

Aros Indboforsikring

Forsikringsbetingelser P08-01



Indholdsfortegnelse

Indboforsikringens hvem – hvad – hvor?	2	
1. Hvem omfatter forsikringen	2	
2. Hvor dækker forsikringen	3	
3. Hvad omfatter og dækker forsikringen	4	
Generelt for alle dækninger	5	
4. Fortrydelsesret	5	
5. Adgang til personoplysninger	6	
6. Hvad skal du selv gøre, hvis skaden sker	7	
7. Krav til dokumentation	8	
8. Generel information	9	
Indboforsikringen	10	
9. Hvilke genstande omfatter forsikringen	12	
10. Hvilke skader dækker forsikringen	15	
10.1. Brand, lynnedslag og eksplosion	15	
10.2. Kortslutning mv.	16	
10.3. Udstrømning af væsker	16	
10.4. Storm, skybrud mv.	17	
10.5. Vandskade på lejers genstande	18	
10.6. Køle- og dybfrostdækning	18	
10.7. Færdselsuheld og havari	18	
10.8. Skade på bagage i udlandet	19	
10.9. Psykologisk krisehjælp	19	
10.10. Indbrudstyveri	20	
10.11. Simpelt tyveri – generelt	21	
10.12. Simpelt tyveri – biler mv.	22	
10.13. Røveri, tasketyveri, åbenlyst tyveri og overfald mv.	23	
10.14. Hærværk	24	
11. Hvordan opgør vi erstatningen	25	
11.1. Almindelige erstatningsregler	25	
11.2. Afskrivningstabeller	26	
11.2.1. Cykler	26	
11.2.2. Brilller	26	
11.2.3. Elektriske apparater	26	
11.3. Specielle erstatningsregler	27	
11.4. Følgeudgifter (redning og genhusning)	28	
Ansvars- og retshjælpforsikringen	29	
12. Ansvar	29	
13. Retshjælp	33	
ID-Sikring	34	
14. Identitetstyveri	34	
15. Web clean-up	36	
Tilvalgsdækninger	38	
16. Glas og sanitet	38	
17. Elektronik	39	
18. Pludselig skade	41	
19. Cykelkasko	42	
20. Golf	44	
21. Veteran løsøre	45	
22. Årsrejseforsikring og afbestillingsforsikring	46	



1. Hvem omfatter forsikringen

1.1 Dig som forsikringstager og din husstand

Ved husstand forstår vi familiemedlemmer, ægtefælle/samlever og børn, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig. Derudover omfatter forsikringen delebørn, når de opholder sig hos dig, og de ikke er dækket af egen eller en anden forsikring. Endelig dækker forsikringen plejebørn, der bor hos dig.

1.2 Bofællesskab

Vi sidestiller et bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer med et fast samlivsforhold.

1.3 Plejehjem


Du, din ægtefælle eller samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.


1.4 Børn uden for hjemmet

Husstandens ugifte børn, der bor uden for hjemmet. Det er en betingelse, at barnet ikke er fyldt 21 år, bor alene og ikke har fastboende børn hos sig.

1.5 Medhjælp

Fastboende medhjælp i husholdningen, herunder au-pair medhjælp, hvis de er tilmeldt folkeregisteret på din helårsadresse.

 Ansvarsforsikringen omfatter desuden ikke-fastboende medhjælp i husholdningen, men kun i forbindelse med handlinger, der er foretaget som et led i din husførelse.

 Logerende er ikke omfattet af forsikringen.

1.6 Ophør af dækning

Ophører dækningen af en forsikret på grund af ændring i ovennævnte forhold, dækker forsikringen indtil anden forsikring er tegnet, dog højst 3 måneder.



2. Hvor dækker forsikringen

Med de begrænsninger der følger af de enkelte bestemmelser i afsnit 9 og 11 dækker indboforsikringen efter nedennævnte regler.

2.1 Dækning i helårsbolig mv.

Indboforsikringen dækker i Danmark, når genstandene befinder sig:

- I og ved din helårsbolig (forsikringsstedet). Ved flytning dækkes – i indtil 3 måneder fra den faktiske overtagelsesdag vedrørende den nye helårsbolig – i såvel den gamle som i den nye helårsbolig. Se pkt. 10.7.2 om skade ved færdselsuheld under selve flytningen. Se endvidere pkt. 8.3 om flytning og risikoændringer.
- I kundeboks, bank eller sparekasse.
- I et anerkendt og aflåst lagerhotel, opbevaringsmagasin eller container. Penge m.m., jf. pkt. 9.1.3 og guld, sølv, smykker m.m., jf. pkt. 9.1.4 er ikke dækket.
- I ægtefælle/samlevers plejehjemsbolig.

⊖ Der er ikke dækning på Færøerne og Grønland.

2.2 Dækning i sommerhus mv.

Indboforsikringen dækker i Danmark:

- Genstande der er medbragt fra helårsbolig til sommerhus, så længe du bor i sommerhuset. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet i tiden mellem weekendopholdene. I perioden 1. marts til 31. oktober dækkes dog i sommerhuset, selvom det ikke er beboet.
- Almindeligt privat indbo, jf. pkt. 9.1.1, i perioden 1. november til 29. februar, når disse genstande midlertidigt er medbragt i sommerhuset, selvom dette ikke er beboet af dig. Genstandene skal dog befinde sig i sommerhuset.
- Genstande der er medbragt fra helårsbolig til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe du opholder dig eller overnatter der.

⊖ Der er ikke dækning på Færøerne og Grønland.

2.3 Dækning ved midlertidig anbringelse uden for forsikringsstedet i øvrigt

I Danmark dækker indboforsikringen forsikrede genstande, der midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet, jf. pkt. 2.1.

⊖ Der er ikke dækning på Færøerne og Grønland.

Uden særlig aftale med os dækkes kun de første 12 måneder af opholdet uden for forsikringsstedet. Genstande, der med salg for øje, befinder sig uden for forsikringsstedet er dog kun dækket i de første 2 måneder.

Som midlertidig anbringelse uden for forsikringsstedet anses også:

- Genstande der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet.
- Genstande der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet.

2.4 Særlige vilkår

- For bagage, der medbringes på udlandsrejser, gælder særlige vilkår, jf. pkt. 10.8.
- Ansvars- og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark. I resten af verden, herunder på Færøerne og Grønland, dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.



3. **Hvad omfatter og dækker forsikringen**

Din forsikring omfatter altid indbo-, ansvars- og retshjælpsforsikring samt ID-Sikring og kan udvides med tilvalgsdækningerne i afsnit 16-23.

På side 12-14 kan du læse, hvilke genstande din indboforsikring omfatter, og på side 15-24 kan du læse, hvilke skader din indboforsikring dækker.

På side 29-37 kan du læse, hvad ansvars- og retshjælpsforsikring samt ID-Sikring omfatter og dækker.

På side 38-68 kan du læse, hvad tilvalgsdækningerne omfatter og dækker.

Du kan få et hurtigt overblik i indholdsfortegnelsen.



4. Fortrydelsesret

Ved nytegning af en forsikring kan du fortryde den indgåede aftale efter Forsikringsaftalelovens § 34 i.

4.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager besked om, at forsikringsaftalen er indgået eller
- Den dag, hvor du har fået tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.
- Hvis du f.eks. har modtaget besked om aftalens indgåelse mandag den 1. og ligeledes har fået oplysning om fortrydelsesretten denne dato, har du frist til og med mandag den 15 i den måned.

Hvis du først har fået oplysningen om fortrydelsesretten senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. i den måned.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, Grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

4.2 Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb.

Underretning skal gives til os med angivelse af policenummer. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende underretningen pr. anbefalet post og opbevare postkvitteringen.



5. **Adgang til personoplysninger**

Du kan altid rette henvendelse til os og få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig. Du har også ret til at få ændret forkerte oplysninger. Ved henvendelse til os skal du oplyse dit kunde- eller policenummer.

Du kan se vores persondatapolitik på vores hjemmeside www.aros-forsikring.dk. Her finder du også vores indsigtsblanket.



6. Hvad skal du selv gøre, hvis skaden sker

6.1 Dine pligter

Enhver skade skal straks anmeldes til os.

Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet. Er skaden sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det lokale udenlandske politi vedlægges skadeanmeldelsen til os.

Du må ikke reparere eller fjerne ødelagte genstande, før du har aftalt det med os.

Hvis du undlader at efterkomme ovennævnte forskrifter, kan vi fastsætte erstatningen skønsmæssigt eller helt afvise at betale erstatning, jf. Forsikringsaftalelovens regler.

Der gælder særlige pligter ved ID-Sikring. Se nærmere pkt. 14.4 (identitetstyveri) og 15.4 (Web clean-up).

6.2 Forsikring i andet selskab (dobbeltforsikring)

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.



7. Krav til dokumentation

7.1 Kvitteringer mv.

For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at der er sket en skade, som er dækket af forsikringen. Dette indebærer eksempelvis, at du ved anmeldelse af en tyveriskade skal sandsynliggøre, at tyveri foreligger, idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.

For at få erstatning skal du desuden kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadede eller stjålne genstande. Du skal også kunne dokumentere, hvornår genstandene er købt og til hvilken pris.

Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan vi fastsætte erstatningen skønsmæssigt eller helt afvise at betale erstatning. I egen interesse bør du derfor gemme kvitteringer for køb af alle nye ting og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder.

7.2 Genstande købt privat

Er genstandene købt privat, skal du sikre dig en dateret overdragelseserklæring, hvoraf det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Overdragelseserklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

7.3 Genstande købt i udlandet

Er genstandene købt i udlandet, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet. Hvis genstandene genanskaffes, erstattes også eventuelle dokumenterede opkrævede told og afgifter.

7.4 Genstande købt erhvervmæssigt

Er genstandene købt erhvervmæssigt erstattes de kun, hvis du sender en overdragelses- eller revisorerklæring til os, som viser, at genstandene er overdraget til privat brug.

7.5 Cykeltyveri

Retten til erstatning for cykeltyveri er betinget af, at du opfylder følgende krav:

- Cyklen var låst med en lås godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller os.
- Låsebevis medsendes skadeanmeldelsen.
- Cyklens stelnummer skal oplyses. Kan du ikke oplyse cyklens stelnummer, dækker vi maksimalt med kr. 2.500, jf. pkt. 9.1.6.
- Carbon cykler: Stelnummer udleveres på alle landets politistationer og skal være påført cyklen enten som et label under et lag klar lak eller ved indgravering.
- Udenlandske cykler: Er cyklen ikke forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer, kan du henvende dig på en politistation og få udleveret et stelnummer.

7.6 Politianmeldelse

Ved tyveri, røveri, hærværk eller overfald skal du indsende kopi af politianmeldelsen til os. Ved anmeldelse af tyveriskade skal du sandsynliggøre, at der er tale om tyveri, idet forsikringen ikke dækker glemte, tabte eller forlagte genstande.

7.7 Våben og ammunition

Våben og ammunition skal opbevares i et aflåst og godkendt våbenskab, jf. den til enhver tid gældende lovgivning.



8. Generel information

8.1 Du/dig og vi/os

Når der i forsikringsbetingelserne står "du" eller "dig", betyder det dig som forsikringstager og alle øvrige personer, som er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 1. Når der står "vi" eller "os", betyder det Aros Forsikring som forsikringsselskab.

8.2 Krigs-, jordskælvs- og atomskader

8.2.1 Krig

⊖ Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

⊕ Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori du opholder dig på rejse uden for Danmark. Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

8.2.2 Jordskælv og atomskader

⊖ Forsikringen dækker endvidere ikke skade, der er en direkte eller indirekte følger af:

- Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

8.3 Flytning og risikoændringer

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris. Dette gælder, hvis:

- Du flytter til anden helårsbolig (nyt forsikringssted). Har den nye helårsbolig anden tagdækning, skal dette også oplyses.
- Helårsboligens tagbeklædning ændres.
- Oplysningerne på policen i øvrigt er forkerte eller ændrer sig.
- Undladelse af at give ovennævnte meddelelse kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis, jf. Forsikringsaftalelovens regler.

8.4 Præmiens betaling

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte forfaldsdage.

Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Vi sender en opkrævning til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Hvis din betalingsadresse ændres, skal vi straks underrettes.

Sammen med præmien opkræver vi administrationsomkostninger, der dækker vores udgifter ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle lovpligtige afgifter til staten, som f.eks. skadeforsikringsafgift, stormflodsafgift og bidrag til garantifond.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en rykker om betaling. Rykkerbrevet fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Vi oplyser samtidig om konsekvenserne af for sen betaling, herunder ophør af forsikringen, hvis præmien ikke er blevet betalt senest 21 dage efter afsendelsen af rykkerbrevet. Vi er berettiget til at opkræve et gebyr, der dækker udgifterne i forbindelse med rykkerbrevet.

Rykker om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks.



8.5 Indeksregulering

Selvrisici og maksimumbeløb, der er nævnt i police eller betingelser, indeksreguleres ikke.

Præmien bliver indeksreguleret én gang om året ved den første opkrævning i kalenderåret.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

8.6 Ændring af forsikringsbetingelser og priser

Vi kan ud over den aftalte indeksregulering i pkt. 8.5 ændre forsikringsbetingelser, præmie, maksimumbeløb og selvrisici til hovedforfald.

Vi varsler ændringer, der medfører en forringelse af pris eller forsikringsbetingelser med den frist, der gælder ved opsigelse til hovedforfald, jf. pkt. 8.7.1.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog varsles med den frist, der gælder ved opsigelse efter en skade, jf. pkt. 8.7.2.

Vi kan uden varsel opdatere forsikringsbetingelser, herunder sprogligt samt med nye indekstal, sætte prisen ned og forbedre dækningerne. De nyeste forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

8.7 Opsigelse

8.7.1 Normal opsigelse

Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og vedvarer, indtil enten du eller vi opsiger denne med mindst en måneds skriftlig varsel til hovedforfald.

