





Indholdsfortegnelse


Husforsikringens hvem – hvad – hvor? 2

- | | | | |
|----|--------------------------------------|---|---|
| 1. | Hvem omfatter forsikringen |  | 2 |
| 2. | Hvad omfatter og dækker forsikringen | | 2 |
| 3. | Hvor og hvornår dækker forsikringen | | 3 |


Generelt for alle dækninger 3

- | | | | |
|----|------------------------------|---|---|
| 4. | Fortrydelsesret |  | 3 |
| 5. | Adgang til personoplysninger | | 4 |
| 6. | Hvad skal du selv gøre | | 4 |
| 7. | Generel information | | 4 |

Bygningsforsikringen 10

- | | | | |
|----|---|---|----|
| 8. | Hvad omfatter og dækker forsikringen |  | 10 |
| 9. | Hvordan opgør vi erstatningen for bygningskader | | 10 |


Dækningsskema for bygning 14

- | | | | |
|-----|---------------------------------|---|----|
| 10. | Brand |  | 16 |
| 11. | Kortslutning mv. | | 16 |
| 12. | Tyveri og hærværk | | 16 |
| 13. | Vand og frost | | 18 |
| 14. | Storm, oversvømmelse og snetryk | | 18 |
| 15. | Pludselig skade | | 18 |
| 16. | Glas og sanitet | | 20 |
| 17. | Stikledninger | | 20 |
| 18. | Skjulte rør og kabler | | 20 |
| 19. | Svamp og insekt | | 22 |
| 20. | Råd | | 24 |

Ansvars- og retshjælpforsikringen 27

- | | | | |
|-----|-----------|---|----|
| 21. | Ansvar |  | 25 |
| 22. | Retshjælp | | 27 |

Tilvalgsdækninger 29

- | | | | |
|-----|--|---|----|
| 23. | Udvidelse 1: Skadedyr, udvidet vandskade og kosmetiske forskelle |  | 29 |
| 24. | Udvidelse 2: Pludselig daglig skade, væsketab og mekaniske funktionsfejl | | 30 |



1. Hvem omfatter forsikringen

Bygningsforsikringen

Bygningsforsikringen omfatter dig som ejer eller bruger af ejendommen.

Ansvarsforsikringen

Ansvarsforsikringen omfatter tillige personer, som hjælper med at passe ejendommen.

Ny-, om- og tilbygning

Entreprenører på byggeriet er dækket mod skader som følger af brand og storm, hvis dækningerne er valgt på policen.

Ejerskifte

Forsikringen ophører ved ejerskifte. Den nye ejer er omfattet i indtil 14 dage fra ejerskiftedatoen, medmindre anden forsikring er tegnet.

2. Hvad omfatter og dækker forsikringen

Du kan se i din police, hvilke dækninger din forsikring omfatter.

Din forsikring er reguleret af dansk ret, herunder forsikringsaftaleloven, Aros Forsikrings til enhver tid gældende vedtægter og disse betingelser. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.

Bygningsforsikringen

- I dækningsskemaet side 14-22 under pkt. A-H kan du se, hvad der er omfattet af bygningsforsikringen.
- I dækningsskemaet side 14-22 under pkt. 10-20 kan du se, hvilke skader der er dækket af bygningsforsikringen.
- På side 23-26 kan du læse, hvad ansvars- og retshjælpsforsikringen omfatter og dækker.
- På side 27 kan du læse, hvad skadedyr, udvidet vandskade og kosmetiske forskelle omfatter og dækker.
- På side 28 kan du læse, hvad pludselig daglig skade, væsketab og mekaniske funktionsfejl omfatter og dækker.

Du kan få et hurtigt overblik i indholdsfortegnelsen.



3. Hvor og hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker på den matrikel, der er nævnt i policen (forsikringsstedet).

Forsikringen dækker skader, der er sket og konstateret i forsikringstiden.

4. Fortrydelsesret

Ved nytegnning af en forsikring kan du fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

4.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager besked om, at forsikringsaftalen er indgået eller
- Den dag, hvor du får tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået besked om aftalens indgåelse mandag den 1. og ligeledes har fået oplysning om fortrydelsesretten denne dato, har du frist til og med mandag den 15. i den måned.

Hvis du først har fået oplysning om fortrydelsesretten senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. i den måned.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, Grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

4.2 Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Underretning skal gives til os med angivelse af policenummer.

Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende underretningen pr. anbefalet post og opbevare postkvitteringen.

Du kan skrive til:

Aros Forsikring GS Viby Ringvej 4B, 8. 8260 Viby J

Husk at angive policenummer.

Gives underretningen pr. e-mail, skal du inden fristens udløb sende en e-mail til: aros@aros-forsikring.dk. Husk også her at angive policenummer.

4.3 Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.



5. Adgang til personoplysninger

Du kan altid rette henvendelse til os og få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig.

Du har også ret til at få ændret forkerte oplysninger. Ved henvendelse til os skal du oplyse dit kunde- eller policenummer.

