Rejseforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Aros Forsikring Danmark **FT-nr.: 50253** **Produkt: Rejseforsikring P60/P61-01**

Her kan du læse en kort og ufuldstændig beskrivelse af vores rejseforsikring. Vælger du at oprette forsikringen, er det vores nyeste forsikringsbetingelser, din police og vores til enhver tid gældende vedtægter, der udgør aftalen mellem os.

Hvilken form for forsikring er der tale om?
Rejseforsikringen dækker som udgangspunkt skader, der opstår i forbindelse med sygdom på en rejse. Du kan vælge at udvide forsikringen, så den også omfatter afbestilling og erstatningsrejse ski.

Hvad dækker den?

✓ **Generelt**
Forsikringen dækker dig og resten af din husstand, som er tilmeldt folkeregistret på din helårsadresse. Vi dækker også dine børnebørn, når de rejser sammen med dig, hvis børnebørnenes forældre ikke er med på rejsen.

✓ **Rejseforsikring**
- Du og din husstand er dækket på private ferie- og studierejser i Europa i op til 60 dage. Du kan vælge at udvide dækningen til hele verden og/eller i op til 180 dage. Vi dækker bl.a. behandling og hjemtransport, hvis I bliver syge eller kommer til skade på ferien.

✓ **Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport**
Vi hjælper dig, hvis I bliver akut syge eller kommer til skade på rejsen. Vi dækker rimelige og nødvendige udgifter til bl.a. behandling hos autoriseret læge og sygetransport til og fra det nærmeste egnede behandlingssted.

✓ **Hjemkaldelse**
Vi dækker, hvis du må afbryde rejsen eller rejse hjem før planlagt, som følge af, at der under rejsen opstår fx akut sygdom eller tilskadekomst blandt dine nærmeste pårørende. Der dækkes ekstra rejseomkostninger.

✓ **Tilkaldelse**
Vi dækker op til 3 personer efter eget valg, der bliver tilkaldt fra Danmark, hvis du fx bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade.

✓ **Sygeledsagelse**
Vi dækker op til 3 sygeledsagere efter eget valg, hvis du fx bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade

✓ **Erstatning for ødelagte feriedage**
Vi dækker, hvis dine feriedage bliver ødelagte som følge af fx indlæggelse på hospital pga. akut sygdom eller tilskadekomst.

✓ **Ferieboligsikring**
Vi dækker, hvis den lejede feriebolig ikke kan benyttes som følge af en brand-, vand- eller tyveriskade.

✓ **Forsinket fremmøde på hele rejsen**
Hvis du uden skyld møder for sent op til transporten og af den grund skal indhente din rejserute. Vi dækker nødvendige ekstraudgifter samt rimelige udgifter til kost og logi – maksimalt kr. 1750 pr. person pr. dag.

✓ **Eftersøgning og redning**
Vi dækker, hvis du eller din husstand bliver efterlyst. 4 kriterier skal være opfyldt, jf. betingelserne.

✓ **Evakuering og ufrivilligt ophold**
Vi dækker udgifter til evakuering og/eller ekstra udgifter i forbindelse med ufrivilligt ophold eller eventuel hjemtransport til Danmark.

✓ **Krisehjælp**
Vi dækker dig, hvis du kommer ud for en begivenhed, der har medført en akut psykisk krise, som følge af fx overfald, røveri, ulykke, brand m.m.

✓ **Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik**
Vi dækker, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen. Der dækkes rimelige og nødvendige udgifter.

✓ **Bagageforsinkelse**
Vi dækker din bagage, når den er forsinket i mere end 4 timer i forhold til ankomsten til feriestedet uden for Danmark. Der dækkes med indtil kr. 1.000,- pr. påbegyndt døgn pr. person, dog maksimalt kr. 10.000,- for hele husstanden pr. rejse.

✓ **Dækning af selvrisiko**
Vi hjælper dig, hvis der sker en skade på lejebilen i udlandet. Vi dækker selvrisikoen med op til kr. 10.000,-

✓ **Sikkerhedsstillelse**
Vi dækker i tilfælde af, at du har udgifter i forbindelse med, at din bagage tilbageholdes. Der dækkes maksimalt kr. 75.000,-

✓ **Ansvar for skade på lejet feriebolig**
Vi dækker, hvis du som privatperson pådrager dig et erstatningsansvar for skade på bl.a. inventaret i lejeboligen, et lejet telt og en lejet campingvogn.