8.7.2 Opsigelse ved skade

Når vi har modtaget en skadeanmeldelse, kan både du og vi indtil 14 dage efter betaling af erstatning eller afvisning af skaden, opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

I stedet for at opsige forsikringen kan vi inden for samme frist gøre en fortsættelse af forsikringen betinget af særlige vilkår og priser, jf. pkt. 8.6.

8.7.3 Ekstraordinær opsigelse

Du kan altid opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. For benyttelse af denne ekstraordinære opsigelsesmulighed er vi berettiget til at opkræve et gebyr.



8.8 Klagemuligheder

Klageansvarlig

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering. Hvis du efter en fornyet henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

Aros Forsikring GS

Att.: Klageansvarlig
Viby Ringvej 4B, 8.
8260 Viby J
E-mail: klage@aros-forsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring

Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon: 3315 8900
E-mail: Ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- 1) Os
- 2) Ankenævnet for Forsikring
- 3) Forsikringsoplysningen (Forsikring & Pension)
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon: 4191 9191



9. Hvilke genstande omfatter forsikringen

9.1 Forsikringen omfatter:

Forsikringen omfatter – med de i afsnit 9-11 nævnte begrænsninger – nedennævnte genstande, såfremt disse tilhører dig, eller du bærer risikoen for dem.

9.1.1 Almindeligt privat indbo

Private ejendele, herunder alt hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt i pkt. 9.1.2 – 9.1.13 eller er undtaget efter pkt. 9.2.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 50.000 pr. genstand. Det fremgår af policen, hvis dækningen pr. genstand er udvidet.

9.1.2 Særligt privat indbo

- Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper.
- Designermøbler og lamper – herved menes designermøbler og lamper af følgende designere; Fritz Hansen, Arne Jacobsen, Bruno Mathsson, Børge Mogensen, Finn Juhl, Hans J. Wegner, Piet Hein, Poul Henningsen, Poul Kjærholm, Poul M. Volther, Verner Panton.
- Private computere med tilbehør.
- Musikafspillere med tilbehør.
- Bånd, hukommelseskort, cd'er, dvd'er, film, kassetter og plader.
- Elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør.
- Forstærkere og højttaleranlæg.
- Fotokopieringsmaskiner og printere.
- Fotoudstyr og film.
- Kikkerter.
- Mobiltelefoner og walkie-talkies med tilbehør.
- Musikinstrumenter.
- Pelse og pelsværk.
- Skind og skindtøj.
- Ure.
- Vin og spiritus.
- Våben og ammunition.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 40.000 pr. genstand. Det fremgår af policen, hvis dækningen pr. genstand er udvidet.

9.1.3 Penge m.m.

- Penge.
- Pengerepræsentativer, herunder bl.a. klippekort, ubrugte frimærker, møntkort, gavekort, tilgodebeviser samt rejsekort.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 25.000 pr. forsikringsbegivenhed.



9.1.4 **+ Guld, sølv, smykker m.m.**

- Mønt- og frimærkesamlinger.
- Ting af guld, sølv og platin.
- Perler, smykker og ædelsten.

Hvis en væsentlig bestanddel af en genstand består af guld, sølv, platin, perler eller ædelsten, så hører genstanden under dette punkt, også selvom den samtidig hører under andre grupper af forsikrede genstande. Dette gælder eksempelvis et guldur.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 100.000 pr. forsikringsbegivenhed. Det fremgår af policen, hvis dækningen er udvidet.

9.1.5 **+ Almindelige husdyr**

Almindelige husdyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 25.000 pr. forsikringsbegivenhed.

9.1.6 **+ Cykler og el-cykler med tilbehør (gælder kun hvis valgt)**

Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som "almindeligt privat indbo".

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 15.000 pr. cykel. Hvis du har behov for en højere dækning, kan du tegne særskilt cykelkaskoforsikring. Se nærmere under afsnit 19.

Kan du ikke oplyse cyklens stelnummer, jf. pkt. 7.5, dækker vi med maksimalt kr. 2.500 pr. cykel.

9.1.7 **+ Arbejdsredskaber**

Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 40.000 pr. forsikringsbegivenhed.

9.1.8 **+ Bygningsdele**

Bygningsdele, som du har vedligeholdelsespligten for som lejer, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker.

Dækningen omfatter kun tyveri- og hærværksskader.

9.1.9 **+ Gravsteder**

Gravsteder, som du har vedligeholdelsespligten for.

Dækningen omfatter kun brand-, tyveri- og hærværksskader.

9.1.10 **+ Offentlige hjælpemidler**

Hjælpemidler, som du låner eller lejer af det offentlige eller en hjælpemiddelcentral, er dækket med indtil kr. 45.000 pr. genstand, såfremt hjælpemidlerne ikke er dækket andetsteds.



9.1.11 + ATV og motocrosser (gælder kun hvis valgt)

Disse er kun medforsikret, såfremt der tegnes en særlig tilvalgsforsikring. Tilvalgsforsikring skal fremgå af policen, og dækker kun ved brand og indbrudstyveri fra forsikringsstedet. Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 35.000 pr. forsikringsbegivenhed.

9.1.12 + Småbåde mv.

Småbåde indtil 5,5 meters længde, herunder kanoer, windsurfere, kajaker og lign., inklusiv tilbehør er omfattet af forsikringen. Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 35.000 pr. forsikringsbegivenhed.

⊖ Påhængsmotorer over 15 hk er ikke omfattet af forsikringen.

9.1.13 + Radiostyrede modelfly m.m.

Radiostyrede ubemandede hobbymodelfly, -biler, -tog og lign., inkl. tilbehør samt droner, der vejer under 250 gram, er omfattet af forsikringen med indtil kr. 25.000 pr. forsikringsbegivenhed.

9.2 Forsikringen omfatter ikke:

9.2.1 ⊖ Motordrevne køretøjer, haveredskaber og luft- og søfartøjer

Forsikringen omfatter ikke motordrevne køretøjer, jf. Færdselsloven, haveredskaber over 30 hk, campingvogne, luft- og søfartøjer af enhver art. Dele og tilbehør til de nævnte genstande dækkes heller ikke. Ved motordrevne køretøjer forstår vi bl.a. biler, knallerter, motorcykler og traktorer.

9.2.2 ⊖ Erhvervsmæssige genstande

Forsikringen omfatter ikke genstande, som har erhvervsmæssig karakter.

+ Dog er arbejdsredskaber, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager omfattet, jf. pkt. 9.1.7.

Med erhvervsmæssig karakter mener vi bl.a., at:

- Hovedanvendelsen er erhvervsmæssig.
- Antallet af samme genstande er større end det, som en privatperson normalt ejer, eksempelvis et stort antal ens bluser eller bukser.
- Kapaciteten på en genstand er større end den, som en privatperson normalt vil købe, eksempelvis en cementblander eller brændekløver med meget stor kapacitet.
- Genstanden efter skattelovgivning karakteriseres som erhvervsmæssig.
- Arbejdstøj med logo.



10. Hvilke skader dækker forsikringen

10.1 Brand, lynnedslag og eksplosion mv.

10.1.1 Forsikringen dækker skade som følge af:

- Brand, hvorved forstås løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.
- Lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig.
- Eksplosion.
- Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.
- Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.
- Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning (hvor maskinen ikke tager vand ind) dækkes enhver beskadigelse af tøjet. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket. Såfremt der foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket, såfremt maskinen er under 9 år gammel.
- Brand på gravsteder som du har vedligeholdelsespligten for.

10.1.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af brand, jf. pkt. 10.1.1, eller der er tale om skade på vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, jf. pkt. 10.1.1.
- Skade på genstande der forsætligt udsættes for ild eller varme, f.eks. ved brug af gryder, pander, varmpuder eller strygejern, jf. dog pkt. 10.1.1 om dækning ved skade på vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere.



10.2 Kortslutning mv.

10.2.1 Forsikringen dækker:

- Enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i elektriske apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lign.
- Udover skade på de elektriske dele eller komponenter dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med skaden.
- Dækningen omfatter kun apparater, der lovligt kan forhandles eller anvendes i Danmark, og som tilhører dig, eller som du har vedligeholdelsespligten for, for så vidt de er beregnet til privat anvendelse for dig.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 35.000 pr. genstand.

10.2.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er dækket eller undtaget andetsteds i forsikringsbetingelserne.
- Skade, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- Skade, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation.
- Skade, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.
- Skade på andre genstande end elektriske apparater.
- Skade, der er dækket af en tegnet brandforsikring.
- Skade på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning. Dette gælder bl.a. haveredskaber og el-cykler.

10.3 Udstrømning af væsker

10.3.1 Forsikringen dækker:

- Skade som følge af, at vand, olie, kølervæske, damp eller lign. pludseligt strømmer ud fra installationer, vandsenge eller akvarier samt andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere.
- Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækkes tillige langsom udsivning. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lign. bygningsmæssigt lukkede rum.

10.3.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade som følge af frostsprængning i lokaler, som du disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning.
- Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.
- Tabet af selve den udflydende væske.
- Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, som du ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøbrud, jf. pkt. 10.4.1.
- Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.



10.4 Storm, skybrud m.m.

10.4.1 **Forsikringen dækker:**

- Skade som følge af storm, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m/s.
- Skade som følge af oversvømmelse fra tag, terræn eller altan som følge af voldsomt sky- eller tøbrud. Ved voldsomt skybrud forstås konkret meget nedbør over længere tid eller ekstraordinært meget nedbør over kortere tid, så vandmængden ikke kan få naturligt afløb gennem normalt konstrueret og utilstopet kloakanlæg. Det vil sige vand fra terræn, tag eller altan, der trænger gennem naturlige åbninger i bygninger, som f.eks. døre og lyskasser, eller stiger op gennem afløbsledninger.
- Skade som følge af smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

10.4.2 **Forsikringen dækker ikke:**

- Skade på genstande uden for bygning.
- Skade, der skyldes, at du har forsømt at rense afløb.
- Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger.
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud.



10.5 Vandskade på lejeres forsikrede genstande

10.5.1 Forsikringen dækker skade på lejeres forsikrede genstande som følge af, at:

- Nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen.
- Vand siver ud fra røranlæg, der befinder sig uden for lokaler, der er omfattet af dit lejemål.
- Derudover dækkes de i pkt. 10.3 og 10.4 nævnte vand- og nedbørsskader.

10.5.2 Forsikringen dækker ikke:

- Hvor udlejer har erstatningspligten i henhold til Lejeloven eller lejeaftalen.
- Tilfælde, hvor du som lejer har pligt til at udbedre den bygnings-skade, der er årsag til vandskaden.
- Krav, der er betalt af udlejer.
- Skade på genstande uden for bygning.
- Skade, hvor du som lejer har undladt at begrænse skaden på indboet.

10.6 Køle- og dybfrostdækning

10.6.1 Forsikringen dækker:

- Skade på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til - eller svigt af - anlægget.
- Skade på køle- og dybfrostanlæg samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, i forbindelse med en skade omfattet af punktet ovenfor.

10.6.2 Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du eller personer, som du har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen.
- Skade, der dækkes af garanti, afgivet af tredjemand, f.eks. en sælger.
- Skade, hvor strømafbrydelsen eller apparatsvigt skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejljanbringelse eller fejlkonstruktion.
- Skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er mere end 12 år gammelt.


10.7 Færdselsuheld og havari

10.7.1 Forsikringen dækker skade som følge af:

- Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning). Som trafikmiddel anses motordrevne køretøjer omfattet af Færdselsloven, f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer, cykler med hjuldiameter over 12 tommer, herunder el-cykler, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer, f.eks. el-scooter og el-kørestol.
- Havaritilfælde med lystfartøjer, som ikke tilhører dig, hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor du har været med som passager. Dækningen omfatter kun almindeligt og særligt privat indbo og kan ikke overstige kr. 25.000 pr. forsikringsbegivenhed.

10.7.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade på dyr.
- Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.
- Skade på trafikmidlet.

-  Skade på cykler og el-cykler med tilbehør er dog dækket med maksimalt kr. 5.000 pr. forsikringsbegivenhed.



10.8 Skade på bagage i udlandet

10.8.1 Forsikringen dækker:

- Under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 3 måneder fra afrejsedato.
- Dækning ydes efter de regler, der gælder for indboforsikringen, når bagagen medbringes eller sendes som bagage.
- Bagage, der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.
- Bagage, der medbringes og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, på Færøerne og Grønland. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og at denne er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.
- Ved bortkomst dækkes efter reglerne om simpelt tyveri i dækningskemaet, jf. pkt. 10.11.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 40.000 pr. forsikringsbegivenhed.

10.8.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade, som skyldes dårlig emballage eller udflydende medbragte væsker.
- Skade, som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker.
- Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af bagage.
- Skade, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker bagage.
- Penge m.m., jf. pkt. 9.1.3 og guld, sølv, smykker m.m., jf. pkt. 9.1.4.

10.9 Psykologisk krisehjælp

Forsikringen omfatter psykologisk bistand ved hændelser, der er opstået i forsikringstiden, hvis du eller en anden i din husstand bliver involveret i en akut opstået, traumatisk hændelse.

10.9.1 Forsikringen dækker ved:

- Dødsfald hos din nærmeste familie.
- Livstruende sygdom hos dig eller din nærmeste familie.
- Brand eller eksplosion i dit eget hjem.
- Indbrud, tricktyveri, overfald, røveri eller voldtægt.
- Part i et trafikuheld.
- Ufrivillig abort.

Forsikringen dækker maksimalt 10 timers psykologbehandling pr. hændelse.

Alle behandlinger skal gennemføres inden 6 måneder fra første behandling.

Det er en betingelse, at udgifterne ikke dækkes fra anden side, f.eks. fra en ansvarlig skadevolder, sundhedsforsikring eller i offentligt regi.



10.10 Indbrud

Dækket

- Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning, lokale eller kundefoks i pengeinstitut. Der skal være tegn på voldeligt opbrud.
- Tricktyveri og hjemmerøveri i forbindelse med, at en eller flere ukendte personer tvinger sig adgang til forsikringsstedet ved trusler om anvendelse af vold eller ved falsk dække.