Du kan læse hele vores persondatapolitik på vores hjemmeside: www.aros-forsikring.dk. Her finder du også vores indsigtsblanket.

6. Hvad skal du selv gøre

6.1 Dine pligter

- Du skal straks anmelde enhver skade til os.
- Alle former for tyveri og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet.
- Ved nogle skader, fx angreb af svamp og insekter eller råd, er mistanke om skade tilstrækkeligt til, at du bør foretage anmeldelse til os.
- Du skal efter bedste evne forsøge at afværge en umiddelbart truende skade eller begrænse omfanget af en indtruffen skade.
- Du må ikke reparere, udbedre, nedrive eller fjerne det beskadigede, før du har aftalt det med os.
- Du skal sørge for løbende at vedligeholde dit hus, fx skal du sørge for at behandle træværk med træbeskyttende midler og/eller maling. Rådne, rustne, tærede, slidte og defekte dele skal løbende udskiftes. Du skal sikre, at taget er tæt, og at tagrender og afløb er rensede osv.
- Oliefy, pillefy, pejse og brændeovne skal være installerede efter gældende forskrifter.
- Dine elektriske apparater må ikke udsættes for vand, væske eller fugt, og de må ikke bruges til andet end det, de er beregnet til.
- Bliver dine nøgler til huset stjålet, skal du straks omstille låsen.
- Du må ikke begynde at drive erhverv fra boligen eller dele heraf, medmindre dette er aftalt med os.

Hvis du undlader at efterkomme ovennævnte forskrifter, kan vi fastsætte erstatningen skønsmæssigt eller afvise at betale erstatning, jf. forsikringsaftalelovens regler herom.

6.2 Forsikring i andet forsikringssselskab (dobbeltforsikring)

Hvis der er tegnet forsikring mod den samme type skade i et andet forsikringssselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. I dette tilfælde betaler hvert selskab sin forholds-mæssige andel af erstatningen.

7. Generel information

7.1 Du/dig og vi/os

Når der i forsikringsbetingelserne står "du" eller "dig", betyder det dig som forsikringstager og alle øvrige personer, som er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 1. Når der står "vi" eller "os", betyder det Aros Forsikring som forsikringssselskab.

7.2 Anmeldelsespligt

Det er en betingelse for dækning af skaden, at skaden anmeldes i forsikringstiden eller senest 6 måneder efter, at forsikringen er ophørt

7.3 Undersøgelsesudgifter

Udgifter til afklaring af, om der er en dækningsberettigende skade, betales af dig, medmindre andet er aftalt med os.



7.4 Generelle undtagelser


7.4.1 **Krig, jordskælv og terror**

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Jordskælv eller andre naturforstyrrelser.
- Terrorhandlinger hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror).

7.4.2 **Atomenergi**

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

 Dog dækkes skader ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, hvis anvendelsen har fulgt gældende forskrifter og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller accelerator drift.

7.4.3 **Forhold nævnt i tilstandsrapporten og elinstallationsrapporten**

Forsikringen dækker ikke forhold eller skader, der er nævnt i en tilstandsrapport eller elinstallationsrapport, som blev udarbejdet før, at forsikringen trådte i kraft. Dette gælder også eventuelle direkte eller indirekte følgeskader til de nævnte forhold/skader.

Forsikringen dækker heller ikke bygninger, fx cykelskure og udhuse, der er i så dårlig stand, at de enten ikke er omfattet eller er direkte undtaget af huseftersynet eller tilstandsrapporten/elinstallations-rapporten.

Forsikringen dækker derudover ikke skader eller forhold ved huset, hvis det er anført i tilstandsrapporten eller elinstallationsrapporten, at bygningen, bygningsdelen eller installationen ikke blev besigtiget af den bygnings-sagkyndige/sagkyndige under huseftersynet. Det vil sige, at hvis der konstateres en skade i en bygning, bygningsdel eller installation, der ikke blev besigtiget af den bygnings-sagkyndige/sagkyndige under huseftersynet, vil der ikke være forsikringsdækning for denne, og det er uanset årsagen til, at bygningen, bygningsdelen eller installationen ikke blev besigtiget.

7.4.4 **Organiske konstruktioner og materialer i kældere**

Hvis du får en dækningsberettigende vandskade i din kælder, fx i form af skybrud, tøjbrud, opstigning af grund- eller kloakvand eller nedbør i øvrigt, dækker forsikringen ikke skade eller følgeskade på organiske bygningskonstruktioner eller byggematerialer i din kælder, som fx trægulve, laminatgulve, isoleringsvægge, gipsvægge, glasvæv og lignende.

En kælder defineres som en etage, der befinder sig under stueetagen og helt eller delvist under jorden.

7.4.5 **Forsæt og grov uagtsomhed**

Forsikringen dækker ikke skader, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed.

7.4.6 **Juridisk og sagkyndig bistand**

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til juridisk bistand.
- Udgifter til anden sagkyndig og/eller teknisk bistand, herunder byggeadministration i forbindelse med genopførelse af bygning.

