparater” til privat brug henregnes genstande som anført i punkt 7.1.5.4.

13.2 Dækkede skader:
13.2.1
Forsikringen dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

13.2.2
Ud over skader på de elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med elskaden.

13.3 Forsikringen dækker ikke:
13.3.1
Skader, der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes afsnit 21.

13.3.2
I det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger.

13.3.3
Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.

13.3.4
Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

13.3.5
Skader på andre genstande end de, der er forsikrede ved den foreliggende tillægsdækning.

13.3.6
Skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring.

13.3.7
Skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

13.4 Erstatningsopgørelse
Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat, beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat, eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i punkt 7.1.5.4.

14. Ferierejseforsikring – Europa

14.1 Sikrede personer
14.1.1
Forsikringstageren

14.1.2
Forsikringstagerens husstand
Det vil sige familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstager, og de personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn. Bofællesskab bestående af maks. 2 personer sidestilles med fast parforhold. For at være omfattet af forsikringen skal de pågældende personer være tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens adresse i Danmark og alle være omfattet af Den offentlige rejsesygesikring i Danmark. Logerende er ikke omfattet af forsikringen.

14.1.3
Forsikringstagerens eller husstandens ugifte børn under 21 år, der ikke bor hjemme.

For at være omfattet af forsikringen må de pågældende personer hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

14.1.4
Udeboende delebørn
For at være omfattet af forsikringen skal barnet være barn af et medlem af husstanden, være under 21 år på tidspunktet for afrejsen og i øvrigt rejse sammen med et medlem af husstanden. Det pågældende barn må hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

14.2 Forsikringen dækker følgende typer rejser:
14.2.1
Private ferierejser i udlandet af op til 30 dages varighed.

14.2.2
Studierejser i udlandet af op til 30 dages varighed, når sikrede ikke er meldt til en uddannelsesinstitution i udlandet.

14.2.3
Dækningsperioden kan udvides til 60 dages varighed som tilvalg. Ved rejser udover 60 dages varighed dækkes udelukkende de første 60 dage af rejsen.
Den udvidede dækning skal fremgå af policen.

14.3 Geografisk område
14.3.1
Forsikringen dækker det samme geografiske område som EU-sygesikringskort (Det blå kort).

Generelle undtagelser
14.4 Rejser som de danske myndigheder fraråder
14.4.1
Forsikringen dækker ikke rejser til et område, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder private personer at rejse til. Herunder områder med for eksempel krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder og lignende. Ligeledes omfatter forsikringen ikke forsikredes aktive deltagelse i krig eller oprør.

14.5 Forsæt, grov uagtsomhed og selvforskyldt beruselse
Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

14.5.1
Sikredes forsæt. Dette gælder uanset sikredes sindstilstand og tilregnelighed.

14.5.2
Sikredes grove uagtsomhed.

14.5.3
Sikredes selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller lignende giftstoffer, herunder medicinmisbrug.

14.6 Sikredes deltagelse i forskellige aktiviteter
Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

14.6.1
Slagsmål.

14.6.2
Overtrædelse af straffeloven.

14.6.3
Sikredes deltagelse eller træning i:
14.6.3.1
Professionel sport, dvs. hvor sporten er sikredes hovederhverv.

14.6.3.2
Bjergbestigning.

14.6.3.3
Ekspeditioner (for eksempel rejser til uberørt eller ukendt område).

14.6.3.4
Faldskærmsudspring.

14.7 Øvrige
Forsikringen dækker ikke:
14.7.1
Udgifter/ekstraudgifter der er en følge af, at sikrede ikke ønsker at lade sig hjemtransportere.

14.7.2
Udgifter/ekstraudgifter der er en følge af at sikrede modsætter sig eller ikke følger de af SOS' læges anvisninger.

14.7.3
Skade som følge af atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald.

14.7.4
Udgifter til behandling hos psykolog, med mindre der er tale om akut krisehjælp.

14.7.5
Udgifter til behandling hos naturlæge, naturmedicin samt andre alternative behandlingsformer.

14.7.6
Udgifter til behandling af sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttræden samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser.

14.7.7
Skader som er dækket af anden forsikring, eller EU-sygesikringskortet (Det blå kort)

Standarddækninger
14.8 Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport
Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

14.8.1
Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

14.8.2
Behandling hos autoriseret læge og lægeordineret medicin.

14.8.3
Lægeordineret ophold og behandling på et hospital på tosengsstue, medmindre andet er aftalt med SOS' læge.

14.8.4
Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.

14.8.5
Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted.

14.8.6
Transport til Danmark med almindelig transportmiddel, ambulance eller ambulancefly. SOS vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.

14.8.7
Transport til Danmark ved død.

14.8.8
Hjemtransport af sikredes bil til Danmark, hvis sikrede må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver hjemtransporteret efter 14.8.1. Hjemtransporten skal aftales med SOS inden hjemtransport, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

14.8.9
Hotelophold samt fortæring, dersom behandling der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, derved kan foregå ambulant.

14.8.10
Hotelophold samt fortæring efter endt behandling og indtil hjemrejse, hjemtransport eller indhentning af den planlagte rejserute kan finde sted.

14.8.11
Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling, til det sted hvor sikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig.

Undtagelser for sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport:
Forsikringen dækker ikke udgifter til:
14.8.12
Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der indenfor de sidste to måneder før afrejsen har medført:

14.8.13.1
Hospitalsindlæggelse.

14.8.13.2
Vurdering/behandling hos læge.

14.8.13.3
Ændret medicinering.

14.8.14
Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme hvis sikrede:

14.8.15.1
Ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom sikrede burde vide eller formode at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.

14.8.15.2
Er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling.

14.8.15.3
Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.

14.8.15.4
Er udeblevet fra aftale/kontrolbesøg inden for de sidste seks måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.

14.8.16
Kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.

14.8.17
Et før afrejsen kendt behandlingsbehov.

14.8.18
Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.

14.8.19
Rekreations- eller kurophold.

14.8.20
Behandling og hospitalsindlæggelse, når SOS' læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til at sikrede er kommet hjem til Danmark.

14.8.21
Behandling der skyldes, at sikrede ikke følger behandlende læges eller SOS' læges anvisninger.

14.8.22
At erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.

Forsikringen dækker ikke udgifter til:
14.8.23

Kosmetiske indgreb.

14.8.24
Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når SOS' læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport.

14.8.25
Transport, som ikke er godkendt af SOS.

14.8.26
Hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.

14.8.27
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

Erstatningssum:

14.8.28
Erstatningen for behandling og hjemtransport kan i alt udgøre maksimalt kr. 2.500.000 per person per rejse, dog maksimalt kr. 5.000.000 i alt per rejse.