Undtaget

- Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder.
- Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhæspede eller døre, der ikke har været lukkede og låste.
- Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres.
- Tyveri fra lystfartøj.

Forsikrede genstande

A: **Almindeligt privat indbo,**
jf. pkt. 9.1.1.



Maksimalt kr. 50.000 pr. forsikringsbegivenhed i:

- Lofts- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse og garager.

B: **Særligt privat indbo,**
jf. pkt. 9.1.2.



Ikke dækning i:

- Lofts- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse og garager.

C: **Penge m.m.,**
jf. pkt. 9.1.3.



Ikke dækning i:

- Lofts- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse og garager.
- Bolig der har været ubeboet i mere end 2 måneder.

D: **Guld, sølv, smykker m.m.,**
jf. pkt. 9.1.4.



Ikke dækning i:

- Lofts- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse og garager.
- Bolig der har været ubeboet i mere end 2 måneder.

E: **Almindelige husdyr,**
jf. pkt. 9.1.5.



F: **Cykler og el-cykler
med tilbehør,** jf. pkt. 9.1.6.



G: **Arbejdsredskaber,**
jf. pkt. 9.1.7.



Dog ikke dækning fra arbejdsskure.

H: **Bygningsdele,**
jf. pkt. 9.1.8.



I: **Småbåde med tilbehør,**
jf. pkt. 9.2.1.1.





10.11 Simpelt tyveri - generelt

Dækket

- Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.
- Tyveri fra gravsteder som du har vedligeholdelsespligten for.

Undtaget

- Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede.
- Tyveri af ting som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet.
- Ting under opmagasinering.
- Tyveri når du har udvist grov uagtsomhed.

Forsikrede genstande

A: **Almindeligt privat indbo,**
jf. pkt. 9.1.1.



Maksimalt kr. 25.000 pr. forsikringsbegivenhed i:

- Lofts- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse og garager.
- For udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks.

B: **Særligt privat indbo,**
jf. pkt. 9.1.2.



Maksimalt kr. 75.000 pr. forsikringsbegivenhed, dog ingen dækning i:

- Lofts- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse og garager.
- For udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks.

C: **Penge m.m.,**
jf. pkt. 9.1.3.



D: **Guld, sølv, smykker m.m.,**
jf. pkt. 9.1.4.



E: **Almindelige husdyr,**
jf. pkt. 9.1.5.



F: **Cykler og el-cykler
med tilbehør,** jf. pkt. 9.1.6.



Der gælder særlige regler for erstatning, jf. pkt. 7.5 og 11.2.1.

G: **Arbejdsredskaber,**
jf. pkt. 9.1.7.



H: **Bygningsdele,**
jf. pkt. 9.1.8.





I: **Småbåde med tilbehør,**
jf. pkt. 9.2.1.1.












Tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis genstandene er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lign., eller hvis tyveriet er sket som beskrevet i pkt. 10.13.



10.12 Simpelt tyveri - bil mv.

<p> Dækket</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte.
<p> Undtaget</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Glemte, tabte eller forlagte genstande. • Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. • Tyveri af genstande som befinder sig i uaflåste og uaflykkede biler, beboelsesvogne, campingvogne, telte eller private sø- og luftfartøjer. • Tyveri når voldeligt opbrud ikke kan konstateres. • Tyveri når du har udvist grov uagtsomhed.

Forsikrede genstande

<p>A: Almindeligt privat indbo, jf. pkt. 9.1.1.</p>		
<p>B: Særligt privat indbo, jf. pkt. 9.1.2.</p>		<p>Maksimalt kr. 35.000 pr. forsikringsbegivenhed.</p> <p>Det er en betingelse, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.</p>
<p>C: Penge m.m., jf. pkt. 9.1.3.</p>		
<p>D: Guld, sølv, smykker m.m., jf. pkt. 9.1.4.</p>		
<p>E: Almindelige husdyr, jf. pkt. 9.1.5.</p>		
<p>F: Cykler og el-cykler med tilbehør, jf. pkt. 9.1.6.</p>		
<p>G: Arbejdsredskaber, jf. pkt. 9.1.7.</p>		
<p>H: Bygningsdele, jf. pkt. 9.1.8.</p>		
<p>I: Småbåde med tilbehør, jf. pkt. 9.2.1.1.</p>		<p>Det er en betingelse, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.</p>












10.13 Røveri, tasketyveri, åbenlyst tyveri og overfald

Dækket

- Røveri, hvorved forstås tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.
- Tasketyveri, hvorved forstås tyveri af tasker med indhold, når disse frarives dig.
- Tyveri af forsikrede genstande i din umiddelbare nærhed, hvis:
 - Tyveriet er bemærket af dig eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden.
 - Tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.
- Andre skader på genstande som følge af overfald på dig.

Undtaget

Forsikrede genstande










A: Almindeligt privat indbo, jf. pkt. 9.1.1.		
B: Særligt privat indbo, jf. pkt. 9.1.2.		
C: Penge m.m., jf. pkt. 9.1.3.		Ved tasketyveri og tyveri af forsikrede genstande i din umiddelbare nærhed kan den samlede dækning af penge m.m. og guld, sølv, smykker m.m. dog ikke overstige kr. 35.000 pr. forsikringsbegivenhed.
D: Guld, sølv, smykker m.m., jf. pkt. 9.1.4.		Ved tasketyveri og tyveri af forsikrede genstande i din umiddelbare nærhed kan den samlede dækning af penge m.m. og guld, sølv, smykker m.m. dog ikke overstige kr. 35.000 pr. forsikringsbegivenhed.
E: Almindelige husdyr, jf. pkt. 9.1.5.		
F: Cykler og el-cykler med tilbehør, jf. pkt. 9.1.6.		
G: Arbejdsredskaber, jf. pkt. 9.1.7.		
H: Bygningsdele, jf. pkt. 9.1.8.		
I: Småbåde med tilbehør, jf. pkt. 9.2.1.1.		



10.14 Hærværk

<p>+ Dækket</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hærværk, hvorved forstås skade forvoldt med vilje og i ond hensigt. • Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet). • Hærværk på de forsikrede genstande der midlertidigt befinder sig i sommerhuset, jf. dog pkt. 2.2 om begrænsninger i dækningen. • Hærværk på almindeligt privat indbo og særligt privat indbo under flytning. • Hærværk på gravsteder som du har vedligeholdelsespligten for.
<p>- Undtaget</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Når helårsboligen er ubeboet og har været ubeboet i mere end 6 måneder. • Hærværk begået af en af de sikrede, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen eller sommerhuset.

Forsikrede genstande

<p>A: Almindeligt privat indbo, jf. pkt. 9.1.1.</p>	
<p>B: Særligt privat indbo, jf. pkt. 9.1.2.</p>	 <p>Vi dækker dog ikke hærværk, hvis genstandene befinder sig udenfor dit hus, medmindre hærværket sker under flytning.</p>
<p>C: Penge m.m., jf. pkt. 9.1.3.</p>	 <p>Vi dækker dog ikke hærværk, hvis pengene m.m. befinder sig udenfor dit hus.</p>
<p>D: Guld, sølv, smykker m.m., jf. pkt. 9.1.4.</p>	 <p>Vi dækker dog ikke hærværk, hvis guld, sølv, smykker m.m. befinder sig udenfor dit hus.</p>
<p>E: Almindelige husdyr, jf. pkt. 9.1.5.</p>	
<p>F: Cykler og el-cykler med tilbehør, jf. pkt. 9.1.6.</p>	 <p>I forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cykler dækker vi hærværk uanset stedet.</p>
<p>G: Arbejdsredskaber, jf. pkt. 9.1.7.</p>	
<p>H: Bygningsdele, jf. pkt. 9.1.8.</p>	 <p>Kun bygningsdele, som du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, som dækker.</p>
<p>I: Småbåde med tilbehør, jf. pkt. 9.2.1.1.</p>	 <p>I forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af småbåde dækker vi hærværk uanset stedet.</p>



11. Hvordan opgør vi erstatningen

11.1 Almindelige erstatningsregler

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted.

Vi kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:

- Reparation, jf. pkt. 11.1.1.
- Godtgøre værdiforringelsen, jf. pkt. 11.1.2.
- Genlevering, jf. pkt. 11.1.3.
- Kontanterstatning, jf. pkt. 11.1.4.

Genstande, som vi har erstattet ved genlevering, jf. pkt. 11.1.3 eller kontanterstatning, jf. pkt. 11.1.4, tilhører os.

11.1.1 Reparation

Vi betaler for en reparation, som sætter genstanden i væsentlig samme stand som før skaden. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for dig som før skaden.

Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50% af nyværdien på skadetidspunktet, skal vi opgøre erstatningen efter pkt. 11.1.3 (genlevering) eller 11.1.4 (kontanterstatning), medmindre du ønsker reparation. Reparationsudgiften må dog ikke overstige erstatningen opgjort efter reglerne for genlevering eller kontanterstatning.

11.1.2 Godtgøre værdiforringelsen

Vi godtgør værdiforringelsen for beskadigede genstande. Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade.

Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50% af nyværdien på skadetidspunktet, skal vi opgøre erstatningen efter pkt. 9.1.3 (genlevering) eller 9.1.4 (kontanterstatning), medmindre du ønsker reparation.

11.1.3 Genlevering

Vi genleverer med identiske nye ting, hvis de beskadigede eller stjålne genstande er indkøbt som nye eller er mindre end 2 år gamle på skadetidspunktet. Hvis vi ikke kan skaffe identiske ting, kan vi levere tilsvarende nye genstande.

For genstande, der er købt brugte eller er mere end 2 år gamle på skadetidspunktet, f.eks. guld- og sølvvarer, smykker, porcelæn, inkl. platter, lamper, glasvarer og B&O, kan vi erstatte med tilsvarende brugte genstande.

Ved "tilsvarende genstande" mener vi genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.

Hvis du ikke ønsker genlevering, udbetaler vi kontanterstatning. Kontanterstatningen opgøres til den pris, vi skal betale hos den leverandør, vi har anvist.



11.1.4 Kontanterstatning

Kontanterstatning bliver opgjort efter ét af følgende principper:

- Nyværdierstatning, jf. pkt. 11.1.5.
- Nytteværdi, jf. pkt. 11.1.6.
- Afskrivningstabeller, jf. pkt. 11.2.

11.1.5 Nyværdierstatning

Vi betaler en kontanterstatning, der svarer til vores genanskaffelsespris for tilsvarende nye genstande, hvis de beskadigede eller stjålne er:

- Indkøbt som nye.
- Mindre end 2 år gamle på skadetidspunktet.
- Iøvrigt ubeskadigede på skadetidspunktet.

Ved "tilsvarende nye genstande" mener vi genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande, som skal erstattes. Det behøver ikke at være genstande af samme fabrikat eller mærke.

Hvis genanskaffelse undtagelsesvis er praktisk umulig, og genanskaffelsesprisen derfor må fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er vi alene forpligtet til at betale, hvad en ny genstand – sammenlignelig med det beskadigede eller stjålne – kan anskaffes for.

11.1.6 Nytteværdi

Hvis alle betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, dvs. hvis genstandene er købt som brugte, er mere end 2 år gamle eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Fradrag som følge af alder eller brug mv. gøres dog kun, såfremt nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden.

Ved "tilsvarende nye genstande" mener vi genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande, som skal erstattes. Det behøver ikke at være genstande af samme fabrikat eller mærke.

Hvis genanskaffelse undtagelsesvis er praktisk umuligt, og genanskaffelsesprisen derfor må fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er vi alene forpligtet til at betale, hvad en ny genstand – sammenlignelig med det beskadigede eller stjålne – kan anskaffes for.

11.2 Afskrivningstabeller

For følgende genstande, som var ubeskadigede før skaden, gælder der altid særlige afskrivningsregler:

- Cykler og el-cykler med tilbehør, jf. pkt. 11.2.1.
- Briller, jf. pkt. 11.2.2.
- Elektriske apparater, jf. pkt. 11.2.3.

Medmindre vi leverer tilsvarende brugte eller nye genstande, jf. pkt. 11.1.3, kan du altid forlange kontanterstatning i overensstemmelse med afskrivningsreglerne, såfremt genstandene i øvrigt var ubeskadigede før skaden.

Erstatningen opgøres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet i henhold til følgende tabeller:



11.2.1 Cykler og el-cykler med tilbehør

Cyklens alder:

0-1 år	100%	10-11 år	35%
1-2 år	90%	11-12 år	31%
2-3 år	81%	12-13 år	28%
3-4 år	73%	13-14 år	25%
4-5 år	66%	14-15 år	22%
5-6 år	59%	15-16 år	19%
6-7 år	53%	16-17 år	16%
7-8 år	48%	17-18 år	13%
8-9 år	43%	over 18 år	10%
9-10 år	39%		

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

11.2.2 Brilller

Brillens alder:

0-2 år	100%	7-8 år	60%
2-3 år	90%	8-9 år	50%
3-4 år	80%	9-10 år	40%
4-5 år	75%	10-11 år	30%
5-6 år	70%	over 11 år	20%
6-7 år	65%		

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

11.2.3 Elektriske apparater

Apparatets alder:

0-2 år	100%	5-6 år	50%
2-3 år	85%	6-7 år	40%
3-4 år	75%	7-8 år	30%
4-5 år	65%	over 8 år	20%

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

11.3 Særlige erstatningsregler

11.3.1 Private optagelser og computerprogrammer mv.


Ved skade på private film, båndoptagelser, IT-programmer eller elektroniske lagringsmedier, ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter, USB-stik og lign. Vi erstatter ikke manuskripter, tekniske tegninger eller gendannelse af fotos og data.

11.3.2 Egne fremstillede varer

Ved skade på genstande, du selv har lavet, f.eks. malerier, kunstværker, smykker og tøj, får du erstatning for køb af tilsvarende råmaterialer.