7.4.7 **Fejlkonstruktion mv.**

Forsikringen dækker ikke skader og følgeskader som – direkte eller indirekte – er en følge af:

- Fejlkonstruktion, fremstillingsfejl, fejlmontering, fejltilslutning, fejl ved op-/udførelse, materialefejl, forkert udført reparation eller skade, der er sket under reparation.
- Slid, tæring og mangelfuld eller forkert vedligeholdelse og istandsættelse.
- Helt eller delvis tilstoppede eller tilfrosne tagrender, skotrender, nedløbsrør og afløbsinstallationer.
- Olieforurening.



7.5 Risikoændringer vi skal have besked om

Du skal underrette os om ændringer til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris.

Dette gælder, hvis:

- Oplysningerne på policen er forkerte.
- Du får ny betalingsadresse.
- Du etablerer svømmebassin, spabad, jacuzzi eller lign. (inde og ude).
- Der opføres nybygninger, ombygninger eller tilbygninger på forsikringsstedet.
- Der foretages ændringer i terrænforhold eller i bygningernes anvendelse, fx fra helårsbolig til sommerhus-bolig.
- Der foretages ombygninger, herunder efterisolering, brandsikring eller konstruktionsændring.
- Indretning af rum til lovlig beboelse.
- Du påtænker at drive erhverv fra boligen eller dele heraf.
- Tagbelægningen ændres, fx fra hårdt tag til blødt tag.
- Der installeres nye energikilder, fx halm- eller fastbrændselsfyr, solvarme- eller solcelleanlæg, brændeovn, varmepumper, vindmøller og jordvarmeanlæg.
- At du har afinstalleret et element, der skal forebygge skade, fx en vandalarm, højt vandslukke eller rottespærre.
- Hvis dit hus er bevaringsværdigt og ændrer klassificering.
- Hvis der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

Har vi ikke modtaget underretning, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller eventuelt helt bortfalder, jf. forsikringsaftalelovens regler herom.

Vi er til enhver tid berettiget til at besigtige ejendommen både ude og inde med henblik på en vurdering af risikoforholdet.

7.6 Ejerskifte

Ejerskifte skal straks meddeles til os.

Ved ejerskifte ophører dækningen, og policen kan ikke uden vores godkendelse overføres til den nye ejer. Indtil anden forsikring er tegnet, er den nye ejer dog dækket i indtil 14 dage fra ejerskiftedatoen. Bygningsbrandforsikringen ophører dog først, når reglerne i pkt. 7.10.4 er opfyldt.



7.7 Hvordan betales forsikringen

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte forfaldsdage. Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Vi sender en opkrævning til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Hvis din betalingsadresse ændres, skal vi straks underrettes.

Sammen med præmien opkræver vi administrationsomkostninger, der dækker vores udgifter ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle lovpligtige afgifter til staten, som f.eks. skadeforsikringsafgift, stormflodsafgift og bidrag til garantifond.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en rykker om betaling. Rykkerbrevet fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Vi oplyser samtidig om konsekvenserne af for sen betaling, herunder ophør af forsikringen, hvis præmien ikke betales senest 21 dage efter afsendelsen af rykkerbrevet. Vi er berettiget til at opkræve et gebyr, der dækker udgifterne i forbindelse med rykkerbrevet.

Rykker om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks.

7.8 Indeksregulering

Selvrisiko- og maksimumbeløb, der er nævnt i police eller betingelser, indeksreguleres ikke. Præmien bliver indeksreguleret én gang om året ved hovedforfald.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik.

Ophører udgivelsen af dette indeks, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

7.9 Ændring af forsikringsbetingelser og priser

Vi kan udover den aftalte indeksregulering i pkt. 7.8 ændre forsikringsbetingelser, præmie, selvrisiko- og maksimumbeløb til hovedforfald.

Vi varsler ændringer, der medfører en forringelse af pris eller forsikringsbetingelser med den frist, der gælder ved opsigelse til hovedforfald, jf. pkt. 7.10.1.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog varsles med den frist, der gælder ved opsigelse af skade, jf. pkt. 7.10.2.

Vi kan uden varsel opdatere forsikringsbetingelser, herunder sprogligt med nye indekstal, sætte prisen ned og forbedre dækningerne. De nyeste forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

7.10 Opsigelse

Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder.

Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen eller dækningerne for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

7.10.1 Normal opsigelse

Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og vedvarer, indtil enten du eller vi opsiger den med mindst en måneds skriftligt varsel til hovedforfald.



7.10.2 Opsigelse ved skade

Når vi har modtaget en skadeanmeldelse, kan både du og vi – indtil 14 dage efter betaling af erstatning eller afvisning af skaden – opsigse forsikringen med 14 dages skriftlig varsel.

I stedet for at opsigse forsikringen kan vi inden for samme frist gøre en fortsættelse af forsikringen betinget af særlige vilkår og priser, jf. pkt. 7.9.

7.10.3 Ekstraordinær opsigelse

Du kan altid opsigse forsikringen med 30 dages skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned. For at benytte denne ekstraordinære opsigelsesmulighed er vi berettiget til at opkræve et gebyr.