Dokumentation:

14.8.29
Original flybillet eller rejsebevis.

14.8.30
Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.

14.8.31
Journal fra behandlende læge i Danmark.

14.8.32
Original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

14.9 Hjemkaldelse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker, hvis sikrede må afbryde rejsen og rejse hjem før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår:

14.9.1
Akut sygdom eller tilskadekomst blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende i Danmark, der af behandlende læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst fem døgn.

14.9.2
Livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme Folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark.

14.9.3
Væsentlige ændringer i sikredes private eller erhvervsmæssige forhold, der – af økonomiske årsager – kræver sikredes øjeblikkelige tilstedeværelse (for eksempel brand, storm, oversvømmelse, indbrud, bedrageri eller konkurs, hvor sikredes tilstedeværelse er påkrævet).

Forsikringen dækker udgifter til:

14.9.4
Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse til sikredes bopæl i Danmark, dog maksimalt økonomiklasse.

14.9.5
Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse for sikredes egne medrejsende børn, stedbørn, plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (dog ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

14.9.6
Hjemtransport af sikredes bil til Danmark, hvis sikredes må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver kaldt hjem, og såfremt en af de medrejsende i bilen ikke kan køre den hjem til Danmark. Hjemtransporten skal aftales med SOS inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

Undtagelser:

14.9.7
Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis sikrede kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt. Det er en forudsætning, at betingelserne i punkt 14.9.1 til 14.9.3. er opfyldt på hjemrejsetidspunktet.

14.9.8
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

Erstatningssum:

14.9.9
Ubegrænset, dog gælder de i punkt 14.9.4 og 14.9.6 nævnte begrænsninger.

Dokumentation:

14.9.10
Original flybillet eller rejsebevis.

14.9.11
Kopi af lægejournal ved sygdom eller tilskadekomst.

14.9.12
Kopi af dødsattest ved dødsfald.

14.9.13
Kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri.

14.9.14
Original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

14.10 Tilkaldelse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Forsikringen dækker op til to personer efter eget valg, der bliver tilkaldt fra Danmark, fordi sikrede:

14.10.1
Akut er blevet alvorlig syg, eller kommet alvorlig til skade, og som behandlende læge vurderer, vil medføre hospitalsindlæggelse i mere end 3 døgn.

14.10.2
Er død.

Det er en betingelse at tilkaldelsen er aftalt med SOS.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
14.10.3
Nødvendige udgifter til transport fra bopælen og ud til sikrede og retur til bopælen – maksimalt økonomiklasse.

14.10.4
Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi – maksimalt kr. 1.250 per person per dag i maksimalt 21 dage.

Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af denne rejseforsikring.

Undtagelser:
14.10.5
Rejseforsikringen dækker ikke hvis sikrede skal hjemtransporteres inden for tre døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen.

14.10.6
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

Erstatningssum:
14.10.7
Ubegrænset, dog gælder den i punkt 14.10.4 nævnte begrænsning.

Dokumentation:
14.10.8
Original flybillet eller rejsebevis.

14.10.9
Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.

14.10.10
Original dokumentation for transport, kost og logi.

14.11 Sygeledsagelse

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Forsikringen dækker hvis 1 sygeledsager efter eget valg bliver hos sikrede eller ledsager sikrede, når denne:

14.11.1
Akut er blevet alvorlig syg.

14.11.2
Er kommet alvorligt til skade og som behandlende læge vurderer, vil medføre indlæggelse i mere end tre døgn eller kræver hjemtransport.

14.11.3
Er død.
Herudover er sikredes egne medrejsende børn, stedbørn, plejebørn under 18 år berettiget til at blive hos sikrede eller ledsage denne hjem.

Det er en betingelse, at sygeledsagelsen er aftalt med SOS, og at hjemtransporten sker ved først mulige afgang.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
14.11.4
Sygeledsagerens nødvendige ekstraudgifter til hjemrejsen til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute, dog maksimalt økonomiklasse.

14.11.5
Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi – maksimalt kr. 1.250 per person per dag i maksimalt 21 dage.

14.11.6
Udgifter til transport – maksimalt samme transportklasse som sikrede – dog ikke transport i ambulancefly.

Hvis sygeledsageren ikke selv har købt en rejseforsikring, vil han/hun automatisk være dækket af denne rejseforsikring.

Undtagelser:
14.11.7
Der henvises til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

Erstatningssum:
14.11.8
Ubegrænset, dog gælder de i punkt 14.11.4 og 14.11.5 nævnte begrænsninger.

Dokumentation:
14.11.9
Original flybillet eller rejsebevis.

14.11.10
Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.

14.11.11
Original dokumentation for kost og logi.

14.12 Erstatning for ødelagte feriedage

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

14.12.1
Hvis du kommer på hospitalet, bliver hjemtransporteret eller kaldt hjem
Forsikringen dækker, hvis dine feriedage bliver ødelagte, fordi du bliver
a. indlagt på hospitalet, fordi du bliver akut syg eller kommer til skade.
b. transporteret hjem efter aftale med SOS.
c. kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 14.9 'Hjemkaldelse'.
Vi betaler kompensation til enten
a. dig
b. dig og din husstand, som er med på rejsen, eller
c. dig og en rejseledsager*.

*En rejseledsager er den person, du har købt din rejse med, og som du skal på ferie sammen med. Rejseledsageren skal også have sin rejseforsikring i Aros Forsikring.

14.12.2
Hvis du bliver syg uden at komme på hospitalet
Forsikringen dækker, hvis dine feriedage bliver ødelagte, fordi du bliver akut syg eller kommer til skade, men ikke bliver indlagt på hospitalet eller transporteret hjem. Det er en betingelse, at sygdommen eller skaden fører til, at din bevægelsesfrihed bliver begrænset så væsentligt, at du er tvunget til at opholde dig indenfor, og at det understøttes af lægens diagnose.

Vi betaler kompensation til enten
a. dig
b. dig og en person fra din husstand, som er med på rejsen, eller
c. dig og en rejseledsager*

* En rejseledsager er den person, du har købt din rejse med, og som du skal på ferie sammen med. Rejseledsageren skal også have sin rejseforsikring i Aros Forsikring.

Hvad dækker forsikringen?

14.12.3
Forsikringen betaler kompensation for de ødelagte feriedage med rejsens pris pr. dag. Kompensationen begynder fra den dag, hvor du
a. første gang var hos lægen
b. blev indlagt på hospitalet
c. blev transporteret hjem eller
d. rejste hjem, fordi du blev kaldt hjem.

14.12.4
Erstatningen for hele husstanden kan højst være
- kr. 82.432 pr. rejse for Årsrejse Europa.
- kr. 168.862 pr. rejse for Årsrejse Verden.