11.4 Følgeudgifter (redning og genhusning)

 Forsikringen dækker skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller genstande, der tilhører andre.

I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes:

- Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.
- Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning.
- Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder til opmagasinering, i indtil 1 år i anledning af helårsboligens fraflytning.

De ovennævnte udgifter erstattes også, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bo i helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges betalt af ejeren.



12. Ansvarsforsikringen

12.1 Juridisk erstatningsansvar

Forsikringen dækker erstatningsansvar for skade på personer eller genstande, du som privatperson pådrager dig i forsikringstiden.

Efter dansk ret er du normalt juridisk erstatningsansvarlig, når du ved fejl eller forsømmelse er skyld i en skade. Er du uden skyld i skaden, kaldes den for hændelig, og for hændelig skade er du ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære sit tab.

Derudover kan du pålægges et erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab i et forsøg på at redde dig eller dine genstande. Her dækker forsikringen, hvis kravet ikke er omfattet af Arbejdsskadesikringsloven, og hvis redningen ikke sker som led i redningsmandens erhverv.

12.2 Formål og pligter

Ansvarsforsikringens formål er at betale for dig, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar og friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav.

Sker der en skade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du er erstatningsansvarlig for den skete skade og dermed skal betale erstatning. Du bør ikke selv anerkende erstatningspligten eller kravet, da du så forpligter dig uden at have sikkerhed for, at forsikringen vil dække kravet.

12.3 Dækning udover det juridiske erstatningsansvar

12.3.1 Skade forvoldt af børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk ansvar.

Ifølge retspraksis vil man dog normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og pålægge dem et erstatningsansvar. Forsikringen dækker alligevel både ting- og personskader forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling.

For tingskade gælder en selvrisiko på kr. 1.500, medmindre forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, idet det så vil være denne generelle selvrisiko, der gælder.

Forældre er normalt kun erstatningsansvarlige for de skader, som et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

12.3.2 Gæstebudsskade

Gæstebudsskader er skader på genstande, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk vil frifinde dig for erstatningsansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder en selvrisiko på kr. 500, medmindre forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, idet det så vil være denne generelle selvrisiko, der gælder.



12.3.3 **Vennetjeneste**

Skader forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse.

Domstolene er ligesom ved gæstebudsskader tilbøjelige til at frifinde dig for ansvar, hvis skaden sker, mens du gør skadelidte en tjeneste.

Der vil kun være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis du har båret dig særlig ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring fra skadelidte eller på eget initiativ.

12.3.4 **Hvis skadelidte selv har en tingsforsikring**

Dit erstatningsansvar bortfalder ifølge Erstatningsansvarsloven, hvis skaden er omfattet af en anden tingsforsikring, medmindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

Hvis skadelidte har den ødelagte genstand forsikret, f.eks. på en bil-, indbo-, hus- eller erhvervsforsikring, skal skaden derfor først anmeldes og behandles på denne forsikring i henhold til Erstatningsansvarsloven.

12.4 **Hvad dækker ansvarsforsikringen**

12.4.1 **Privatperson**

Her dækker forsikringen erstatningsansvar ved person- og tingskade.

12.4.2 **Lejer overfor udlejer efter lejelovens bestemmelser om lejers erstatningspligt**

Her dækker forsikringen skade, der er forårsaget af de installationer, som lejer med udlejers godkendelse har foretaget.

⊖ Forsikringen dækker ikke lejers ansvar for det lejede i øvrigt.

12.4.3 **Ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug**

Her dækker forsikringen skade, forvoldt af heste og andre husdyr til privat brug.

⊖ Ansvarsforsikringen dækker dog ikke skader forvoldt af hunde.

12.4.4 **Hus- og grundejer**

Forsikringen dækker vedrørende:

- Privat grund og en- og tofamiliehus, hvis huset overvejende anvendes til beboelse, eller du bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med en ansvarsdækning i kraft.
- Sommerhus- og grund, hvis der ikke findes bygningsforsikring med en ansvarsdækning i kraft.



12.5 Forsikringen dækker ikke

12.5.1 **Forsæt**

Ansvar for skade forvoldt med forsæt, medmindre du er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af din sindstilstand.

12.5.2 **Selvforskyldt beruselse**

Ansvar for skade forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika, og det er uanset din sindstilstand.

12.5.3 **Aftaler eller formuetab**

Ansvar for skade, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

12.5.4 **Erhverv/arbejde**

Ansvar for skade opstået i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

12.5.5 **Nedbrydnings- og udgravningsarbejder mv.**

Ansvar for skade forvoldt af en grundejer i forbindelse med grundvandssænkning, nedbrydnings- og udgravningsarbejder, pilotering eller lign. Dog dækkes personskader.

12.5.6 **Forurening**

Ansvar for skade forvoldt som følge af forurening. Dog dækkes sådant ansvar, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende regler. Forureningsansvar, som du ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

12.5.7 **Hunde**

Ansvar for skade forvoldt af hunde. Du skal tegne en lovpligtig hundeansvarsforsikring.

12.5.8 **Jagt**

Ansvar for skade sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

12.5.9 **Motordrevet køretøj eller luftfartøj**

Ansvar for skade forvoldt ved brug af et motordrevet motorkøretøj eller luftfartøj, herunder radiostyrede model- og svævefly samt droner.

Forsikringen dækker dog ansvar ved:

- Skade forvoldt ved brug af kørestole.
- Skade forvoldt ved brug af legetøj med motorkraft under 5 hk, og for personskader ved brug af gokarts med motorkraft op til 25 hk.
- Skade forvoldt ved brug af haveredskaber under 30 hk.
- Skade på selve luftfartøjet, det motordrevne køretøj eller andre motoriserede genstande, når skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder.
- Skade forvoldt ved brug af el-cykler, der kan køre op til 25 km/t.
- Skade forvoldt ved brug af radiostyrede model- og svævefly samt droner, hvis vægten ikke overstiger 250 gram.



⊕ Forsikringen dækker ikke dit ansvar ved

12.5.10 Både

Ansvar for skade forvoldt ved brug af både.

- ⊕ Forsikringen dækker dog ansvar for personskade forvoldt med:
 - Både uden motor, herunder windsurfere.
 - Både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk.
- ⊕ Forsikringen dækker tillige ansvar for skade på ting eller dyr forvoldt med:
 - Kanoer, kajaker, robåde og andre både samt windsurfere, hvis længden af fartøjet ikke overstiger 5,5 m. Det er en betingelse, at fartøjet i skadesøjeblikket ikke drives med motor på over 15 hk.

⊕ Forsikringen dækker ikke dit ansvar ved

12.5.11 Lånte eller lejede genstande og dyr

Ansvar for skade forvoldt på lånte eller lejede genstande eller dyr.

- ⊕ Forsikringen dækker dog ansvar for skade på lånte eller lejede genstande af de arter, der er nævnt i pkt. 9.1.1 (almindeligt privat indbo), 9.1.2 (særligt privat indbo), 9.1.5 (almindelige husdyr) og 9.1.6 (cykler og el-cykler med tilbehør), når der er tale om en pludselig skade, og når skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden.

For cykler og el-cykler med tilbehør er dækningen dog begrænset til børnecykler, dvs. cykler tilhørende børn på 12 år eller derunder.

For dækningen gælder en selvrisiko på 10% af skadens beløb, dog min. kr. 500. Hvis forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne selvrisiko, der gælder.

Skaden kan i øvrigt også være dækket efter reglerne i afsnit 10, hvis genstanden efter sin art er omfattet af indboforsikringen, jf. afsnit 9.

12.5.12 Varetægt

Ansvar for skade forvoldt på genstande eller dyr, som du ejer, bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler, har sat dig i besiddelse af, eller du af andre grunde end de ovenfor anførte har i din varetægt.

Ved ansvar på lånte og lejede genstande eller dyr gælder pkt. 12.5.11.

12.6 Anmeldelse

Vi håndterer sagens behandling over for skadelidte. Hvis du selv anerkender erstatningsansvaret, forpligter du kun dig selv – ikke os. Hvis du uden aftale med os anerkender erstatningsansvaret, risikerer du selv at skulle betale en erstatning.

Hvis skadelidte har den ødelagte ting forsikret, f.eks. på en bil-, indbo-, hus- eller erhvervsforsikring, skal skaden først anmeldes og behandles på denne forsikring i henhold til Erstatningsansvarsloven. Det gælder også, selvom du er erstatningsansvarlig for skaden, jf. pkt. 12.3.4.

12.7 Erstatning

- Vi dækker dit ansvar for personskade med højst 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.
- Vi dækker dit ansvar for tingskade og skade på dyr med højst 3 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

Udover ovennævnte forsikringssummer dækkes også omkostninger i forbindelse med erstatningssagen, der er afholdt efter aftale med os. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

13. Retshjælpsforsikringen


13.1 Generelt om retshjælpsforsikringen

Vilkårene for retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende vilkår, der lægges til grund for dækningen.


Det, der står her om retshjælpsforsikringen, er kun en ufuldstændig beskrivelse. Du kan se vilkårene på vores hjemmeside eller få dem ved at ringe eller skrive til os.

13.2 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker udgifter ved visse private retstvister, der med rimelig grund kan indbringes for domstolene eller voldgift.

 Vi dækker bl.a. følgende sager:

- Mindre private lejeforhold.
- Erstatning (ikke erhverv).
- Køb og salg af indbo.
- Ejer- og andelslejligheder, hvis du er part i sagen (og altså ikke foreningen).

 Vi dækker bl.a. ikke følgende sager:

- Arbejds- og lønspørgsmål.
- Skatte- og afgiftssager.
- De fleste familieretlige spørgsmål.
- Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber.
- Skiftesager.
- Straffesager.
- Inkassosager mod dig.
- Fast ejendom, motorkøretøjer og lystbåde dækkes på hhv. hus-, motorkasko- og lystfartøjsforsikringen.


13.3 Anmeldelse

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

Kan din sag behandles efter reglerne om småsager, kan du selv anmelde sagen til os. Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i småsager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under retssagen. Du kan se, om din sag kan behandles efter reglerne om småsager på www.domstol.dk eller www.forsikringopension.dk.

13.4 Erstatning

Forsikringen dækker med højst kr. 250.000, og der er en selvrisiko på 10%, dog mindst kr. 2.500. Hvis du opfylder de økonomiske betingelser for at få fri proces, opkræver vi ikke selvrisiko.

 Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.



14. Identitetstyveri

14.1 Hvad er identitetstyveri

Ved identitetstyveri forstås en situation, hvor din identitet eller dine identifikationspapirer, uden samtykke fra dig, uberettiget bliver brugt af en anden for at opnå økonomisk vinding. Eksempler på dette er, at en person i dit navn åbner en kreditkonto, søger om et lån, registrerer telefonabonnementer eller køber varer.

Ved identifikationspapirer forstås enhver legitimation, som er egnet til at identificere dig, f.eks. pas, bankkort, kørekort, CPR-nummer, kontonummer, login-kode, pinkoder, brugernavn/adgangskode til internet-tjenester, elektronisk signatur, NemID, lønsedler og andet tilsvarende materiale.

Enhver hændelse eller flere gentagende sammenhængende hændelser, som opstår som følge af et identitetstyveri, er at betragte som en identitetstyverisag.

14.2 Forsikringen omfatter og dækker

Forsikringen hjælper dig med at forebygge, opdage og begrænse konsekvenserne og eventuelle økonomiske tab som følge af identitetstyveri.

14.2.1 Forebyggelse af identitetstyveri

Vi tilbyder telefonservice 24 timers med rådgivning om, hvordan du forebygger identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

14.2.2 Opdagelse af identitetstyveri

Vi tilbyder hjælp til at opdage mulig svindel og fastslå, om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af identitetstyveri, skabe overblik over økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger, bl.a. registreringer hos RKI og andre skyldnerregistre.

14.2.3 Begrænsning af identitetstyveri

Vi hjælper dig med at iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveri og forebygge økonomiske tab, tage kontakt til kreditorer og afvise uberettigede pengekrav samt gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger.

Det er ingen begrænsning i form af eksempelvis antal timer, som du kan anvende tjenesten, men det kan efter en samlet vurdering være vanskeligt at bevise den aktuelle svindel. Vi kan derfor aldrig garantere, at en kreditor trækker et pengekrav tilbage. Vi har ret til at afslutte en sag, når vi vurderer, at vi har gjort alt, hvad der med rimelighed kan kræves for at få et pengekrav slettet.

14.2.4 Juridisk bistand

Hvis det ikke er muligt at afvise uberettigede pengekrav og betalingsanmærkninger som følge af identitetstyveri uden juridisk bistand, dækker vi udgiften hertil.

Udgiften til juridisk bistand dækkes med maksimalt kr. 25.000 pr. sag (ekskl. moms) og skal godkendes af os på forhånd.



14.3 Forsikringen dækker ikke:

- Omkostninger, f.eks. udgifter til nye betalingskort, ID-papirer, gebyrer mv.
- Økonomiske tab, der skyldes identitetstyveri, f.eks. betaling med stjålnede betalingskort eller tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger som eksempelvis er franarret ved phishing. Det vil sige at personer eller firmaer ved falske mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret kontooplysninger. Dog dækker vi udgiften til juridisk bistand, jf. pkt. 14.2.4.
- Identitetstyveri, der er begået af en eller flere personer, der er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 1.
- Identitetstyveri, der kan relateres til dit arbejde eller din beskæftigelse.
- Hvis du er part i en tvist ved domstolene mod kreditorer, og en retssag derfor er påbegyndt, vil udgifterne i forbindelse med retssagen være undtaget forsikringen. Udgifterne kan dog være dækket af din retshjælpsforsikring.
- Krav fra kreditorer udenfor Scandinavien.

14.4 **Hvad skal du gøre, hvis skaden sker**

Hvis du har været udsat for identitetstyveri eller har mistanke herom, skal du straks kontakte os på:

- Telefon: 8734 5022/4182 6010
- E-mail: kra@aros-forsikring.dk

Du skal fremskaffe oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen, herunder anmelde forholdet til politiet. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen samt journalnummer, som skal oplyses til os.