7.10.4 Opsigelse af bygningsbrandforsikringen

Bygningsbrandforsikringen kan først opsiges af dig eller os, når:

- Alle berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen, har givet deres skriftlige godkendelse eller
- Ejendommen, uden at disses retsstilling forringes, forsikres i et andet selskab, der har ret til at tegne bygningsbrandforsikring.

For bygninger, der er forladt eller ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare, kan forsikringen opsiges af os med øjeblikkelig virkning overfor dig og med 14 dages varsel overfor eventuelle panthavere.

7.11 Klagemuligheder

7.11.1 Revurdering

Er du ikke enig i vores afgørelse, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering.

7.11.2 Aros Forsikrings klageansvarlige

Hvis du efter en fornyet henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

Aros Forsikring GS

Att.: Klageansvarlig

Viby Ringvej 4B, 8.

8260 Viby J

E-mail: klage@aros-forsikring.dk

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer.
- Navn og adresse.
- En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vores klageansvarlige vil herefter se på sagen igen.

7.11.3 Ankenævnet for Forsikring

Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

Telefon: 3315 8900 (10.00-13.00)

E-mail: Ankeforsikring@ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et elektronisk skema, som du finder på ankenævnets hjemmeside: www.ankeforsikring.dk. Det koster et mindre gebyr at klage til ankenævnet.



7.12 Modregning

Hvis vi har et krav mod dig i anledning af (i) denne forsikringsaftale eller (ii) en hvilken som helst anden forsikringsaftale, og du samtidig har krav på erstatning på din husforsikring som følge af en dækningsberettiget skade, er vi berettiget til at modregne vores krav i din erstatning.

Det betyder, at vi nedsætter din erstatning med det krav, vi har overfor dig.

Et krav kan fx være:

- at du skylder os præmie for en af dine forsikringer,
- at du ikke har betalt din selvrisiko,
- at vi har betalt erstatning for en skade, der ikke er dækket på din forsikring,
- at vi har et berettiget regreskrav mod dig.

Hvis vores krav mod dig overstiger den erstatning, du har krav på, vil der opstå et regreskrav mod dig, som du skal betale til os.

Vores aftalte ret til modregning påvirker ikke vores ret til at foretage modregning overfor dig i henhold til reglerne om tvungen modregning.

7.13 Regres

Regres er et forsikringsselskabs mulighed for at få udbetalte beløb tilbage fra en ansvarlig skadevolder. Det er alene vores valg, hvorvidt vi vurderer, at vi vil forfølge et regreskrav.

I visse forsikringssager kan vi vælge at rette et regreskrav mod en eller flere ansvarlige skadevoldere. Vi kan i den forbindelse have behov for at indhente oplysninger om forhold, som har betydning for de krav, vi har mod andre.

Du kan blive bedt om at bidrage med oplysninger, herunder fx fysiske beviser, som er nødvendige for, at vi kan identificere og rette et krav mod en eller flere ansvarlige skadevoldere. Hvis oplysningsforpligtelsen forsømmes, kan vi nedsætte eller helt afvise dit krav på forsikringsdækning hos os. Dette hvis vi fx forspilder vores mulighed for at gøre et regreskrav gældende.

At der er tale om en regressag betyder samtidig, at vi ikke kan igangsætte udbedring af skaden hos dig her og nu, da vores beviser i så fald vil gå til grunde. Vi skal derfor have en anerkendelse af ansvaret fra skadevolder, inden vi kan gå videre med udbedringen af skaden hos dig.



8. Hvad omfatter og dækker forsikringen

- I dækningskemaet side 14-22 under pkt. A-H kan du se, hvad der er omfattet af bygningsforsikringen.
- I dækningskemaet side 14-22 under pkt. 10-20 kan du se, hvilke skader der er dækket af bygningsforsikringen.

9. Hvordan opgør vi erstatningen for bygningskader

9.1 Generelle erstatningsregler

Erstatningen opgøres til nyværdi, undtagen når andet er nævnt i policen, eller når der er skade på:

- Bygningsdele og genstande, der er omfattet af afskrivningstabellerne under pkt. 9.5.
- Forladte bygninger, jf. pkt. 9.6.1.
- Bygninger og bygningsdele, der er under renovering/modernisering, jf. pkt. 9.6.2.
- Bygninger og bygningsdele, der skal rives ned, jf. pkt. 9.6.3.
- Bygninger og bygningsdele, hvor genopførelse ikke finder sted, jf. pkt. 9.6.4.
- Installationer, bygningsdele og genstande, der erstattes efter princippet om kontanterstatning, jf. pkt. 9.10.1.

9.2 Kosmetiske forskelle

Der udbetales ikke erstatning for rent kosmetiske forskelle, f.eks. farveforskelle, når udseendet efter en beskadigelse eller reparation kun i mindre omfang er forringet.

9.3 Nyværdi

Skaden opgøres til det beløb, som det på skadetidspunktet vil koste at istandsætte eller genopføre det beskadigede som nyt med samme byggemåde og på samme sted.