Tilvalg

Skiferie - erstatningsrejse
Vi dækker, hvis din påbegyndte skiferie på minimum 5 dage bliver ødelagt i løbet af første halvdel af den planlagte rejseperiode, som følge af bl.a. indlæggelse på hospital pga. akut sygdom eller tilskadekomst, bliver kaldt hjem til Danmark eller afbryder din rejse, fordi du er ledsager.

Afbestilling – Europa / verden
Forsikringen dækker, hvis rejsen ikke kan påbegyndes som følge af bl.a. alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller dødsfald. Endvidere dækker forsikringen bl.a. hvis du ikke kan rejse, fordi du bliver skilt eller der i det pågældende land opstår terror eller krig.

Hvad dækker den ikke?

✗ **Generelt**
Forsikringen dækker ikke rejser til områder, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlige myndigheder fraråder private personer at rejse til. Det kan fx være områder med krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.

Uagtsomme handlinger

- Vi dækker ikke skader, der er en direkte eller indirekte følge af forsæt, grov uagtsomhed og selvforskyldt beruselse. Derudover dækker forsikringen ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af din deltagelse i forskellige aktiviteter. Det kan bl.a. være slagsmål, overtrædelser af straffeloven, bjergbestigning, klatring, faldskærmsudspring m.m.
- Forsikringen dækker ikke skader, der er dækket af en anden forsikring eller EU-sygesikringskortet (Det blå kort).

Er der nogen begrænsninger i dækningen?

Generelt

- Vi dækker ikke rejser, hvor hele eller dele af rejsen har erhvervsmæssig karakter.
- Forsikringen dækker ikke rejser til oversøiske øer, departementer samt kolonier og områder tilhørende de europæiske lande, der ikke er omfattet af dækningsområdet Europa.

Syg/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport

- Vi dækker ikke udgifter til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der indenfor de sidste to måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, vurdering/behandling hos læge eller ændre medicinering.
- Vi dækker ikke udgifter til bl.a. sygdom, du kendte til før rejsen, kosmetiske indgreb, transport, der ikke er godkendt af SOS eller rekreations- eller kurophold.

Hjemkaldelse

Vi dækker ikke hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.

Tilkaldelse

Vi dækker ikke, hvis du kan transporteres hjem inden for 3 døgn fra de tilkaldte personers udrejse fra bopælen.

Erstatning for ødelagte feriedage

Vi dækker ikke udgifter, der vedrører/skyldes eller er opstået som følge af skisportsaktiviteter.

Bagageforsinkelse

Vi dækker ikke, hvis bagagen fx er indleveret til et andet transportmiddel end det, du rejse med. Vi dækker bl.a. heller ikke, hvis der ikke kan fremvises bagagebevis eller hvis forsinkelsen er på hjemrejsen.

Tilvalg

Afbestilling – Europa / verden

- Vi dækker ikke udgifter, hvis der kan eller skal ske refusion fra rejsebureauets eller flyselskabets side.
- Vi dækker bl.a. ikke, hvis den sygdom eller tilskadekomst, som er årsag til at rejsen afbestilles, er opstået efter, at rejsen er betalt. Der må heller ikke være symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor rejsen bliver betalt.

Hvor er jeg dækket?

✓ Forsikringen dækker i Europa og Danmark og kan udvides til at dække i hele verdenen.

Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal give os korrekte oplysninger, når du opretter forsikringen.
- Du skal betale til tiden.
- Du skal kontakte os, hvis oplysningerne i policen er forkerte, hvis du flytter, eller hvis værdien af dine enkelte genstande forøges.
- Du skal straks anmelde enhver skade til os.
- Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet.

Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal betale forsikringen, når den træder i kraft. Du kan betale forsikringen pr. måned, halvår eller år via indbetalingskort eller Betalingsservice. Vælger du at betale forsikringen månedligt eller halvårligt lægges 3 % til prisen for forsikringen.

Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen starter den dag, vi aftaler og løber et år ad gangen. Den fornyes automatisk, indtil enten du eller vi opsiger forsikringen.

Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Du kan opsige forsikringen skriftligt senest en måned før hovedforfald.
- Du kan også opsige forsikringen med 30 dages skriftlig varsel til udgangen af en kalendermåned mod at betale et mindre gebyr.
- Efter enhver anmeldt skade kan du indtil 14 dage efter, at vi har udbetalt erstatning eller afvist skaden, opsige forsikringen med 14 dages skriftlig varsel.
- Opsiger du forsikringen i det første år, opkræver vi et forhøjet gebyr