14.5 **Fuldmagt**

Aros ID-Sikring varetages og udføres af medarbejdere ansat i Aros Forsikring. Hvis du giver fuldmagt til det, varetager og udfører vi i videst muligt omfang det, der er omfattet af forsikringen. Hvis du ikke ønsker at give fuldmagt, men du fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper vi udelukkende med rådgivning.



15. Web clean-up

15.1 Hvad er Web clean-up

Web Clean-up er en tjeneste, som hjælper dig med at forsøge at fjerne uønsket og krænkende indhold fra internettet, som er offentliggjort uden dit samtykke, samt at lukke falske profiler som er oprettet i dit navn.

Dette omfatter bl.a. adgang til forebyggende rådgivning, hjælp og assistance til fjernelse af uønsket onlinemateriale og mulighed for at lade os varetage hele sletteprocessen.

⊕ Følgende er eksempler på, hvad vi kan hjælpe med at rydde op i:

- Uønskede og/eller krænkende billeder og videoer.
- Krænkende kommentarer og trusler.
- Mobning og andet chikanerende materiale.
- Personlige oplysninger.
- Falske profiler på sociale medier.
- Hackede bruger- og e-mailkonti.

15.2 Hvad omfatter og dækker forsikringen

Som kunde hos os har du altid et sted, du kan henvende dig for at få rådgivning, assistance og hjælp, hvis dine personlige oplysninger bliver misbrugt på nettet.

Det er en forudsætning for dækning, at:

- Materialet er lagt op på internettet uden dit samtykke.
- Materialet er i strid med de gældende retningslinjer på hjemmesiden og/eller er af en karakter, som er i strid med gældende dansk lovgivning.
- Størstedelen af materialet er på enten dansk, norsk, svensk eller engelsk.

15.2.1 ⊕ Forebyggende rådgivning

Vi tilbyder forebyggende rådgivning om, hvordan du kan undgå, at uønsket materiale bliver spredt på internettet. Dette indebærer bl.a.:

- Råd og vejledning om færden på internettet.
- Råd om børn og internettet.
- Råd og information om sikkerhedsindstillinger og brugervilkår på kendte hjemmesider.
- Information om hvilke regler og rettigheder, der gælder for materiale, der deles på internettet.
- Vejledning i hvordan dine profiler (og tilhørende billeder, tekst og videoer) kan slettes eller skjules.

15.2.2 ⊕ Assistance til fjernelse af uønsket onlinemateriale

Vi hjælper med at fjerne uønsket materiale fra internettet, som er lagt op uden dit samtykke. Dette indebærer bl.a.:

- Hjælp til at undersøge om det uønskede materiale kan kræves fjernet.
- Vejledning i at fjerne og rydde op i konkret uønsket materiale, som er lagt ud på internettet uden dit samtykke.
- Hjælp til at rydde op i eller fjerne falske profiler/brugerkonti.
- Rådgivning om hvordan du bør argumentere overfor hjemmesidens indehaver, og hvad du kan kræve af denne i forhold til gældende retningslinjer og lovgivning. Dette kan eksempelvis indebære, at vi udarbejder et brev, du kan bruge overfor pågældende.
- Rådgivning om hvilke tiltag du kan foretage for at begrænse spredningen/eksponeringen af uønsket materiale til andre hjemmesider samt vejledning, hvis materialet finder et nyt sted online.



15.2.3 **Hjælp til sletteprocessen**

Vi kan overtage arbejdet med at fjerne det uønskede materiale fra internettet, hvis du giver fuldmagt til det. Såfremt vi har overtaget sletteprocessen for dig ved fuldmagt, vil dette bl.a. indebære, at vi:

- Kontakter eventuelle indehavere af hjemmesider med forespørgsel om at fjerne uønsket og/eller krænkende information/billeder og personlig information, som omhandler dig.
- Følger op i forhold til indehavere af hjemmesider omkring fjernelse af uønsket og/eller krænkende information/billeder og personlig information, som omhandler dig.
- Holder dig orienteret om sagen.

15.3 **Forsikringen dækker ikke:**

- Omkostninger til udbedring af virusramt computer.
- Ændringer i indstillinger på dine brugerkonti i forlængelse af den forebyggende rådgivning.
- Sletning af materiale som er utilgængeligt. Det kan eksempelvis være materiale, som befinder sig i lukkede grupper på sociale medier.

15.4 **Hvad skal du gøre, hvis skaden sker**

I forbindelse med en skade omfattet af Web clean-up, skal du straks kontakte os på:

- Telefon: 8734 5022/4182 6010
- E-mail: kra@aros-forsikring.dk

For at vi skal kunne varetage sletteprocessen på dine vegne efter pkt. 15.2.3, forudsætter det, at du giver os fuldmagt hertil og fremsender URL-adresser til det pågældende materiale.

15.5 **Begrænsninger ved brug af Web clean-up**

- Vi kan desværre ikke garantere, at det indhold, som ønskes fjernet, ikke også ligger på andre steder end der, hvor du har oplyst i din anmodning. Dette kan eksempelvis være på eksterne servere og computere eller andre hjemmesider.
- I enkelte tilfælde vil det være vanskeligt at få fjernet indholdet fra websteder, hvis disse ikke reagerer på krav om at fjerne den pågældende information fra deres sider.
- Der vil ligeledes kunne forekomme tilfælde, hvor anmodningen vedrører hjemmesider, som er ikke omfattet af dansk lovgivning.
- Hvis hjemmesiden er af en karakter, som gør det ulovligt for os at besøge hjemmesiden, kan det også forhindre os i at fjerne materialet.

15.6 **Samtykke**

Ved benyttelse af Web clean-up giver du samtidig samtykke til, at vi med henblik på statistik, må behandle og bruge oplysninger om din brug af Web clean-up samt, at vi via din mailadresse må udsende tilfreds-
hedsmåling.

15.7 **Afslutning af din sag**

Hvis vi ikke er i stand til at hjælpe dig, vil du blive orienteret herom på telefon, mail eller brev. Såfremt det er udfaldet, så vejleder vi dig også i, hvordan du eventuelt kan gå videre med sagen.



16. Glas og sanitet

(Gælder kun, hvis det er valgt)

16.1 Hvad omfatter forsikringen

- Glas, der er bygningsbestanddele.
- Glaskeramiske kogeplader.
- WC-kummer og cisterner, bidets, håndvaske og badekar.

Det er en forudsætning, at de forsikrede genstande tilhører dig, eller at du har vedligeholdelsespligten for genstandene.

Genstandene skal befinde sig i din helårsbolig, og de skal være indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres blivende plads som bygningsbestanddele.

16.2 Hvad dækker forsikringen

16.2.1 Forsikringen dækker:

- Brud, afskalning, ridser eller lign. på de forsikrede genstande, når disse som følge heraf er blevet ubrugelige.

16.2.2 Forsikringen dækker ikke:

- Punktering af termoruder eller utætheder i sammensætningen af disse.
- Skade på drivhuse.
- Skade på genstande i erhvervslokaler, selvom genstandene er nævnt som forsikrede genstande i pkt. 16.2.1.
- Skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lign.
- Skade, som er dækket under en tegnet bygningsforsikring.
- Frostsprængning af de forsikrede genstande, medmindre skaden skyldes en i forhold til dig tilfældigt svigtende varmforsyning.
- Skade på glaskeramiske kogeplader som følge af slitage eller dagligt brug.
- Tilbehør. Se dog pkt. 16.3.3.

16.3 Hvordan opgør vi erstatningen

16.3.1 Genanskaffelse

Vi betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt. Hævder du, at tilsvarende genstande ikke kan skaffes, kan vi udbetale erstatning til dig svarende til, hvad det koster at udskifte glas eller sanitet, som er i samme standard, og som er gængs på skadetidspunktet.

16.3.2 Reparation

Vi betaler, hvad det koster at reparere det beskadigede. Erstatning til dækning af reparationsudgifter kan dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse inkl. eventuelle monteringsudgifter.

16.3.3 Toiletsæder og haner

Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager i situationer nævnt i pkt. 16.3.1 og 16.3.2, betales endvidere erstatning for nyt sæde/nye haner i samme standard som det eksisterende.



17. Elektronik

(Gælder kun, hvis det er valgt)

17.1 Hvad omfatter forsikringen

17.1.1 Forsikringen omfatter:

Alle elektriske apparater og hårde hvidevarer, som er omtalt i pkt. 9.1.1 (almindeligt privat indbo) og pkt. 9.1.2 (særligt privat indbo).

Genstandene skal tilhøre den forsikrede husstand, som er nævnt i afsnit 1.

17.2 Hvad dækker forsikringen

17.2.1 Forsikringen dækker:

- Funktionsfejl i apparatet, hvis mekaniske eller elektriske svigt gør, at du ikke kan bruge apparatet til dets oprindelige formål.
- Pludselig skade, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Det vil sige, at skaden sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.
- Pixelfejl på enhver type af fladskærme, hvis det ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for acceptable pixelfejl.

17.2.2 Forsikringen dækker ikke:

- Motoriserede haveredskaber, el-scootere, el-cykler og andre elektriske apparater, der kun er til uden-dørs brug.
- Løse dele til apparaterne, som ikke er en fast del af apparatet, herunder kabler, tasker, batterier, pærer, hukommelseskort og blækpatroner.
- Brugte apparater, der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet.
- Apparater, der er lånt eller lejet, medmindre der foreligger underskrevet låne-/lejeaftale med offentlig eller CVR-registreret virksomhed, hvor det fremgår, at du som låner/lejer bærer risikoen.
- Apparater til erhvervmæssig brug.
- Apparater, der ikke er lovlige at bruge i Danmark.
- Kosmetisk skade, f.eks. farveforskelle.
- Skade, der består af ridser, skrammer og afskalning, medmindre genstanden ikke kan bruges som følge heraf.
- Skade på enhver type af fladskærme, hvis et billede brænder sig fast på skærmen.
- Skade, som er dækket af garanti, serviceordning eller Købelovens reklamationsregler.
- Skade, som skyldes overbelastning, fejlansvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skade sket under reparation.
- Tab af software eller data, herunder digitale billeder og musikfiler.
- Skade, som følge af virusangreb eller fejl i programmer eller data.
- Udgifter til justeringer eller fejlfinding, hvor der ikke er fejl på apparatet.
- Skade forvoldt af dyr.
- Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- Skade, som i øvrigt er dækket eller omfattet af din indbo- eller husforsikring.

17.3 Dækningsperiode

Forsikringen dækker elektriske apparater og hårde hvidevarer i de første 5 år fra købsdatoen. Hvis et apparat er købt brugt, er det dækket fra anskaffelsesdatoen, og indtil 5 år fra apparatet blev købt første gang hos en forhandler.



17.4 Hvad skal du selv gøre, hvis skaden sker

- Sker der en skade, skal du hurtigst muligt anmelde skaden til os.
- Du må ikke igangsætte nogen form for reparation eller udbedring uden vores accept. Vi dækker reparationer, som er aftalt med og godkendt af os.
- Du skal kunne dokumentere genstandens alder ved at forevise en kvittering eller andet bevis for købet. Dette gælder også for brugte apparater.

17.5 Hvordan opgør vi erstatningen

17.5.1 Reparation

Vi dækker skaden ved at reparere genstanden, hvis den kan sættes i væsentlig samme stand som før skaden.

17.5.2 Totalskade

Hvis det ikke kan betale sig at reparere genstanden, dækker vi til nyværdi på en af disse måder:

- Du får en tilsvarende ny genstand, dvs. en genstand som i al væsentlighed svarer til den beskadigede genstand. Ønsker du ikke den genstand, vi tilbyder, får du i stedet en kontanterstatning.
- Vi betaler en kontanterstatning, der svarer til den pris, som vi skal betale for en tilsvarende genstand hos den leverandør, som vi har anvist.

17.6 Selvrisiko

Vi fratrækker et beløb på kr. 1.000 pr. forsikringsbegivenhed.



18. Pludselig skade

(Gælder kun, hvis det er valgt)

18.1 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter almindeligt og særligt privat indbo, jf. pkt. 9.1.1 og 9.1.2.

18.2 Hvad dækker forsikringen

18.2.1 Forsikringen dækker:

- Pludselig skade på almindeligt og særligt privat indbo. Ved pludselig skade forstås en skade med øjeblikkelig skadevoldende virkning, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Det vil sige, at skaden sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

18.2.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade, som i øvrigt er dækket eller omfattet af din indbo- eller husforsikring.
- Skade, der skyldes den beskadigede genstands mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion eller anden fejl ved dens fremstilling. Sker der som følge heraf videregående skade, er denne dækket.
- Genstande, der er bortkommet.
- Kosmetisk skade, f.eks. farveforskelle.
- Skade, der består af ridser, skrammer og afskalning, medmindre genstanden ikke kan bruges som følge heraf.
- Skade, der skyldes brug af skrive-, tegne- eller maleredskaber.
- Skade forvoldt af dyr.

18.3 Selvrisiko

Vi fratrækker et beløb på kr. 1.000 pr. forsikringsbegivenhed.



19. Cykelkasko

(Gælder kun, hvis det er valgt)

19.1 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter cykler og el-cykler inkl. fastmonteret tilbehør, som tilhører dig, og som alene anvendes til almindeligt privat brug, herunder ved deltagelse i motionsløb.

19.2 Hvad dækker forsikringen

19.2.1 Forsikringen dækker:

- Tyveri.
- Kaskoskade i forbindelse med sammenstød og styrt.
- Skade på cyklen under transport.
- Pludselig skade, hvorved forstås en skade, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Det vil sige, at skaden sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

19.2.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade som følge af træthedbrud og rustangreb i rammer og konstruktion.
- Påregnelige kosmetiske skader i form af skrammer, ridser og afskalninger, der ikke indebærer nedsat funktion.
- Farve- og mønstersforskelle efter reparation.
- Merudgifter som følge af opgradering til nyere eller større komponentgrupper.
- Skade på cyklen i forbindelse med udlån eller udlejning til personer, som ikke er omfattet af husstanden, jf. afsnit 1.
- Skade på cyklen under deltagelse i hel- og halvprofessionelle cykelløb afviklet under DCU eller UCI, herunder løb på bane og seniorløb under A licenser under DCU.