Ved beregningen kan der ikke benyttes:

- Priser på materialer, der er dyrere end de beskadigede.
- Priser på materialer og byggemetoder, der ikke er gængse på skadetidspunktet.

9.4 Dagsværdi

Hvis det står på din police eller i dine forsikringsbetingelser, at en bygning eller bygningsdel erstattes til dagsværdi, har du ikke ret til nyværdierstatning, men får erstattet til dagsværdi.

Dagsværdien fastsættes for den nævnte bygning/bygningsdel under hensyn til:

- Alder.
- Brug/slid.
- Mangelfuld vedligeholdelse.
- Nedsat anvendelighed.
- Andre individuelle omstændigheder. Der tages bl.a. hensyn til forholdet mellem den tid bygningen/bygningsdelen har været brugt og dens formodede levetid.

9.5 Afskrivningstabeller

For nedenstående installationer, bygningsdele og genstande anvendes særlige erstatningsregler. Alt efter hvor gammelt det beskadigede var på skadetidspunktet, udregner vi et fradrag efter tabellerne i nyværdierstatningen.

Frdraget beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, dvs. inklusiv arbejds løn mv.



Tagbelægning af pap, asfalt og banevarer

Alder	Erstatning
0-15 år	100 %
15-20 år	70 %
20-25 år	50 %
25-30 år	30 %
Derefter	20 %

Tagbelægning af plast, pvc og lign. samt bitumenplader/onduline

Alder	Erstatning
0-4 år	100 %
4-6 år	70 %
6-8 år	60 %
8-10 år	40 %
Derefter	20 %

Tagbelægning af strå/rør

Alder	Erstatning
0-20 år	100 %
20-30 år	70 %
30-40 år	50 %
40-50 år	30 %
Derefter	20 %

Gulvbelægninger af træ, tæpper, kork, vinyl, laminat, linoleum og lign.

Alder	Erstatning
0-5 år	100 %
5-8 år	80 %
8-10 år	75 %
10-15 år	60 %
Derefter	35 %

Pool dug/liner/foring af svømmebassiner

Alder	Erstatning
0-5 år	100 %
5-10 år	60 %
10-15 år	40 %
Derefter	20 %

Hårde hvidevarer, antenner, glaskeramiske kogeplader, glas i ovnlåger, spabade, jacuzzi og lign., invertere til solcelleanlæg, varmepumper inkl. print (luft-til-luft), print til varmepumper (luft-til-vand), print til pille- og gasfyr, print til jordvarmeanlæg og el-drevne genstande

Alder	Erstatning
0-2 år	100 %
2-3 år	85 %
3-4 år	75 %
4-5 år	65 %
5-6 år	50 %
6-7 år	40 %
7-8 år	30 %
Derefter	20 %

Markiser og solafskærmning

Alder	Erstatning
0-8 år	100 %
8-9 år	70 %
9-10 år	60 %
10-11 år	50 %
11-12 år	40 %
Derefter	20 %



Moduler til solcelle- og solvarmeanlæg

Alder	Erstatning
0-10 år	100 %
10-15 år	75 %
15-20 år	50 %
Derefter	25 %

Kedler, varmevekslere, varmebeholdere, varmepumper ekskl. print (luft-til-vand), jordvarmeanlæg ekskl. print og pille-, olie- og gasfyr ekskl. print

Alder	Erstatning
0-10 år	100 %
10-15 år	70 %
15-20 år	55 %
20-25 år	40 %
25-30 år	25 %
Derefter	20 %

Flagstænger af træ, hegn, stakitter og lign. monteret med nedgravede trykimprægnede stolper

Alder	Erstatning
0-10 år	100 %
10-20 år	60 %
20-30 år	40 %
Derefter	20 %

9.6 Særlige erstatningsregler

9.6.1 Forladte bygninger

Forladte bygninger, dvs. bygninger, der er ubeboet i mere end 6 måneder, erstattes til dagsværdi. Den samlede erstatning kan højst udgøre husets handelsværdi. Der ydes ikke erstatning for restværdi og lovliggørelse*.

9.6.2 Bygninger under renovering/modernisering

For bygninger eller bygningsdele, der før skaden var bestemt til renovering/modernisering, eller hvor renovering/modernisering er påbegyndt, bliver erstatningen opgjort på følgende måde:

- Bygninger/bygningsdele, der før skaden var bestemt til genanvendelse, opgøres til dagsværdi.
- Bygninger/bygningsdele, der før skaden ikke var bestemt til genanvendelse, dækkes kun med merudgifter til oprydning og med fradrag for sparede nedrivningsomkostninger.

9.6.3 Bygninger bestemt til nedrivning

For bygninger/bygningsdele, der før skaden var bestemt til nedrivning, dækker forsikringen udgifter til oprydning, men ikke udgifter til nedrivning.

Derudover erstattes bygningsdele, der før skaden var bestemt til genanvendelse, til dagsværdi. Vi dækker ikke udgifter til demontering.