(Indeks 2021).

14.12.5
Dokumentation der skal fremsendes til Aros Forsikring.
1. kopi af journal fra lokal læge eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen og perioden for et eventuelt hospitalsophold eller sygdommens eller tilskadekomstens varighed fremgå.
2. original flybillet eller rejsebevis.
3. anden dokumentation for rejsens pris og varighed

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

14.12.6
Rejser arrangeret igennem rejsearrangør: Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.

14.12.7
Individuelt arrangerede rejser: Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport.

14.12.8
Kør-selv rejser i egen bil eller autocamper: Der ydes en km godtgørelse svarende til Statens laveste km godtgørelse. Antallet af km opgøres, som kørte km ad korteste vej fra bopæl til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

14.12.9
Kør-selv rejser i lejet bil eller autocamper: Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en km godtgørelse svarende til Statens laveste km godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

14.12.10
Forudbetalte udflugter og arrangementer, f.eks. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter med indtil kr. 1.000 per person. Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede udgifter, som er forudbetalt, og som ikke kan refunderes.

Undtagelser:

14.12.11
Der ydes ikke erstatning for udgifter, der vedrører/skyldes eller er opstået som følge af alpint skiløb eller skihop.

14.12.12
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 14.4 til 14.7.

Erstatningssummer:

14.12.13
Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.

Dokumentation:

14.12.14
Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen og perioden for et eventuelt hospitalsophold eller sygdommens eller tilskadekomstens varighed fremgå.

14.12.15
Original flybillet og rejsebevis.

14.12.16
Dokumentation for rejsens pris og varighed.

14.12.17
Anden nødvendig dokumentation.

14.13 Ferieboligsikring

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Hvis der må lejes en anden tilsvarende feriebolig, fordi den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes. Som feriebolig dækkes også bestilt og betalt autocamper, mobilhome, campingvogn, båd eller telt. Det er en betingelse, at ferieboligen ikke kan benyttes som følge af:

14.13.1
Brandskade.

14.13.2
Vandskade.

14.13.3
Tyveriskade.

14.13.4
Oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
14.13.5
Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede ekstraudgifter til leje af en tilsvarende feriebolig.

Undtagelser:
14.13.6
Dækningen træder kun i kraft, såfremt rejsearrangøren ikke er forpligtet til at anvise anden feriebolig.

14.13.7
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

Erstatningssummer:
14.13.8
Erstatningen udgør maksimalt kr. 6.500 per uge og i alt maksimalt kr. 15.000 per rejse.

Dokumentation:
14.13.9
Original dokumentation for leje af den bestilte feriebolig.

14.13.10
Original dokumentation for, at ferieboligen ikke kan benyttes.

14.13.11
Original dokumentation for ekstraudgiften til leje af tilsvarende feriebolig.

14.14 Forsinket fremmøde på hele rejsen

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
14.14.1
Hvis sikrede uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund skal indhente sin rejserute. Benyttes eget transportmiddel frem til afrejsestedet fra Danmark, er det endvidere en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et redningsselskab.

Det er en betingelse for dækning, at billetten er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
14.14.2
Nødvendige ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse.

14.14.3
Rimelige udgifter til kost og logi – maksimalt kr. 1.250 per person per dag.

Undtagelser:
14.14.4
Rejseforsikringen dækker ikke i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimums transfertid, det vil sige den tid luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift. Er sikrede ikke tjekket igennem til slutdestinationen, skal der lægges en time til den officielle transfertid.

14.14.5
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 14.4 til 14.7.

Erstatningssummer:
14.14.6
Erstatningen udgør maksimalt kr. 15.000 i alt for transport samt kost og logi per person.

Dokumentation:
14.14.7
Original flybillet eller rejsebevis.

14.14.8
Original dokumentation for forsinkelsen.

14.14.9
Originale bilag for ekstraudgifter til transport, kost og logi.

14.15 Eftersøgning og redning

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
14.15.1
Hvis sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer.

14.15.2
Hvis igangsættelse af eftersøgning og redning sker efter krav fra en lokal offentlig myndighed eller Det Danske Udenrigsministerium.

14.15.3
Hvis sikrede inden for 120 timer er blevet set.

14.15.4
Hvis de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden en eftersøgning iværksættes. Samtlige ovennævnte kriterier skal være opfyldt.

Forsikringen dækker udgifter til:
14.15.5
Nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.

14.15.6
Nødvendige udgifter til redning/afhentning af sikrede, når sikredes opholdssted er blevet fastlagt.
Undtagelser:
14.15.7
Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivillig eller ulønnet med den slags opgaver.

14.15.8
Eftersøgning i forbindelse med kidnapning og kapring.

14.15.9
Eftersøgning og redning nord for Polarcirklen eller på Sydpolen.

14.15.10
Eftersøgning igangsat af pårørende, fordi sikrede har undladt at fortælle de pårørende, hvor sikrede opholder sig, eller fordi familien ønsker kontakt med sikrede.

14.15.11
I tilfælde af at offentlige myndigheder dækker udgifter til eftersøgning og redning, såfremt der ikke var tegnet forsikring.

14.15.12
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

Erstatningssummer:
14.15.13
Maksimalt kr. 75.000 per sikrede, dog maksimalt kr. 150.000 per begivenhed.

14.15.14
Ved enhver skade under denne dækning gælder en selvrisiko på 10% af de samlede udgifter, dog minimum kr. 2.500. Ved en skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere sikrede.

Dokumentation:
14.15.15
Der skal indsendes original dokumentation for de udgifter der ønskes refunderet.

Endvidere skal SOS have adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

14.16 Evakuering og ufrivilligt ophold

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
14.16.1
Hvis Det Danske Udenrigsministerium anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer eller terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor forsikrede befinder sig.

14.16.2
Hvis de lokale myndigheder eller Det Danske Udenrigsministerium stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor sikrede befinder sig.

14.16.3
Hvis Statens Seruminstitut frarådер rejser eller anbefaler evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor forsikrede befinder sig.

14.16.4
Hvis sikrede direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.

14.16.5
Hvis sikrede ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder ved naturkatastrofer, skovbrand, terroristangreb og epidemi.

14.16.6
Ved tab eller beskadigelse af den bagage, som sikrede må efterlade ved evakuering.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
14.16.7
Udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse til Danmark. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed.

14.16.8
Udgifter i forbindelse med sikredes ufrivillige ophold.

14.16.9
Bagage, jævnfør ovenfor.

Undtagelser:
14.16.10
Forsikringen dækker ikke indrejse i et område efter at lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

14.16.11
Hvis området ved indrejse er i krigsrisiko i henhold til Det Danske Udenrigsministerium.

14.16.12
I forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

14.16.13
Udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

14.16.14
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

Der gøres opmærksom på, at SOS kan have begrænsede muligheder for at yde assistance i områder, hvor der er krig eller livstruende epidemier.