19.3 Hvordan opgør vi erstatningen

Forsikringssummen pr. cykel eller el-cykel med tilbehør fremgår af din police.

19.3.1 Reparation

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede cykel repareret.

19.3.2 Kontanterstatning

Kan cyklen ikke repareres, er den totalskadet eller stjålet beregnes en kontanterstatning svarende til prisen for en identisk eller nærmest identisk ny cykel. Kontanterstatningen reguleres herefter med de procenter, der er anført i afskrivningstabellen i pkt. 19.3.3.



19.3.3 Afskrivningstabel for cykler og el-cykler inkl. tilbehør

Cyklens alder:

0-1 År	100%	4-5 år	50%
1-2 År	80%	5-6 år	40%
2-3 År	70%	6-7 år	30%
3-4 År	60%	7-8 år	20%

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

19.3.4 Over 8 år gammel

Er cyklen mere end 8 år gammel erstattes med 10 % af nyværdien.

19.3.5 Under 1 år gammel

For cykler, der er under 1 år gamle, kan vi i stedet for at udbetale kontanterstatning og foretage afskrivning efter pkt. 19.3.2 og 19.3.3, vælge at levere en ny cykel, der er identisk eller nærmest identisk med den beskadigede eller stjålne cykel.

19.3.6 Købt brugt

Hvis cyklen er købt brugt, og det kan dokumenteres, at den var fuldstændig istandsat på skadetidspunktet, beregnes erstatningen fra det tidspunkt cyklen er købt. Ved beregningen bruges de nævnte procenter af det beløb, som man kan købe en tilsvarende brugt cykel for på det tidspunkt, hvor vi opgør skaden. Istandsættelse, der har karakter af almindelig vedligeholdelse, kan derimod ikke medføre en højere erstatning.

Ved "almindelig vedligeholdelse" forstås sædvanlig udskiftning af sliddele, f.eks. dæk, slanger, kæder, låse og fjernelse af rustdannelse.

19.4 Betingelser for erstatning

- Stelnummer kan oplyses. Ved håndbyggede cykler uden stelnummer, kan fotodokumentation anvendes efter aftale med os.
- Cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller os, og låsebeviset medsendes skadesanmeldelsen.
- Cyklen, når den ikke bruges, opbevares i et forsvarligt låst rum eller på anden måde er tilstrækkeligt sikret mod tyveri. F.eks. ved at være låst til en tung eller permanent genstand med en wire eller kæde gennem stellet.
- Cyklen under transport er forsvarligt fastgjort og låst til transportmidlet i form af min. 8 mm wire lås eller kæde gennem stellet.

19.5 Selvrisiko

Vi fratrækker et beløb på kr. 1.750 pr. forsikringsbegivenhed.



20. Golf

(Gælder kun, hvis det er valgt)

20.1 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter golfudstyr (bags, bolde, køller og vogn) samt penge, der permanent opbevares i en registreret golfklub, og som du ejer eller bærer risikoen for.

20.2 Hvad dækker forsikringen

20.2.1 Forsikringen dækker:

- Skade som er nævnt under afsnit 10, men uden beregning af eventuel selvrisiko.
- Tyveri af penge fra aflåst skab i en registreret golfklub.
- Pludseligt opståede skader på egne golfkøller, bags og vogne (uden motor).
- "Hole in one" udgifter i match over mindst 18 huller, når dette er bevidnet af en medspiller eller en fra klubbens bestyrelse.

20.2.2 Forsikringen dækker ikke:

- Golfudstyr samt penge, hvis dette er glemt, tabt eller forlagt.
- Skade opstået som følge af slitage eller fejl i de beskadigede genstande.
- Pludseligt opståede skader, der alene er kosmetiske og ikke forringer genstandens brugsværdi.

20.3 Hvordan opgør vi erstatningen

Den maksimale erstatning pr. forsikringsår udgør kr. 12.500.

Enkelte genstande samt penge erstattes hver for sig med op til kr. 2.500 pr. forsikringsbegivenhed.

Ved "hole in one" udbetales kr. 2.500.

Golfudstyr erstattes med genstandens handelsværdi umiddelbart før skaden, dog erstattes golfkøller efter følgende regler:

- Køller, der er mindre end 2 år gamle erstattes med nyanskaffelsesprisen.
- Køller, der er mere end 2 år gamle, men mindre end 4 år gamle, erstattes med 75% af nyanskaffelsesprisen.
- Køller, der er mere end 4 år gamle erstattes med 50% af nyanskaffelsesprisen.
- Ved skade på enkelte køller ydes ikke erstatning for "fulde sæt".

Når vi har udbetalt erstatning, tilhører de erstattede genstande os.



21. **Veteran løsøre**

(Gælder kun, hvis det er valgt)

21.1 **⊕ Hvad omfatter forsikringen**

Uanset ordlyden i pkt. 9.2.1 dækker forsikringen skade som følge af brand, indbrudstyveri og vand, på veteranknallerter, eller dele hertil, samt dele og tilbehør til veteranbil/-mc og klassisk bil/mc.

Forsikringssummen fremgår af din police.



22. **Årsrejseforsikring – Europa**

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Hvis du får brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller bagageskade med videre, kan du uanset tidspunkt og ugedag, altid kontakte alarmcentralen hos SOS International på:

Telefon: +45 38 48 94 60

Telefax: +45 70 10 50 56

E-mail: aros@sos.dk

22.1 **Sikrede personer**

22.1.1 **Dig som forsikringstager**

22.1.2 **Din husstand**

Ved husstand forstår vi familiemedlemmer, herunder de personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med dig. Bofællesskab bestående af maks. 2 personer sidestilles med fast parforhold. Derudover er hjemmeboende børn og plejebørn, der bor hos dig, også omfattet af forsikringen. Det er en betingelse, at de pågældende personer er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig i Danmark, og alle skal være omfattet af den offentlige rejsesygesikring i Danmark.

Logerende er ikke omfattet af forsikringen.

22.1.3 **Forsikringstagerens eller husstandens ugifte børn**

Forsikringstagerens eller husstandens ugifte børn, der bor udenfor hjemmet. Det er en betingelse, at barnet ikke er fyldt 21 år, bor alene og ikke har fastboende børn hos sig.

22.1.4 **Udeboende delebørn**

For at være omfattet af forsikringen skal barnet være barn af et medlem af husstanden, være under 21 år på tidspunktet for afrejsen og i øvrigt rejse sammen med et medlem af husstanden. Det pågældende barn skal bo alene og må ikke have fastboende børn hos sig.



22.2 Hvilke rejser dækker forsikringen

Forsikringen dækker:

- Private ferierejser i udlandet af op til 60 dages varighed. Ved rejser udover 60 dages varighed dækkes udelukkende de første 60 dage af rejsen.
- Studierejser i udlandet af op til 60 dages varighed, når du ikke er meldt til en uddannelsesinstitution i udlandet. Ved rejser udover 60 dages varighed dækkes udelukkende de første 60 dage af rejsen.
- Dækningsperioden kan udvides til 90 dages varighed som tilvalg. Ved rejser udover 90 dages varighed dækkes udelukkende de første 90 dage af rejsen.

Den udvidede dækning skal fremgå af policen.

22.3 Hvor gælder forsikringen

22.3.1 **Forsikringen dækker:**

- Forsikringen dækker det samme geografiske område som EU-sygesikringskortet (Det blå kort).
- Forsikringen dækker desuden rejser til Grønland og Færøerne.

22.3.2 **Forsikringen dækker ikke:**

- Rejser i Danmark.



22.4 Generelle undtagelser

22.4.1 Forsikringen dækker ikke:

- Rejser til områder, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder private personer at rejse til. Det kan for eksempel være områder med krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder og lignende. Ligeledes omfatter forsikringen ikke forsikredes aktive deltagelse i krig eller oprør.

22.4.2 Skade, der er en direkte eller indirekte følge af forsæt, grov uagtsomhed og selvbeskyldt beruselse:

- Forsættlig adfærd - dette gælder uanset din sindstilstand og tilregnelighed.
- Grov uagtsomhed.
- Din selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller lignende giftstoffer, herunder medicinmisbrug.

22.4.3 Skade, der er en direkte eller indirekte følge af din deltagelse i forskellige aktiviteter:

- Slagsmål.
- Overtrædelse af straffeloven.
- Din deltagelse eller træning i professionel sport, dvs. hvor sporten er dit hovederhverv.
- Bjergbestigning.
- Ekspeditioner (for eksempel rejser til et uberørt eller ukendt område).
- Faldskærmsudspring.

22.4.4 Forsikringen dækker desuden ikke:

- Udgifter eller ekstraudgifter, der er en følge af, at du ikke ønsker at lade dig transportere hjem.
- Udgifter eller ekstraudgifter, der er en følge af, at du modsætter dig eller ikke følger anvisninger, som er givet af behandlende læge eller en læge hos SOS.
- Skade som følge af atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald.
- Udgifter til behandling hos psykolog, medmindre der er tale om akut krisehjælp.
- Udgifter til naturmedicin, behandling hos naturlæge samt andre alternative behandlingsformer.
- Udgifter til behandling af sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttræden samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser.
- Skader, der er dækket af anden forsikring eller EU-sygesikringskortet (Det blå kort).



22.5 Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport Standarddækninger

22.5.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker:

- Skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst, som er opstået på rejsen.
- Fødsel indtil 30 dage før forventet fødselstidspunkt samt eventuel behandling af det for tidligt fødte barn.

22.5.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

- Behandling hos autoriseret læge og til lægeordineret medicin.
Lægeordineret ophold og behandling på et hospital på tosenkstue, medmindre andet er aftalt med SOS' læge.
Behandling i forbindelse med graviditet og fødsel i indtil 30 dage før det forventede fødselstidspunkt.
- Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end 30 dage før det forventede fødselstidspunkt.
- Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted.
- Transport til Danmark med almindelig transportmiddel, ambulance eller ambulancefly ved akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald. SOS vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.
- Hjemtransport af din bil til Danmark, hvis du må efterlade din bil i et europæisk land, fordi du bliver transporteret hjem efter 22.8.1. Hjemtransporten skal aftales med SOS, inden den igangsættes, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.
- Hotelophold samt fortæring, hvis behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, derved kan foregå ambulat.
- Hotelophold samt fortæring efter endt behandling, og indtil hjemrejse, hjemtransport eller indhentning af den planlagte rejserute kan finde sted.
- Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor du i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde dig.

Det præciseres, at hvis du rejser hjem på egen hånd uden godkendelse fra SOS, og hjemtransporten ikke er formidlet af SOS, så dækker forsikringen maksimalt med det beløb, der svarer til de udgifter, som forsikringen ville have haft, hvis SOS havde formidlet hjemtransporten.



22.5.3 Undtagelser for sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport

⊖ Forsikringen dækker ikke udgifter til:

Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der indenfor de sidste to måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, vurdering/behandling hos læge eller ændret medicinering.

⊖ Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme hvis du:

- Ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
- Er blevet opgivet rent behandlingsmæssigt eller har fået afslag på behandling.
- Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.
- Er udeblevet fra aftale/kontrolbesøg inden for de sidste 6 måneder, eller du på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.

⊖ Forsikringen dækker endvidere ikke udgifter til:

- Kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.
- Et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
- Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
- Rekreations- eller kurophold.
- Behandling og hospitalsindlæggelse, når SOS' læge har vurderet, at behandlingen kan vente til, at du er kommet hjem til Danmark.
- Behandling, der skyldes, at du ikke følger behandlende læges eller SOS' læges anvisninger.
- Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.

⊖ Forsikringen dækker desuden ikke udgifter til:

- Kosmetiske indgreb.
- Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt du nægter at lade dig transportere hjem, når SOS' læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport.
- Transport, som ikke er godkendt af SOS.
- Hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 22.4.

22.5.4 Erstatningssum

Erstatningen for behandling og hjemtransport kan i alt udgøre maksimalt kr. 2.500.000 pr. person per rejse, dog maksimalt kr. 5.000.000 i alt pr. rejse.

22.5.5 Dokumentation

- Original flybillet eller rejsebevis.
- Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.
- Journal fra behandlende læge i Danmark.
- Original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.



22.6 Hjemkaldelse

22.6.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

- ➕ Forsikringen dækker, hvis du må afbryde rejsen og rejse hjem før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår:
 - Akut sygdom eller tilskadekomst blandt din ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som dig), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende i Danmark, der af behandlende læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst fem døgn.
 - Livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt din ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som dig), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark.
 - Væsentlige ændringer i dine private eller erhvervsmæssige forhold, der – af økonomiske årsager – kræver din øjeblikkelige tilstedeværelse (for eksempel brand, storm, oversvømmelse, indbrud, bedrageri eller konkurs, hvor din tilstedeværelse er påkrævet).

22.6.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- ➕ **Forsikringen dækker:**
 - Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse til din bopæl i Danmark, dog maksimalt økonomiklasse.
 - Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse for dine egne medrejsende børn, stedbørn, plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (dog ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.
 - Hjemtransport af din bil til Danmark, hvis du må efterlade din bil i et europæisk land, fordi du bliver kaldt hjem, og såfremt en af de medrejsende i bilen ikke kan køre den hjem til Danmark. Hjemtransporten skal aftales med SOS inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

22.6.3 Undtagelser for hjemkaldelse

- ⊖ **Forsikringen dækker ikke udgifter til:**
Hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt. Det er en forudsætning, at betingelserne i punkt 22.6.1 er opfyldt på hjemrejsetidspunktet.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 22.4.