9.6.4 Genopførelse finder ikke sted

Skade på bygninger/bygningsdele, hvor genopførelse ikke finder sted, bliver erstattet til dagsværdi.



9.7 Andre udgifter som dækkes

I forbindelse med en dækningsberettiget skade, dækker forsikringen udgifter til:

- Redning, bevaring og oprydning, jf. pkt. 9.7.1.
- Lovliggørelse, jf. pkt. 9.7.2.
- Flytning og huslejetab, jf. pkt. 9.7.3.

9.7.1 **+** Redning, bevaring og oprydning

I forbindelse med en dækket skade, erstatter vi følgende:

- Rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede dele af ejendommen.
- Udgifter til oprydning og fjernelse af de forsikrede dele, der efter skaden ikke kan bruges igen.

9.7.2 **+** Lovliggørelse

Ved større skader kan myndighederne efter loven stille krav til byggeriet, som forøger byggeomkostningerne.

Vi yder derfor en lovliggørelseserstatning, der opgøres til det, som det koster – regnet efter priserne på skadetidspunktet – at istandsætte eller genopføre det forsikrede i samme skikkelse, til samme anvendelse og på nøjagtig samme sted som før skaden.

Det er en forudsætning for erstatning, at:

- Det beskadigede på grund af alder og brug på skadetidspunktet ikke er værdiforringet med mere end 30 % af nyværdien.
- Udgifterne vedrører de dele af bygningen, der ydes erstatning til.
- Der ikke har kunnet opnås dispensation fra bestemmelserne i loven.
- Istandsættelse eller genopførelse finder sted.
- Udgifterne ikke skyldes mangelfuld vedligeholdelse.
- Udgifterne ikke skyldes foranstaltninger, som myndighederne har forlangt eller kunne have forlangt gennemført, inden skaden indtraf.

Erstatningen kan maksimalt udgøre 20 % af den beskadigede bygnings nyværdi.

9.7.4 **+** Genhusning, flytteudgifter og huslejetab

Hvis en bygning til beboelse ikke kan benyttes på grund af en dækket skade, får du erstattet:

- Rimelige og dokumenterede merudgifter til leje af en erstatningsbolig ved midlertidig fraflytning (genhusning). Du skal selv bringe en egnet bolig i forslag, hvorefter boligvalget sker i samråd med os.
- Nødvendige udgifter til ind- og udflytning samt til opmagasinering af dine private ting.
- Dokumenteret tab af lejeindtægt. Det er et krav, at du kan fremlægge en lejekontrakt, der er lovligt indgået, og som var gældende på skadetidspunktet.
- Dyrepension, hvis det ikke er muligt at have dine husdyr med i erstatningsboligen.

Vi yder erstatning i det tidsrum, der normalt vil gå til at sætte bygningen i samme stand som før skaden - dog højst 12 måneder efter skadens indtræden.

Vi dækker ikke udgifter til misligholdelse eller ødelagte ting i – eller skader på – genhusningsboligen. Dette gælder også, hvis en del af depositummet ikke bliver tilbagebetalt som følge af disse forhold.

9.8 Restværdierstatning

Hvis en skade, der er dækket af forsikringen, er på mindst 50 % af nyværdien, kan du i stedet for reparation vælge at få opført en tilsvarende bygning som ny.


Beregningen sker for hver enkelt bygning på ejendommen for sig. Ved beregningen af, hvor stor en procent skaden på bygningen er (skadegraden) anvender vi Forsikring & Pensions vejledning for opgørelse af bygnings-skader.



Vi opgør restværdierstatningen til nyværdi, dog anvender vi ikke afskrivningstabeller. Erstatningen tilbydes som markedsprisen for en ny bygning, opført på samme sted i tilsvarende kvalitet, arkitektur og materialer.

Det er en betingelse for betaling af erstatning, at de rester, som kan bruges igen, rives ned, og at der bygges nyt på samme sted.

Vælger du at få opført en ny bygning, erstatter vi også nødvendige udgifter til nedrivning og fjernelse af anvendelige bygningsrester, dog med fradrag af den værdi, resterne har.

 Restværdierstatningen omfatter ikke:

- Genopførelse af bygningsbasis, dvs. kældre, fundamenter, terrændæk med installationer, hvis disse kan genanvendes.
- Bygninger som forud for skaden alligevel skulle eller var under nedrivning, reovering eller modernisering.

9.9 Selvrisiko

9.9.1 Generelt om selvrisiko

Selvriskoen er den del af erstatningen, som du selv skal betale efter en skade. Når vi gør en skade op, beregner vi først den samlede skadesudgift. Herfra fratrækkes selvrisiko, før vi udbetaler erstatningen.

Hvis din forsikring er tegnet med en selvrisiko, fremgår dette af din police eller dine forsikringsbetingelser. Du behandler og betaler selv de krav, der ikke overstiger selvriskobeløbet.

Får du erstatning fra flere forskellige forsikringer hos os for den samme skadebegivenhed, skal du kun betale én selvrisiko – altid den højeste.