Erstatningssummer:
14.16.15
Maksimalt kr. 50.000 i alt for udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold gældende for hele husstanden.

14.16.16
Maksimalt kr. 5.000 for tab/beskadigelse af bagage gældende for hele husstanden.

Dokumentation:
14.16.17
Der skal indsendes original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet. Endvidere skal SOS have adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

14.17 Krisehjælp

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Forsikringen dækker krisehjælp, når en begivenhed har medført en akut psykisk krise som følge af:

14.17.1
Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.

14.17.2
Eftersøgnings- og redningsaktioner.

14.17.3
Udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemier.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
14.17.4
Psykologisk krisehjælp til sikrede på stedet, dog kun efter aftale med SOS.

14.17.5
Sikredes egen andel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkost til Danmark, dog kun efter aftale med SOS. Det er en betingelse, at behandlingen påbegyndes senest fire uger efter hjemkomsten.

Undtagelser:
14.17.6
Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, efter Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse. Endvidere dækkes ikke tilfælde hvor sikrede ikke har efterkommet Det Danske Udenrigsministeriums anbefaling om hjemrejse/evakuering.

Dokumentation:
14.17.7
Original flybillet eller rejsebevis.

14.17.8
Original politirapport.

Erstatningssummer:
14.17.9
Ubegrænset, dog maksimalt fem behandlinger efter hjemkomst.

14.18 Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik

Forsikringen dækker i tilfælde af:
14.18.1
At sikrede bliver akut syg eller kommer til skade på ferierejsen.

Forsikringen dækker udgifter til:
14.18.2
Rimelig og nødvendig akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente til, sikrede kommer hjem til Danmark. Hvis den akutte smertestillende tandbehandling er en specialbehandling, f.eks. kronebehandling eller rodbehandling, skal den være godkendt af SOS, inden behandlingen starter.

14.18.3
Lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med op til fem behandlinger i udlandet for hver sikret person.

Undtagelser:
14.18.4
Udgifter efter hjemkomst.

14.18.5
Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser.

14.18.6
Tandskader dækket af eksisterende ulykkesforsikring.

14.18.7
Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejsen, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig smertestillende og kan afvente hjemkomsten.

14.18.8
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

Erstatningssummer:
14.18.9
Smertestillende tandbehandling, maksimalt kr. 5.000 per person, dog maksimalt kr. 1.000 per person ved tyggeskader. Lægeordineret fysioterapi eller kiropraktik, maksimalt fem behandlinger, dog i alt maksimalt kr. 5.000 per person.

Dokumentation:
14.18.10
Original flybillet eller rejsebevis.

14.18.11
Kopi af journal fra læge, hospital, tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor.

14.18.12
Original dokumentation for udgifterne.

14.19 Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker i tilfælde af:
14.19.1
At sikredes indskrevne bagage bliver forsinket med mere end 4 timer i forhold til ankomsten til feriestedet uden for Danmark.

Forsikringen dækker udgifter til:
14.19.2
Forsikringen dækker de rimelige ekstraudgifter til erstatningskøb, som sikrede, er nødsaget til at foretage for at kunne fortsætte ferien. Erstatningskøbet skal ske på feriestedet og inden modtagelse af bagagen.

Undtagelser:
14.19.3
Forsikringen dækker ikke, hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det, som sikrede rejste med.

14.19.4
Forsikringen dækker ikke, hvis der ikke kan fremvises bagagebevis.

14.19.5
Forsikringen dækker ikke leje/køb af sportsudstyr, hvis det medbragte er forsinket, ej heller indirekte tab.

14.19.6
For forsinket bagage indeholdende personligt sportsudstyr som f.eks. dykkerudstyr, geværer, ski eller golfudstyr, kan der tegnes tilvalgsdækning, der kompenserer udgifter til leje af forsinket udstyr, der anses for nødvendigt for gennemførelse af sportsaktiviteten på feriemålet, med indtil kr. 1.000 per påbegyndt døgn per person, dog maksimalt kr. 15.000 for hele husstanden per ferierejse. Tilvalgsdækningen skal fremgå af forsikringspolicen.

14.19.7
Forsikringen dækker ikke kontaktlinser og proteser.

14.19.8
Forsikringen dækker ikke motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere samt tilbehør til disse.

14.19.9
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

Erstatningssummer:
14.19.10
Erstatningen udgør maksimalt kr. 1.000 per påbegyndt døgn per person, dog maksimalt kr. 15.000 for hele husstanden per ferierejse. I tilfælde hvor der er tale om bagage der alene indeholder toiletartikler, for eksempel en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til i alt kr. 1.000 per ferierejse, uanset hvor mange der er fælles om indholdet.

Dokumentation:
14.19.11
Forsikringen dækker ikke, hvis der ikke kan fremvises
- original flybillet eller rejsebevis
- originalt bagagebevis
- original dokumentation for erstatningskøbene
- original dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen (PIR-rapport – Property Irregularity report).

14.19.12
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

14.20 Dækning af selvrisiko

Forsikringen dækker i tilfælde af:
14.20.1
At der sker kaskoskade på lejet personbil, motorcykel eller knallert.

Forsikringen dækker udgifter til:
14.20.2
Selvrisiko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

Undtagelser:
14.20.3
Rejseforsikringen dækker ikke, hvis den lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret.

14.20.4
Hvis sikrede efter lovgivningen i det land, udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

14.20.5
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

Erstatningssummer:
14.20.6
Der ydes en maksimal erstatning på kr. 5.000 per ferierejse.

Dokumentation:
14.20.7
Original flybillet eller rejsebevis.

14.20.8
Kopi af lejekontrakt.

14.20.9
Dokumentation for skaden og udgiften til selvrisikoen, for eksempel kopi af skadeanmeldelse samt kvittering for betaling af selvrisikobeløbet.

14.21 Sikkerhedsstillelse

Forsikringen dækker i tilfælde af:
14.21.1
At sikrede har udgifter i forbindelse med, at sikrede eller dennes bagage tilbageholdes.

Forsikringen dækker udgifter til:
14.21.2
Sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidig kan frigive sikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Aros Forsikrings ved frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller snarest efter hjemkomsten til Danmark, dog senest inden en måned efter at sikkerhedsstillelsen er foretaget.

Beslaglægges sikkerhedsstillelsen, og det sker som følge af sikredes manglende betaling af evt. bøder eller af erstatning, eller fordi sikrede enten ikke møder eller ikke møder i tide til retsmøder, eller hvis sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen af sikkerhedsstillelsen, skal den stillede sikkerhed øjeblikkelig tilbagebetales til Aros Forsikring.