22.6.4 Erstatningssum

- Ubegrænset, dog gælder de i punkt 22.6.2 nævnte begrænsninger.

22.6.5 Dokumentation

- Original flybillet eller rejsebevis.
- Kopi af lægejournal ved sygdom eller tilskadekomst.
- Kopi af dødsattest ved dødsfald.
- Kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri.
- Original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.



22.7 Tilkaldelse

22.7.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- +** Forsikringen dækker op til to personer efter eget valg, der bliver tilkaldt fra Danmark, fordi du:
- Akut er blevet alvorlig syg eller kommet alvorlig til skade, og den behandlende læge vurderer, at det vil medføre hospitalsindlæggelse i mere end 3 døgn.
 - Er død.

Det er en betingelse, at tilkaldelsen er aftalt med SOS.

22.7.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- +** Forsikringen dækker udgifter til:
- Nødvendige udgifter til transport fra de tilkaldte personers bopæl ud til dig og retur til deres bopæl – maksimalt økonomiklasse.
 - Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi er maksimalt kr. 1.750 pr. person per dag i maksimalt 21 dage.

Hvis de tilkaldte personer ikke selv er dækket af en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af nærværende rejseforsikring.

22.7.3 Undtagelser for tilkaldelse

- Forsikringen dækker ikke:
- Hvis du kan transporteres hjem inden for 3 døgn fra de tilkaldte personers udrejse fra bopælen.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 22.4.

22.7.4 Erstatningssum

Ubegrænset, dog gælder den i punkt 22.7.2 nævnte begrænsning.

22.7.5 Dokumentation

- Original flybillet eller rejsebevis.
- Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.
- Original dokumentation for transport, kost og logi.



22.8 Sygeledsagelse

22.8.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- +** Forsikringen dækker, hvis 1 sygeledsager efter eget valg bliver hos dig eller ledsager dig, når du:
- Akut er blevet alvorlig syg, og den behandlende læge vurderer, at det vil medføre hospitalsindlæggelse i mere end 3 døgn eller kræver hjemtransport.
 - Er kommet alvorligt til skade, og den behandlende læge vurderer, at det vil medføre indlæggelse i mere end 3 døgn eller kræver hjemtransport.
 - Er død.

Herudover er dine egne medrejsende børn, stedbørn, plejebørn under 18 år berettiget til at blive hos dig eller ledsage dig hjem.

Det er en betingelse, at sygeledsagelsen er aftalt med SOS, og hjemtransporten sker ved først mulige afgang.

22.8.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- +** **Forsikringen dækker:**
- Sygeledsagerens nødvendige ekstraudgifter til hjemrejsen til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute, dog maksimalt økonomiklasse.
 - Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi – maksimalt kr. 1.750 pr. person pr. dag i maksimalt 21 dage.
 - Udgifter til transport – maksimalt samme transportklasse som din – dog ikke transport i ambulancefly.

Hvis sygeledsageren ikke selv har købt en rejseforsikring, vil han/hun automatisk være dækket af nærværende forsikring.

22.8.3 Undtagelser for sygeledsagelse

- −** **Forsikringen dækker ikke:**
- Der henvises til de generelle undtagelser i punkt 22.4.

22.8.4 Erstatningssum

Ubegrænset, dog gælder de i punkt 22.8.2 nævnte begrænsninger.

22.8.5 Dokumentation

- Original flybillet eller rejsebevis.
- Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.
- Original dokumentation for kost og logi.



22.9 Erstatning for ødelagte feriedage

22.9.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- ⊕ Forsikringen dækker, hvis dine feriedage bliver ødelagte som følge af:
 - Indlæggelse på hospital på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
 - Hjemtransport efter aftale med SOS.
 - Hjemkaldelse til Danmark, som beskrevet i punkt 22.6.

Vi betaler kompensation til enten:

- Dig.
- Dig og din husstand, som er med på rejsen, eller
- Dig og en rejseledsager*.

- ⊕ Forsikringen dækker endvidere, hvis dine feriedage bliver ødelagte som følge af:
 - Akut sygdom eller tilskadekomst uden hjemtransport eller hospitalsindlæggelse. Det er en betingelse, at den akutte sygdom eller tilskadekomst fører til så væsentlig begrænsning af din bevægelsesfrihed, at du er tvunget til indendørs ophold, og dette understøttes af lægens diagnose.

Vi betaler kompensation til enten:

- Dig
- Dig og en person fra din husstand, som er med på rejsen, eller
- Dig og en rejseledsager*.

** En rejseledsager er den person, du har købt din rejse med, og som du skal på ferie sammen med. Rejseledsageren skal også have sin rejseforsikring i Aros Forsikring GS.*

22.9.2 Hvad dækker forsikringen?

- ⊕ Forsikringen yder kompensation for de ødelagte feriedage med rejsens pris pr. dag.

Kompensationen begynder fra den dag, hvor du:

- Første gang var hos lægen.
- Blev indlagt på hospitalet.
- Blev transporteret hjem, eller
- Rejste hjem, fordi du blev kaldt hjem.

Erstatningen for hele husstanden kan højst udgøre:

- Kr. 75.000 pr. rejse for årsrejse Europa.
- Kr. 150.000 pr. rejse for årsrejse Verden.

Dokumentation, der skal fremsendes til SOS:

- Kopi af journal fra lokal læge eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen samt varigheden af perioden for et eventuelt hospitalsophold eller sygdommen eller tilskadekomsten fremgå.
- Original flybillet eller rejsebevis.
- Anden dokumentation for rejsens pris og varighed.



22.9.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Ved rejser, arrangeret igennem et rejsebureau:

- Udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsebureauet.

Ved individuelt arrangeret rejser:

- Udgifter til ophold og transport.

Ved kør-selv rejser i egen bil eller autocamper:

- Der ydes der en km godtgørelse svarende til Statens laveste km takst. Antallet af km opgøres, som kørte km ad korteste vej fra bopæl til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Ved kør-selv rejser i lejet bil eller autocamper:

- Forudbetalt leje og kørsel med en km godtgørelse svarende til Statens laveste km takst. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Ved forudbetalte udflugter og arrangementer, f.eks. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter:

- Udgifter med indtil kr. 1.000 pr. person. Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede udgifter, som er forudbetalt, og som ikke kan refunderes.

22.9.4 Undtagelser for erstatning for ødelagte feriedage

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter, der vedrører/skyldes eller er opstået som følge af skisportsaktiviteter.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i pkt. 22.4.

22.9.5 Erstatningssum

- Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.

22.9.6 Dokumentation

- Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen samt varigheden af perioden for sygdommen, tilskadekomsten eller et eventuelt hospitalsophold fremgå.
- Original flybillet og rejsebevis.
- Dokumentation for rejsens pris og varighed.
- Anden nødvendig dokumentation.



22.10 Ferieboligsikring

22.10.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis:

- Leje af anden tilsvarende feriebolig, fordi den bestilte og forudbetalte feriebolig ikke kan benyttes. Som feriebolig betragtes også autocamper, mobilhome, campingvogn, båd eller telt.

Det er en betingelse, at ferieboligen ikke kan benyttes som følge af:

- Brandskade.
- Vandskade.
- Tyveriskade.
- Oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

22.10.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Dokumenterede ekstraudgifter til leje af en tilsvarende feriebolig.

22.10.3 **Undtagelser for ferieboligsikring**

Dækningen træder kun i kraft, hvis rejsebureauet ikke er forpligtet til at anvise anden feriebolig.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 22.4.

22.10.4 **Erstatningssum**

Erstatningen udgør maksimalt kr. 6.500 pr. uge og i alt maksimalt kr. 15.000 pr. rejse.

22.10.5 **Dokumentation**

- Original dokumentation for leje af den bestilte feriebolig.
- Original dokumentation for, at ferieboligen ikke kan benyttes.
- Original dokumentation for ekstraudgiften til leje af tilsvarende feriebolig.



22.11 Forsinket fremmøde på hele rejsen

22.11.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

+ Forsikringen dækker:

- Hvis du uden egen skyld - og uden at kunne forudse det - møder for sent op til enten et offentligt eller et af rejsebureauet arrangeret transportmiddel og af den grund skal indhente din rejserute.

Benyttes eget transportmiddel frem til afrejsestedet fra Danmark, er det endvidere en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

Det er desuden en betingelse for dækning, at billetten er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

22.11.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

+ Forsikringen dækker:

- Nødvendige ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse.
- Rimelige udgifter til kost og logi – maksimalt kr. 1.750 pr. person pr. dag.

22.11.3 Undtagelser for forsinket fremmøde på hele rejsen

- Forsikringen dækker ikke:

- I forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimums transfertid, det vil sige den tid luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift.

Er du ikke tjekket igennem til slutdestinationen, skal der lægges 1 time til den officielle transfertid.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 22.4.

22.11.4 Erstatningssum

Erstatningen udgør maksimalt kr. 15.000 i alt for transport samt kost og logi pr. person.

22.11.5 Dokumentation

- Original flybillet eller rejsebevis.
- Original dokumentation for forsinkelsen.
- Originale bilag for ekstraudgifter til transport, kost og logi.



22.12 Eftersøgning og redning

22.12.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis:

- Du hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer.
- Igangsættelse af eftersøgning og redning sker efter krav fra en lokal offentlig myndighed eller Det Danske Udenrigsministerium.
- Du er blevet set inden for de sidste 120 timer.
- De lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige ovennævnte kriterier skal være opfyldt.

22.12.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Nødvendige udgifter til eftersøgning af dig i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, hvor du sidst er blevet set.
- Nødvendige udgifter til redning/afhentning af dig, når dit opholdssted er blevet fastlagt.

22.12.3 Undtagelser for eftersøgning og redning

Forsikringen dækker ikke:

- Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt eller ulønnet med den slags opgaver.
- Eftersøgning i forbindelse med kidnapning og kapring.
- Eftersøgning og redning nord for Polarcirklen eller på Sydpolen.
- Eftersøgning igangsat af pårørende, fordi du har undladt at fortælle de pårørende, hvor du opholder dig, eller fordi familien ønsker kontakt med dig.
- I tilfælde af at offentlige myndigheder dækker udgifter til eftersøgning og redning, såfremt der ikke var tegnet forsikring.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 22.4.

22.12.4 Erstatningssum

- Maksimalt kr. 75.000 pr. sikrede, dog maksimalt kr. 150.000 pr. begivenhed.
- Ved enhver skade under denne dækning gælder en selvrisiko på 10% af de samlede udgifter, dog minimum kr. 2.500.
- Ved en skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere sikrede.

22.12.5 Dokumentation

- Original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet.

Endvidere skal SOS have adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.



22.13 Evakuering og ufrivilligt ophold

22.13.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

+ Forsikringen dækker:

- Hvis Det Danske Udenrigsministerium anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer eller terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor du befinder dig.
- Hvis de lokale myndigheder eller Det Danske Udenrigsministerium stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor du befinder dig.
- Hvis Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor du befinder dig.
- Hvis du direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.
- Hvis du ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder ved naturkatastrofer, skovbrand, terroristangreb og epidemi.
- Ved tab eller beskadigelse af den bagage, som du må efterlade ved evakuering.

22.13.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

+ Forsikringen dækker:

- Udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse til Danmark. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed.
- Udgifter i forbindelse med dit ufrivillige ophold.
- Bagage, jf. ovenfor i punkt 22.13.1.

22.13.3 Undtagelser for evakuering og ufrivilligt ophold

- Forsikringen dækker ikke:

- Indrejse i et område efter, at lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.
- Hvis området ved indrejse er i krigsrisiko i henhold til Det Danske Udenrigsministerium.
- I forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- Udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 22.4.

Der gøres opmærksom på, at SOS kan have begrænsede muligheder for at yde assistance i områder, hvor der er krig eller livstruende epidemier.

22.13.4 Erstatningssum

- Maksimalt kr. 50.000 i alt for udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold gældende for hele husstanden.
- Maksimalt kr. 5.000 for tab/bskadigelse af bagage gældende for hele husstanden.

22.13.5 Dokumentation

- Original dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet. Endvidere skal SOS have adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.



22.14 **Krisehjælp**

22.14.1 **Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

+ Forsikringen dækker:

Krisehjælp, når en begivenhed har medført en akut psykisk krise som følge af:

- Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- Eftersøgnings- og redningsaktioner.
- Udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemier.

22.14.2 **Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

+ Forsikringen dækker:

- Psykologisk krisehjælp til dig på stedet, dog kun efter aftale med SOS.
- Din egen andel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst til Danmark, dog kun efter aftale med SOS. Det er en betingelse, at behandlingen påbegyndes senest 4 uger efter hjemkomsten.

22.14.3 **Undtagelser for krisehjælp**

- Forsikringen dækker ikke:

- Ved indrejse i et område efter, at Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse. Endvidere dækkes ikke tilfælde, hvor du ikke har efterkommet Det Danske Udenrigsministeriums anbefaling om hjemrejse/evakuering.

22.14.4 **Erstatningssum**

- Ubegrænset, dog maksimalt 5 behandlinger efter hjemkomst.

22.14.5 **Dokumentation**

- Original flybillet eller rejsebevis.
- Original politirapport.



22.15 Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik

22.15.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

+ Forsikringen dækker, hvis:

- Du bliver akut syg eller kommer til skade på ferierejsen.

22.15.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

+ Forsikringen dækker:

- Rimelig og nødvendig akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente til, at du kommer hjem til Danmark.
- Hvis den akutte smertestillende tandbehandling er en specialbehandling, f.eks. kronebehandling eller rodbehandling, skal den være godkendt af SOS, inden behandlingen starter.
- Lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med op til 5 behandlinger i udlandet for hver sikret person.

22.15.3 Undtagelser for tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik

- Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter efter hjemkomst.
- Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser.
- Tandskader, der er dækket af eksisterende ulykkesforsikring.
- Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejsen, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig smertestillende og kan afvente hjemkomsten.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 22.4.