Er en eller flere skadetyper pålagt en selvrisiko i medfør af policen eller forsikringsbetingelserne, gælder disse også i det omfang, der foretages afskrivning efter afskrivningstabellerne. I praksis betyder dette, at vi i tilfælde af reparation, genopførelse eller kontanterstatning af en skade først afskriver efter afskrivningstabellerne og dernæst fratrækker selvrisiko.

9.9.1.1 Stikledninger og skjulte rør og kabler

For så vidt angår skade, der er dækket under pkt. 17 (stikledninger) eller pkt. 18 (skjulte rør og kabler) vil selvriskoen blive opkrævet pr. rørstrækning og/eller pr. brønd. Med rørstrækning mener vi rør mellem brønde, rør mellem bygninger og brønd eller rør fra forgrening til brønd eller bygning.

9.9.2 Særlige selvriskobeløb

9.9.2.1 Entreprenører

For skader hvor byggeriets entreprenører er meddækket, jf. afsnit 1, gælder der en selvrisiko på 10 % pr. skade, dog min. kr. 10.000.

9.9.2.2 Rådskade

For enhver rådskade gælder der en selvrisiko på kr. 2.250. pr. beskadiget bygningsdel. Hvis rådskaden er på din udestue, carport eller skur, er selvriskoen 30 %, dog min. kr. 2.250 pr. beskadiget bygningsdel.

9.9.2.3 Pludselig daglig skade, væsketab og mekaniske funktionsfejl

For enhver skade på dækningen "anden pludselig skade" (pkt. 24.2) gælder en selvrisiko på kr. 2.500 udover eventuel anden rabatgivende selvrisiko.

9.9.2.4 Retshjælp

Der gælder en selvrisiko på 10 %, dog min. kr. 2.500 pr. instans, herunder mediation.



9.10 Hvornår udbetaler vi erstatningen

Erstatningen skal normalt anvendes til reparation eller genopførelse af det beskadigede, og udbetaling finder sted, når det beskadigede er reetableret.

9.10.1 Kontanterstatning i stedet for reparation eller genopførelse

Hvis erstatningen ikke bliver brugt til reparation eller genopførelse af det beskadigede, opgør vi erstatningen som en konstanterstatning til fri rådighed. Vi opgør skaden til dagsværdi.

Din konstanterstatning kan ikke overstige det beskadigedes handelsværdi, dvs. det bygningen/bygningsdelen vurderes at kunne sælges til umiddelbart før skadens indtræden.

Det er en forudsætning for udbetaling af konstanterstatning ved skade omfattet af dækningen bygningsbrand, at du har indhentet skriftlig accept fra samtlige panthavere og andre, der har tinglyste rettigheder i ejendommen.



Dækket

Undtaget

10. Brand	11. Kortslutning mv.	12. Tyveri og hærværk
<p> Brand, hvorved forstås en løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft.</p> <ul style="list-style-type: none"> Lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller den bygning, hvor det forsikrede er anbragt. Det er en forudsætning, at der kan påvises spor efter gnister og brandmærker, der hvor lynet har slået ned. Ekspllosion. Pludselig tilsodning fra anlæg til rumopvarmning, f.eks. pejse eller brændeovne. Forsikringen dækker kun, hvis de er installeret og indrettet forskriftsmæssigt korrekt. Tørkogning af kedler. Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra. Bortkomst af forsikrede genstande efter brand. 	<p>Enhver skade på elektriske ledere eller komponenter, der opstår på grund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kortslutning (en utilsigtet forbindelse i et elektrisk kredsløb). Induktion (tordenevej). Overspænding (fejl i elforsyningen). Andre lignende skadesårsager. <p>Anden skade på apparatet sket i forbindelse med den dækningsberettiget skade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tyveri. Hærværk. <p>Det er en betingelse, at skaden er forårsaget af personer uden lovlig adgang til huset.</p>
<p> Skade der består i svidning, forkulning, smeltning og misfarvning, f.eks. fra gløder eller gnister fra tobak, pejs eller ildsted, medmindre skaden er forårsaget af løssluppen flammedannende ild (brand).</p> <ul style="list-style-type: none"> Skade på genstande der forsætligt udsættes for ild eller varme, f.eks. ved brug af gryder, pander, strygejern el. lign. Pludselig tilsodning fra madlavning, levende lys, olielampe og lign. Skade der skyldes løbesod. 	<ul style="list-style-type: none"> Skade der er omfattet af garanti- eller serviceordning. Skade der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation. Skade der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse og konstruktion. Kortslutning, overspænding eller lign. i skjulte elkabler til opvarmning af rum, medmindre du har tegnet dækningen skjulte rør og kabler. 	<ul style="list-style-type: none"> Tyveri og hærværk begået af de personer, der er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 1, samt lånere, lejere og andre med lovlig adgang til dit hus.