Undtagelser:
Rejseforsikringen dækker ikke:
14.21.3
Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

14.21.4
Rets- eller voldgiftsager, herunder sikkerhedsstillelse, der udgår fra kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.

14.21.5
Rets- eller voldgiftssager som følge af skade på ting som sikrede ejer, har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.

14.21.6
Rets- eller voldgiftssager for skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.

14.21.7
Rets- eller voldgiftssager for skader forvoldt af eller om narkotika.

14.21.8
Sager, som ikke er opstået under rejsen i forsikringsperioden.

14.21.9
Straffesager.

14.21.10
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

Erstatningssummer:
14.21.11
Der kan stilles sikkerhed for maksimalt kr. 75.000.

Dokumentation:
14.21.12
Sikrede har pligt til at give AROS Forsikring G/S alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling mv.

14.22 Ansvar for skade på lejet feriebolig

Forsikringen dækker i tilfælde af:
At sikrede som privat person pådrager sig erstatningsansvar for skade på:

14.22.1
Inventar i lejet feriebolig, når de beskadigede dele er i forsikredes varetægt.

14.22.2
Bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i forsikredes varetægt.

14.22.3
Lejet telt, når det er i forsikredes varetægt.

14.22.4
Lejet mobilhome/campingvogn, når det er i sikredes varetægt.

Forsikringen dækker udgifter til:
14.22.5
Dækning af de fremsatte erstatningskrav, under forudsætning af, at sikrede er erstatningsansvarlig, efter ferielandets regler om erstatningsansvar.

Det er en betingelse, at sikrede overlader det til AROS Forsikring G/S at tage stilling til, om der forelægger et erstatningsansvar. Hvis sikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for Aros Forsikring G/S. Sikrede risikerer derfor selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger.

Undtagelser:
14.22.6
Skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.

14.22.7
Skader, som er sket, mens sikrede var på erhvervsrejse.

14.22.8
Skade forvoldt af dyr.

14.22.9
Skade, som er sket på eller under brug af legetøj, hobby- og sportsudstyr, hvis motorkraft er over 5 HK.

14.22.10
Skader, som er sket på eller under brug af motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse.

14.22.11
Bøder eller bodslignende krav.

14.22.12
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

Erstatningssummer:
14.22.13
Erstatningen udgør maksimalt kr. 2.000.000 i alt per skadebegivenhed. (Beløbet indeksreguleres ikke.)

Dokumentation:
14.22.14
Original flybillet eller rejsebevis.

14.22.15
Dokumentation for lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, telt eller mobilhome/campingvogn.

14.22.16
Dokumentation for erstatningskravet.

14.22.17
Navn og adresse på de implicerede personer.

14.22.18
Original politirapport.

Tillægsdækninger til ferierejseforsikring - Europa

Nedenfor nævnte dækninger er alene gældende, såfremt det fremgår af policen.

14.23
Ferierejseforsikring – øvrige del af verden

14.23.1
Såfremt denne dækning er tegnet udvides ferierejseforsikringens geografiske dækningsområde punkt 14.3 til også at omfatte den øvrige del af verden.

14.23.2
Dækningsperioden kan udvides til 60 dages varighed som tilvalg. Ved rejser udover 60 dages varighed dækkes udelukkende de første 60 dage af rejsen.
Den udvidede dækning skal fremgå af policen.

14.24
Skiferie – erstatningsrejse

Forsikringen dækker i tilfælde af:
At sikredes påbegyndte skiferie på minimum 5 dage bliver ødelagt i første halvdel af den planlagte rejseperiode som følge af:

14.24.1
At sikrede bliver indlagt på hospital på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

14.24.2
At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile på grund af akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst.

14.24.3
At sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS.

14.24.4
At sikrede bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 14.9.1 til 14.9.3.

14.24.5
At sikrede afbryder sin rejse, fordi denne er ledsager som beskrevet i punkt 14.11.1 til 14.11.3.

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
14.24.6
Rejser arrangeret igennem rejsearrangør: Forsikringen dækker de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.

14.24.7
Individuelt arrangerede rejser: Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport.

14.24.8
Kør-selv rejser i egen bil eller autocamper: Der ydes en km godtgørelse svarende til Statens laveste km godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra bopæl til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

14.24.9
Kør-selv rejser i lejet bil eller autocamper: Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en km godtgørelse svarende til Statens laveste km godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

14.24.10
Forudbetalt ikke refunderbar leje af ski og/eller skitilbehør, liftkort eller planlagte aktiviteter med maksimalt kr. 2.000 per person. Der ydes ikke erstatning for allerede fuldt ud benyttede aktiviteter.

Undtagelser:
14.24.11
Der henvises til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

Erstatningssummer:
14.24.12
Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.

Dokumentation:
14.24.13
Original flybillet eller rejsebevis.

14.24.14
Kopi af journal fra lokal læge eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen og perioden for et eventuelt hospitalsophold eller sygdommens eller tilskadekomstens varighed fremgå.

14.24.15
Dokumentation for rejsens pris og varighed samt eventuelle øvrige udgifter.

14.25 Afbestillingsforsikring Europa

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Forsikringen dækker rene ferierejser i det geografiske område, som er beskrevet i punkt 14.3. Forsikringen dækker hvis ferierejsen ikke kan påbegyndes som følge af:

14.25.1
Sikredes død.

14.25.2
At sikrede bliver indlagt på hospital på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

14.25.3
At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

14.25.4
At sikrede bliver akut alvorligt syg eller kommer til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen, eller skaden væsentligt eller i øvrigt vil skade helbredet.

14.25.5
At sikrede bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt ski- eller sportsferie.

14.25.6
At sikrede af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludselig bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter rejsen er betalt.

14.25.7
At en af sikredes nærmeste pårørende, det vil sige ægtefælle/samlever (skal have samme Folkeregisteradresse som dig), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder, bliver indlagt på hospital på grund af en akut alvorlig sygdom eller tilskadekomst eller dør.

14.25.8
At der er sket en skade i sikredes private bolig som følge af brand, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at sikrede er til stede.

14.25.9
At sikredes virksomhed bliver udsat for en skade som følge af brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, indbrudstyveri, konkurs, en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri begået af en medarbejder. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at sikrede er til stede.

14.25.10
At sikredes rejseledsager har ret til at afbestille sin rejse efter tilsvarende regler som de i punkt 14.24.1 til 14.24.5 nævnte. Det er dog en betingelse, at rejseledsageren afbestiller rejsen, og at dette betyder, at sikrede ellers må rejse alene. Det er ligeledes en betingelse, at sikrede selv skaffer den nødvendige dokumentation for rejseledsagerens afbestilling af rejsen.