22.15.4 Erstatningssum

- Smertestillende tandbehandling, maksimalt kr. 5.000 pr. person, dog maksimalt kr. 1.000 pr. person ved tyggeskader.
- Lægeordineret fysioterapi eller kiropraktik, maksimalt 5 behandlinger, dog i alt maksimalt kr. 5.000 pr. person.

22.15.5 Dokumentation

- Original flybillet eller rejsebevis.
- Kopi af journal fra læge, hospital, tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor.
- Original dokumentation for udgifterne.



22.16 Bagageforsinkelse

22.16.1 Hvilke tilfælde dækker forsikringen

+ Forsikringen dækker i tilfælde af:

- At din indskrevne bagage bliver forsinket med mere end 4 timer i forhold til ankomsten til feriestedet uden for Danmark.

22.16.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

+ Forsikringen dækker:

- De rimelige ekstraudgifter til erstatningskøb, som du er nødsaget til at foretage for at kunne fortsætte ferien. Erstatningskøbet skal ske på feriestedet og inden modtagelse af bagagen.

22.16.3 Undtagelser for bagageforsinkelse

- Forsikringen dækker ikke:

- Hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det, som du rejste med.
- Hvis der ikke kan fremvises bagagebevis.
- Forsikringen dækker ikke kontaktlinser og proteser.
- Forsikringen dækker ikke motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere samt tilbehør til disse.
- Leje/køb af sportsudstyr, hvis det medbragte er forsinket, ej heller indirekte tab.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 22.4.

- 22.16.4 + For forsinket bagage indeholdende personligt sportsudstyr, som f.eks. dykkerudstyr, geværer, ski eller golfudstyr, kan der tegnes en tilvalgsdækning. Tilvalgsdækningen kompenserer for udgifter til leje af forsinket udstyr, der anses for nødvendigt for gennemførelse af sportsaktiviteten på feriemålet.

Der dækkes med indtil kr. 1.000 pr. påbegyndt døgn pr. person, dog maksimalt kr. 15.000 for hele husstanden pr. ferierejse.

Den udvidede dækning skal fremgå af policen.

22.16.5 Erstatningssum

- Erstatningen udgør maksimalt kr. 1.000 pr. påbegyndt døgn pr. person, dog maksimalt kr. 15.000 for hele husstanden per ferierejse.
- I tilfælde, hvor der er tale om bagage, der alene indeholder toiletartikler, for eksempel en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til i alt kr. 1.000 pr. ferierejse uanset, hvor mange der er fælles om indholdet.

22.16.6 Dokumentation

- Original flybillet eller rejsebevis.
- Originalt bagagebevis.
- Original dokumentation for erstatningskøbene.
- Original dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen (PIR-rapport – Property Irregularity report).

Såfremt ovennævnte ikke kan fremvises, ydes der ikke forsikringsdækning.



22.17 Dækning af selvrisiko

22.17.1 Hvilke tilfælde dækker forsikringen?

+ Forsikringen dækker:

- Hvis der sker kaskoskade på lejet personbil, motorcykel eller knallert.

22.17.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

+ Forsikringen dækker:

- Selvrisiko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

22.17.3 Undtagelser for dækning af selvrisiko

- Forsikringen dækker ikke, hvis:

- Den lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret.
- Du efter lovgivningen i det land, hvor udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 22.4.

22.17.4 Erstatningssum

Der ydes en maksimal erstatning på kr. 5.000 pr. ferierejse.

22.17.5 Dokumentation

- Original flybillet eller rejsebevis.
- Kopi af lejekontrakt.
- Dokumentation for skaden og udgiften til selvrisiko, for eksempel kopi af skadeanmeldelse samt kvittering for betaling af selvriskobeløbet.



22.18 Sikkerhedsstillelse

22.18.1 Hvilke tilfælde dækker forsikringen?

+ Forsikringen dækker:

- Hvis du har udgifter i forbindelse med, at du eller din bagage tilbageholdes.

22.18.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

+ Forsikringen dækker:

Sikkerhedsstillelse.

- Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidig kan frigive dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til os ved frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller snarest efter hjemkomsten til Danmark, dog senest inden 1 måned efter, at sikkerhedsstillelsen er foretaget.
- Beslaglægges sikkerhedsstillelsen, og det sker som følge af din manglende betaling af evt. bøder eller af erstatning, eller fordi du enten ikke møder eller ikke møder i tide til retsmøder, eller hvis du på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen af sikkerhedsstillelsen, skal den stillede sikkerhed øjeblikkeligt tilbagebetales til os.

22.18.3 Undtagelser for sikkerhedsstillelse

- Forsikringen dækker ikke:

- Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.
- Rets- eller voldgiftssager, herunder sikkerhedsstillelse, der udgår fra kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- Rets- eller voldgiftssager som følge af skade på ting, som du ejer, har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat dig i besiddelse af, eller du af andre grunde har i din varetægt.
- Rets- eller voldgiftssager for skade som følge af, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- Rets- eller voldgiftssager for skader forvoldt af eller om narkotika.
- Sager, som ikke er opstået under rejsen i forsikringsperioden.
- Straffesager.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 22.4.

22.18.4 Erstatningssum

Der kan stilles sikkerhed for maksimalt kr. 75.000.

22.18.5 Dokumentation

- Du har pligt til at give os alle informationer, der kan belyse sagen, og du er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse samt levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling mv.



22.19 Ansvar for skade på lejet feriebolig

22.19.1 Hvilke tilfælde dækker forsikringen?

+ Forsikringen dækker:

Hvis du som privat person pådrager dig erstatningsansvar for skade på:

- Inventar i lejet feriebolig, når de beskadigede dele er i din varetægt.
- Bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i din varetægt.
- Lejet telt, når det er i din varetægt.
- Lejet mobilhome/campingvogn, når det er i din varetægt.

22.19.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

+ Forsikringen dækker:

- De fremsatte erstatningskrav efter ferielandets regler om erstatningsansvar under forudsætning af, at du er erstatningsansvarlig.

Det er en betingelse, at du overlader det til os at tage stilling til, om du er erstatningsansvarlig for den skete skade og dermed skal betale erstatning. Du bør ikke selv anerkende erstatningspligten eller kravet, da du så forpligter dig uden at have sikkerhed for, at forsikringen vil dække kravet.

22.19.3 Undtagelser for ansvar for skade på lejet bolig

⊖ Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- Skader, som er sket, mens du var på erhvervsrejse.
- Skade forvoldt af dyr.
- Skade, som er sket på eller under brug af legetøj, hobby- og sportsudstyr, hvis motorkraft er over 5 HK.
- Skader, som er sket på eller under brug af motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse.
- Bøder eller bodslydende krav.

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 22.4.

22.19.4 Erstatningssum

Erstatningen udgør maksimalt kr. 2.000.000 i alt pr. skadebegivenhed.

22.19.5 Dokumentation

- Original flybillet eller rejsebevis.
- Dokumentation for lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, telt eller mobilhome/campingvogn.
- Dokumentation for erstatningskravet.
- Navn og adresse på de implicerede personer.
- Original politirapport.



Tilvalgsdækninger til årsrejseforsikringen.

Nedenfor nævnte dækninger er alene gældende, hvis det fremgår af policen.

22.20 Årsrejseforsikring – Verden

22.20.1 Såfremt denne dækning er tegnet, udvides forsikringens geografiske dækningsområde i punkt 22.3.1 til også at omfatte den øvrige del af verden.

Forsikringen dækker dog fortsat ikke rejser i Danmark.

22.20.2 Dækningsperioden kan udvides til 90 dages varighed som tilvalg. Ved rejser udover 90 dages varighed dækkes udelukkende de første 90 dage af rejsen.

Den udvidede dækning skal fremgå af policen.

22.21 Skiferie – erstatningsrejse

22.21.1 Hvilke tilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis:

Din påbegyndte skiferie på minimum 5 dage bliver ødelagt i løbet af første halvdel af den planlagte rejseperiode som følge af:

- Du bliver indlagt på hospital på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- Den behandlende læge ordinerer sengeleje på grund af akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst.
- Du bliver transporteret hjem efter aftale med SOS.
- Du bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 22.6.1.
- Du afbryder din rejse, fordi du er ledsager som beskrevet i punkt 22.8.1.

22.21.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Ved rejser arrangeret igennem et rejsebureau:

- De udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsebureauet.

Ved individuelt arrangeret rejser:

- Udgifter til ophold og transport.

Ved kør-selv rejser i egen bil eller autocamper:

- Der ydes en km godtgørelse svarende til Statens laveste km takst. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra bopæl til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Ved kør-selv rejser i lejet bil eller autocamper:

- Forudbetalt leje og kørsel med en km godtgørelse svarende til Statens laveste km takst. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Ved forudbetalt ikke refunderbar leje af ski og/eller skitilbehør, liftkort eller planlagte aktiviteter:

- Der dækkes med maksimalt kr. 2.000 pr. person. Der ydes ikke erstatning for allerede fuldt ud benyttede aktiviteter.

22.21.3 Undtagelser for skiferie – erstatningsrejse

Forsikringen dækker ikke:

Der henvises til de generelle undtagelser i punkt 22.4.



22.21.4 Erstatningssum

Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.

22.21.5 Dokumentation

- Original flybillet eller rejsebevis.
- Kopi af journal fra lokal læge eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen samt varigheden af perioden for et eventuelt hospitalsophold eller sygdommens eller tilskadekomstens fremgå.
- Dokumentation for rejsens pris og varighed samt eventuelle øvrige udgifter.

22.22. Afbestillingsforsikring Europa

22.22.1 Hvilke rejser dækker forsikringen?

+ Forsikringen dækker:

- Rene private ferierejser i det geografiske område, som er beskrevet i punkt 22.3.1
- Afbestilling af rejser omfattet af rejseforsikringen.

- Forsikringen dækker ikke:

- Rejser i Danmark.

22.22.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

+ Forsikringen dækker, hvis ferierejsen ikke kan påbegyndes som følge af:

- Din død.
- At du bliver indlagt på hospital på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- At den behandlende læge ordinerer sengeleje på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- At du bliver akut alvorligt syg eller kommer til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen eller, at skaden væsentligt eller i øvrigt vil skade helbredet.
- At du bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt ski- eller sportsferie.
- At du af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludselig bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet efter, at rejsen er betalt.
- At en af dine nærmeste pårørende, det vil sige ægtefælle/samlever (skal have samme folkeregisteradresse som dig), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder, bliver indlagt på hospital på grund af en akut alvorlig sygdom eller tilskadekomst eller dør.
- At din rejseledsager har ret til at afbestille sin rejse efter tilsvarende regler som de i punkt 22.21.1 nævnte. Det er dog en betingelse, at rejseledsageren afbestiller rejsen, og at dette betyder, at du ellers må rejse alene. Det er ligeledes en betingelse, at du selv skaffer den nødvendige dokumentation for rejseledsagerens afbestilling af rejsen.
- At der er sket en skade i din private bolig som følge af brand, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at du er til stede.
- At din virksomhed bliver udsat for en skade som følge af brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, indbrudstyveri, konkurs, en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri begået af en medarbejder. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og den kræver, du er til stede.
- At du ikke har bestået en eksamen ved en højere videregående læreanstalt, og du derfor skal til reeksamination. Det er en betingelse, at du er studieaktiv, har købt rejsen før den ikke beståede eksamen, og du skal til reeksamination i rejseperioden eller inden for en uge efter den planlagte dato for hjemkomst.
- At der i det land/område uden for Danmark, som du har bestilt og betalt rejse til, opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser:
 - Krig eller krigslignende tilstande, terror, naturkatastrofer samt epidemi.



22.22.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Den del af rejsens pris, der af rejsebureauet kan kræves betalt eller den del af den allerede bestilte rejse, der ikke refunderes.

22.22.4 Undtagelser for afbestillingsforsikringen

Forsikringen dækker ikke:

- Rejser til områder, som det danske Udenrigsministerium, Statens Serum Institut eller lignende offentlig myndighed fraråder privatpersoner at rejse til.
- Hvis der sker refusion fra rejsebureauets side.

Der ydes ikke erstatning, hvis nedenstående betingelser ikke er opfyldt:

- Den sygdom eller tilskadekomst, som er årsag til, at rejsen afbestilles, skal først være opstået efter, at rejsen er betalt. Der må heller ikke være symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor rejsen bliver betalt. Hvis du er under udredning, gælder denne undtagelse også, selvom du ikke har fået stillet en diagnose.
- Er forsikringen ikke i kraft, når du betaler rejsen, er det også en betingelse, at der ikke er symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten, når forsikringen træder i kraft.
- Hvis der er tale om en kronisk eller eksisterende sygdom, er det en betingelse, at sygdommen har været i en stabil god fase i de sidste to måneder, før rejsen blev betalt.

Det kan være nødvendigt at få foretaget en medicinsk forhåndsvurdering tidligst 2 måneder før afrejsen. Den medicinske forhåndsvurdering afgør, om du i forhold til den kroniske eller eksisterende sygdom har fuld, delvis eller ingen dækning på rejsen. Læs mere på www.aros-forsikring.dk >

Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i punkt 22.4.

22.22.5 Erstatningssum


- Forsikringen dækker den del af rejsens pris, som ikke refunderes ved afbestillingen.
- Erstatning pr. rejse kan højst udgøre 120.000 kr. for alle omfattede personer tilsammen.

22.22.6 Dokumentation

- Flybillet eller rejsebevis.
- En rejseforsikringsattest, som lægen har udfyldt ved sygdom eller tilskadekomst.
- En kopi af dødsattesten ved dødsfald.
- En kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri.
- Øvrig relevant dokumentation.

22.23 Afbestillingsforsikring – Hele Verden

22.23.1 Såfremt denne dækning er tegnet gælder betingelsernes punkt 22.22.1 til 22.22.6, dog således at det geografiske område ændres til at omfatte rene private ferierejser i hele verden.

 Forsikringen dækker dog fortsat ikke rejser i Danmark.

Den udvidede dækning skal fremgå af policen.