14.25.11
At der i det land/område uden for Danmark, som sikrede, har bestilt og betalt rejse til, opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser:

14.25.11.1
Krig eller krigslignende tilstande

14.25.11.2
Terror

14.25.11.3
Naturkatastrofer

14.25.11.4
Epidemi

14.25.12
At Det Danske Udenrigsministerium, fraråder indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.

14.25.13
At sikrede ikke har bestået en eksamen ved en højere videregående læreanstalt, og at sikrede derfor skal til reeksamination. Det er en betingelse, at sikrede er studieaktiv, har købt rejsen før den ikke beståede eksamen, og at sikrede skal til reeksamination i rejseperioden eller inden for en uge efter den planlagte dato for hjemkomst.

Hvilke udgifter dækker afbestillingsforsikringen?
14.25.14
Den del af rejsens pris der af rejsearrangøren kan kræves betalt eller den del af den allerede betalte rejse, der ikke refunderes.

Undtagelser:
Der ydes ikke erstatning, hvis nedenstående betingelser ikke er opfyldt:

14.25.15
Den sygdom eller tilskadekomst, som er årsag til, at rejsen afbestilles, skal først være opstået efter, at rejsen er betalt. Der må heller ikke være symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor rejsen bliver betalt.

14.25.16
Er forsikringen ikke i kraft, når du betaler rejsen, er det også en betingelse, at der ikke er symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten, når forsikringen træder i kraft.

14.25.17
Hvis der er tale om en kronisk eller eksisterende sygdom, er det en betingelse, at sygdommen har været i en stabil god fase i de sidste to måneder, før rejsen blev betalt.

14.25.18
Forsikringen dækker ikke, såfremt der sker refusion fra rejsearrangøren.

14.25.19
Forsikringen dækker ikke afbestilling, der skyldes, sygdom, tilskadekomst eller død, der rammer sikredes bedsteforældre, efter de er fyldt 80 år.

14.25.20
Hvis afbestillingen skyldes død, tilskadekomst eller sygdom hos den omfattede personkreds bortset fra bedsteforældre, og denne person er fyldt 80 år, begrænses selskabets erstatningspligt til 50%.

14. Ferierejseforsikring – Europa ...fortsat

14.25.21
Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser punkt 14.4 til 14.7.

Erstatningssummer:
14.25.22
Forsikringen dækker den del af rejsens pris, som ikke refunderes ved afbestillingen, dog maksimalt med kr. 10.000 per person.

Dokumentation:
14.25.23
Flybillet eller rejsebevis.

14.25.24
En rejseforsikringsattest som lægen har udfyldt ved sygdom eller tilskadekomst.

14.25.25
En kopi af dødsattesten ved dødsfald.

14.25.26
En kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri.

14.25.27
Øvrig relevant dokumentation.

14.26 Afbestillingsforsikring – Hele Verden
14.26.1
Såfremt denne dækning er tegnet gælder betingelsernes punkt 14.25, dog således at det geografiske område ændres til at omfatte rene ferierejser i hele verden.

14.26.2
Endvidere ændres maksimumbeløbet i punkt 14.25.22 til kr. 20.000 per person.

14.27
Hjælp i skadetilfælde

14.27.1
Hvis du får brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller bagageskade med videre, kan du uanset tidspunktet og uanset ugedag, kontakte SOS-Internationals alarmcentral på:

Telefon: +45 38 48 94 60
Telefax: +45 70 10 50 56

E-Mail: aros@sos.dk

Nummeret står også på det udleverede ferierejsekort.

15. Elektronikdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

15.1 Hvilke genstande er omfattet?
Alle elektriske apparater og hårde hvidevarer, som er nævnt i pkt. 3.1 og 3.2.

Genstandene skal tilhøre den forsikrede husstand, som er nævnt i indboforsikringens pkt. 1,"Hvem hører til gruppen af sikrede?".

Er genstanden lånt eller lejet, skal der foreligge underskrevet låne-/lejeaftale med offentlig eller CVR-registreret virksomhed, hvor det fremgår at låner bærer risikoen.

15.2 Hvilke genstande er ikke omfattet?
- Motoriserede haveredskaber, el-scootere eller elektriske apparater, der kun er til udendørs brug.
- Løse dele til apparaterne, som ikke er en fast del af apparatet, herunder kabler, tasker, batterier, pærer, hukommelseskort og blækpatroner.
- Brugte apparater, der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet.
- Apparater, der er lånt eller lejet. Se pkt. 15.1.
- Apparater til erhvervsmæssig brug.
- Apparater, som ikke er lovlige at bruge i Danmark.

15.3 Dækningsperiode
Elektriske apparater og hårde hvidevarer er dækket i de første 4 år fra købsdatoen.
Hvis et apparat er købt brugt, er det dækket fra anskaffelsesdatoen, og indtil 4 år fra apparatet blev købt første gang hos en forhandler.

15.4 Hvilke skader dækker forsikringen?
15.4.1 Funktionsfejl
Funktionsfejl i apparatet, hvis mekaniske eller elektriske svigt gør, at du ikke kan bruge apparatet til dets oprindelige formål.

15.4.2 Pludselige skader
Pludselige skader, dvs. skader, der sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

15.4.3 Pixelfejl
Pixelfejl på enhver type af fladskærme, hvis det ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for acceptable pixelfejl.

15.5 Forsikringen dækker ikke:
- Kosmetiske skader herunder ridser, skrammer,
- Tilsmudsning og farveforskelle.
- Skader på enhver type af fladskærme, hvis et billede brænder sig fast på skærmen.
- Skader, som er dækket af service- eller garantiordninger, eller som er dækket af købelovens reklamationsbestemmelser.
- Skader, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation.
- Tab af software eller data herunder digitale billeder og musikfiler.
- Skader som følge af virusangreb eller fejl i programmer eller data.
- Udgifter til justeringer eller fejlfinding, hvor der ikke er fejl på apparatet.
- Skader forvoldt af husstandens kæledyr.
- Skader, som er dækket af Aros Indboforsikring.
- Skader, som er dækket af Villaforsikring.

15. Elektronikdækning ...fortsat

15.6 Hvis skaden sker

15.6.1 En skade skal anmeldes hurtigt

Sker der en skade, skal den hurtigst muligt anmeldes til Aros Forsikring.

15.6.2 Udbedring af skade

Du må ikke igangsætte nogen form for reparation eller udbedring uden vores accept. Vi dækker kun reparationer, som er aftalt med og godkendt af os.

15.6.3 Dokumentation

Du skal kunne dokumentere genstandens alder ved at forevise en kvittering eller andet bevis for købet. Dette gælder også for brugte apparater.

15.7 Servicegaranti

1. Servicebesøg til hårde hvidevarer
   Aros Forsikring stiller en garanti for, at der senest 5 hverdage efter anmeldelse af en skade på hårde hvidevarer kommer en reparatør på servicebesøg. Besøget finder sted mellem kl. 8-16 på hverdage.Denne garanti gælder ikke under strejker, arbejdsnedlæggelser eller under unormale vejr- og trafikforhold.
2. Reparation af apparater
   Aros Forsikring stiller en garanti for, at et apparat bliver repareret og leveret tilbage til dig senest 3 uger efter, at det er blevet afleveret til reparatøren.
3. Overskridelse af tidsfrister
   Hvis Aros Forsikring ikke kan overholde disse tidsfrister, bliver der ikke beregnet selvrisiko.

15.8 Hvordan erstatter vi skaderne?

1. Reparation
   Aros Forsikring dækker skaden ved at reparere genstanden, hvis den kan sættes i væsentlig samme stand som før skaden.
2. Totalskade
   Hvis det ikke kan betale sig at reparere genstanden, dækker vi til nyværdi på en af disse måder:
   - 2.1 Genlevering
     Du får en tilsvarende ny genstand, dvs. en genstand som i al væsentlighed svarer til den beskadigede genstand.
     Ønsker du ikke den genstand, vi tilbyder, får du i stedet for en kontanterstatning.
   - 2.2 Kontanterstatning
     Vi betaler en kontanterstatning, der svarer til den pris, vi skal betale for en tilsvarende genstand hos den leverandør, som vi har anvist.

15.9 Selvrisiko

Vi fratrækker en selvrisiko på kr. 634 pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet gælder i 2021.

16. Pludselig skade

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

16.1 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker pludselig skade på almindeligt og særligt privat indbo.

16.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker pludselig skade.
Ved pludselig skade forstås en skade med øjeblikkelig skadevoldende virkning.
Det vil sige, at skaden skal ske på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

16.3 Forsikringen dækker ikke?

- De første 1.114 kr. af skaden. (indeks 2021)
- Skade der er dækket eller undtaget i afsnit 4 og 5.
- Skade der skyldes den beskadigede genstands mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion eller anden fejl ved dens fremstilling. Sker der som følge heraf videregående skade, er denne dækket.
- Genstande der er bortkommet.

17. Cykelkasko

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

17.1 Hvilke typer skade dækker forsikringen?

- Tyveri.
- Kaskoskade i forbindelse med sammenstød og styrt.
- Skader på cyklen under transport.
- Pludselig skade. Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal således ske samtidig, og ikke over et tidsrum.

17.2 Forsikringssum.

Forsikringen dækker med indtil kr. 61.159 pr. cykel, dog max kr. 120.853 pr. cykel pr. forsikringsår.

17. Cykelkasko ...fortsat

17.3 Forsikringen dækker ikke:
- Skader som følge af træthedsbrud og rustangreb i rammer og konstruktion.
- Kørselsskader af enhver art på eger, dæk og fælge.
- Påregnelige kosmetiske skader i form af skrammer, ridser og afskalninger, der ikke indebærer nedsat funktion.
- Farve og mønsterforskelle efter reparation dækkes ikke.
- Merudgifter som følge af opgradering til nyere eller større komponentgrupper.
- Skader på cyklen i forbindelse med udlån eller udlejning til personer, der ikke er omfattet af husstanden jf. pkt. 1.
- Skader på cyklen under deltagelse i hel- og halvprofessionelle cykelløb afviklet under DCU eller UCI. Herunder løb på bane og seniorløb under A, B og C licenser under Dansk Cykel Union.

17.4 Erstatningsopgørelse
Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede cykel repareret. Kan cyklen ikke repareres tages udgangspunkt i prisen for en identisk eller nærmest identisk ny cykel. Erstatning reguleres herefter med de procenter, der er anført i tabellen under totalskade. Totalskade herunder tyveri erstattes med et beløb svarende til følgende procenter af nyværdien for en identisk eller nærmest identisk ny cykel.

Alders tabel.

0-1 år	100 %	4-5 år	50 %
1-2 år	80 %	5-6 år	40 %
2-3 år	70 %	6-7 år	30 %
3-4 år	60 %	7-8 år	20 %

Er cyklen ældre end 8 år erstattes med 10% af nyværdien. Er cyklen købt brugt og det kan dokumenteres, at den var fuldstændig istandsat, beregnes erstatningen fra det tidspunkt cyklen er købt. Istandsættelse der har karakter af almindelig vedligeholdelse, kan derimod ikke medføre højere erstatning. Ved beregningen bruges de nævnte procenter af det beløb, man kan købe en tilsvarende brugt cykel for på det tidspunkt, Aros Forsikring opgør skaden.
Ved almindelig vedligeholdelse forstås sædvanlig udskiftning af sliddele f. eks dæk, slanger, kæder, låse og fjernelse af rustdannelser. For cykler, der er under 1 år gamle, kan selskabet i stedet for at udbetale kontant erstatning jf. alderstabellen vælge at levere en ny cykel, der er identisk eller nærmest identisk med den beskadigede eller stjålne cykel.

17.5 Retten til erstatning for cykeltyverier er betinget af følgende:
- at cyklens stelnummer kan oplyses. Ved håndbyggede cykler uden stelnummer kan fotodokumentation anvendes efter aftale med selskabet.
- at cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller forsikringsselskabet, samt at låsebevis medsendes skadeanmeldelsen.
- at cyklen når den ikke bruges opbevares i et forsvarligt låst rum, eller på anden måde er tilstrækkeligt sikret mod tyveri. Fx ved at være låst til en tung eller permanent genstand med en wire eller kæde gennem stellet.
- at cyklen under transport er forsvarligt fastgjort og låst til transportmidlet i form af min 8 mm wire lås eller kæde gennem stellet.

17.6 Selvrisiko
Der er en generel selvrisiko på cykelforsikringen på kr. 1.267 (2021 indeks).

18. Golfdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

For golfdækningen gælder nedenstående betingelser samt Fællesbestemmelser for Aros Indboforsikring.

18.1 Hvem er dækket?
Dækningen omfatter den samme persongruppe, som er anført i Aros Indboforsikring afsnit 1.

18.2 Hvor dækkes genstandene?
Genstandene dækkes i Danmark, se Aros Indboforsikring afsnit 2.1.

18.3 Hvilke genstande er dækket?
Dækningen omfatter golfudstyr (bags, bolde, køller og vogn) samt rede penge.

18.4 Hvilke typer skader er dækket?
Golfdækningen omfatter følgende skader:
- skader som nævnt under indboforsikringen på Aros Indboforsikring, se afsnit 4, men uden beregning af evt. selvrisiko
- tyveri af rede penge fra aflåst skab i en registreret golfklub med op til kr. 2.530.
- pludseligt opståede skader på egne golfkøller, bags og vogne (uden motor)
- ”hole in one” udgifter i match over mindst 18 huller, når dette er bevidnet af en medspiller eller en fra klubbens bestyrelse.

18.5 Dækningen omfatter ikke:
- golfudstyr samt rede penge, hvis dette er glemt, tabt eller forlagt
- skader opstået som følge af slitage eller fejl i de beskadigede genstande
- pludseligt opståede skader, der alene er kosmetiske og ikke forringer genstandens brugsværdi.

18.6 Erstatningsopgørelse
Den maksimale erstatning pr. forsikringsår udgør kr. 12.680.
Enkelte genstande samt rede penge erstattes hver for sig med op til kr. 2.525 pr. forsikringsbegivenhed.
Ved ”hole in one” udbetales kr. 2.525.
Golfudstyr erstattes med genstandens handelsværdi umiddelbart før skaden, dog erstattes golfkøller efter følgende regler:
- køller mindre end 2 år gamle erstattes med nyanskaffelsesprisen
- køller, der er mere end 2 år, men mindre end 4 år gamle erstattes med 75% af nyanskaffelsesprisen
- køller, der er mere end 4 år gamle, erstattes med 50% af nyanskaffelsesprisen
- ved skade på enkelte køller ydes ikke erstatning for ”fuldt sæt”.

Efter der er ydet erstatning tilfalder de erstattede genstande Aros Forsikring.

Fælles bestemmelser

19. Præmiens betaling

(Afsnit 19 – 27)

19.1
Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

19.2
Præmien opkræves over giro.

19.3
Skadeforsikringsafgiften berigtiges efter lov om afgift af skadeforsikringer § 2 og opkræves sammen med præmien.

19.4
Opkræves præmien efter aftale på anden måde, betaler forsikringstageren udgifterne herved.

19.5
Påkrav om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal selskabet straks underrettes.

19.6
Betales præmien ikke, sender selskabet en påmindelse om betaling af præmien. Påmindelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Denne påmindelse indeholder oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt senest 14 dage efter afsendelsen af påmindelsen.

19.7
Hvis selskabet har udsendt en sådan påmindelse, er det berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.

20. Regulering af præmie, forsikringssummer og selvrisici

20.1
Præmien og de i indboforsikringen anførte summer og selvrisici reguleres i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik hvert år offentliggjorte løntal. Basis for reguleringen er løntallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringens ikrafttræden. De anførte summer og selvrisici er beregnet på grundlag af år 2021 indekstallet.

20.2
For personer under 30 år, uden eget hus eller sommerhus forsikret i Aros Forsikring, gælder en obligatorisk tyveri selvrisiko på 1.267 kr. pr. forsikringsbegivenhed (indeks 2021), udover eventuelt anden i forsikringsbetingelserne anført selvrisiko.

21. Andre ændringer i præmie, forsikringssummer, selvrisici eller forsikringsvilkår

Såfremt selskabet ønsker at foretage ændringer i forsikringsvilkår, præmie, forsikringssummer og selvrisici ud over ændringer som følge af afsnit 20, kan dette kun ske ved udløbet af en forsikringsperiode ifølge policen, og kun med respekt af det i afsnit 22.1 angivne opsigelsesvarsel. Såfremt ændringen sker i forbindelse med en skade, gælder punkt 22.3.

22. Forsikringens varighed og opsigelse

22.1
Forsikringen er tegnet for ét årlige perioder og kan af forsikringstageren skriftligt opsiges med 30 dages varsel til udgangen af en måned, medens forsikringen af selskabet kan opsiges med en måneds varsel til hovedforfaldsdatoen.

22.2
I forbindelse med forsikringstagerens opsigelse af forsikringen, til en anden dato end hovedforfaldsdatoen, er selskabet berettiget til at opkræve et gebyr.

22.3
Efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstageren som selskabet indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

23. Flytning og risikoændringer

23.1 Selskabet skal underrettes:
23.1.1
hvis forsikringstageren flytter til anden helårsbolig (nyt forsikringssted). Har den nye helårsbolig anden tagdækning, skal dette også oplyses.

23.1.2
hvis helårsboligens tag ændres til stråtag eller fra stråtag til anden tagbelægning.

23.1.3
Undladelse af at give ovennævnte meddelelse kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

23.2
De under punkt 19.1.1 til 19.1.3 nævnte forhold kan endvidere indvirke på præmie eller selvrisiko i op eller nedadgående retning.

24. Anmeldelse af skade

24.1
Enhver skade skal straks anmeldes til selskabet.

24.2
Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet. Er sådan skade sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det stedlige, udenlandske politi vedlægges skadeanmeldelsen til selskabet.

24.3
Ved tyveri i offentligt befordringsmiddel eller offentligt lokale, skole, hotel og lignende skal tyveriet
hurtigst muligt anmeldes til politiet samt så vidt muligt til den ansvarshavende på stedet.

24.4
Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for selskabets erstatningsforpligtelse, jf. Forsikringsaftalelovens regler herom.

24.5
Ved anmeldelse af tyveriskade må sikrede sandsynliggøre, at tyveri foreligger, idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.

25. Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

26. Krigs-, jordskælv- og atomskader

Forsikringen dækker ikke skader som følge af:
26.1
Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori den sikrede opholder sig på rejse uden for Danmark.
Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

26.2
Jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark.
Dog dækkes på Færøerne og Grønland.

26.3
Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

27. Ankenævn

Er der opstået uoverensstemmelse mellem sikrede og selskabet om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 og 13.00.

Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr.

Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

a) Selskabets hovedkontor.
b) Ankenævnet for Forsikring.
c) Forsikringsoplysningen,

Amaliegade 10,
1256 København K.
Tlf.: 33 43 55 00.

28. Fortrydelsesret

Gælder alene for private forbrugerforsikringer
Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte forsikringen (fjernsalg)
- Din forsikring er blevet ændret, og du har derfor ret til at fortryde ændringen.
- Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftaleloven §34e og §34i.

Fortrydelsesfrist
Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-3.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
   - Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
   - Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
   a. Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
   b. Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail
3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under punkt 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen, ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes.

Fristen på 14 dage beregnes således:
Hvis du f.eks. køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du
Inden fortrydelsesfristens udløb skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller mail. Hvis du vil have bevis for at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen, eller gemme den sendte mail.

Du skal sende besked om at du har fortrudt købet til:

Aros Forsikring GS
Viby Ringvej 4, 8
8260 Viby J
Mail: aros@arosforsikring.dk

Hvis du fortryder
Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.