Forsikrede genstande	Brand	Kortslutning mv.	Tyveri og hærværk
<p>A: Ejendommens bygninger Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabskure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner.</p>			
<p>B: Glas og sanitet Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. Det er et krav, at disse bygningsbestanddele er fastmonteret på deres blivende plads i huset.</p>			
<p>C: Kabler, rør og brønde Rør til gas, vand, varme, olie og afløb samt brønde til de forsikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning, men ikke osmose-/elektroosmoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign.</p>			
<p>D: Bygningstilbehør Faste installationer, f.eks. solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Spabad, jacuzzi og lign. Dog dækkes osmose-/elektroosmoseanlæg ikke.</p>			 Kun hvis genstandene er fastmonteret på deres blivende plads.
<p>E: Bygninger, hegn og stakitter Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper.</p>			
<p>F: Kunstnerisk udsmykning Vægmalier, relieffer, skulpturer, herunder solure og fuglebade. Der ydes erstatning for den håndværksmæssige værdi med indtil kr. 500.000.</p>			 Kun vægmalerier, relieffer, skulpturer, og det er en betingelse, at disse er fastmonteret på deres blivende plads.
<p>G: Haveanlæg Bepantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. Ved skade på beplantning betales kun udgifter til nyplantning, hvilket for træer og buske betyder højst 4 år gamle vækster. Der ydes kun erstatning, hvis istandsættelse finder sted.</p>			




Aros Husforsikring

Dækningskema for bygning



 Dækket

 Undtaget

Forsikrede genstande	Brand	Kortslutning mv.	Tyveri og hærværk
H: Ny-, om- og tilbygning Bygninger under opførelse, bygninger under om- og tilbygning samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygningen.			



Dækket

Undtaget

13. Vand og frost	14. Storm, oversvømmelse og snetryk	15. Pludselig skade
<p></p> <ul style="list-style-type: none"> Vand, olie, kølevæske eller lign., der pludseligt og tilfældigt strømmer ud fra installationer eller beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere. Skade som følge af frostsprængning, når årsagen er tilfældig svigtende varmforsyning. 	<ul style="list-style-type: none"> Storm og umiddelbar efterfølgende nedbørsskade. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund. Oversvømmelse som følge af voldsomt sky- eller tøbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb. Dvs. vand fra terræn, tag eller altan, der trænger gennem naturlige åbninger i bygningerne, såsom døre, lyskasser mv. eller stiger op gennem afløbsledningerne. Skade som følge af snetryk. Dvs. skade forårsaget af, at sneen bliver så tung, at tag og andre bygningsdele ikke kan bære, og det ikke har været muligt at fjerne sneen. 	<ul style="list-style-type: none"> Skade som sker pludseligt, og som ikke kan henføres til forsikringens øvrige dækninger, undtagelser eller begrænsninger. Skaden er pludselig, når både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet.

<p></p> <ul style="list-style-type: none"> Skade som følge af dryp eller udsivning. Udgifter til optøning af rør. Tabet af selve den udflydende væske. Skade som følge af opstigning af grund- og kloakvand. 	<ul style="list-style-type: none"> Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb. Nedbør der trænger gennem utætheder og åbninger, medmindre det er en følge af en dækningsberettiget skade på bygningen. Følger efter byggefejl, fejlkonstruktion, fejlmontering, underdimensionering mv. Skade der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, slitage, tæring og rustdannelse. 	<ul style="list-style-type: none"> Skade der er dækket eller undtaget andre steder i betingelserne. Skade sket over et tidsrum, f.eks. sætnings-skader, rystelser fra trafik, frost- eller tæringsskader. Skade der er påregnelig eller opstår ved daglig brug, hvilket betyder, at der ikke ydes erstatning for skade, der opstår i forbindelse med de aktiviteter, der normalt forekommer i et hjem. Dette kan f.eks. være skade forårsaget af børn, dyr, spild af væsker, skrammer, ridser eller tilsmudsning. Følger efter byggefejl, fejlkonstruktion, fejlmontering, underdimensionering mv. Skade der skyldes mangelfuld vedligeholdelse.
--	--	---

Forsikrede genstande	Vand og frost	Storm, oversvømmelse & snetryk	Pludselig skade
A: Ejendommens bygninger Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, drivhuse (ekskl. glas), legehuse, redskabsskure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner.			
B: Glas og sanitet Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. Det er et krav, at disse bygningsbestanddele er fast- monteret på deres blivende plads i huset.			
C: Kabler, rør og brønde Rør til gas, vand, varme, olie og afløb samt brønde til de forsikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning, men ikke osmose-/elektroosmoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign.			
D: Bygningstilbehør Faste installationer, f.eks. solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Spabad, jacuzzi og lign. Dog dækkes osmose-/elektroosmoseanlæg ikke.			
E: Bygninger, hegn og stakitter Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper.			
F: Kunstnerisk udsmykning Vægmalier, relieffer, skulpturer, herunder solure og fuglebade. Der ydes erstatning for den håndværksmæssige værdi med indtil kr. 500.000.			

Aros Husforsikring

Dækningskema for bygning



 Dækket

 Undtaget

Forsikrede genstande	Vand og frost	Storm, oversvømmelse & snetryk	Pludselig skade
G: Haveanlæg Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. Ved skade på beplantning betales kun udgifter til nyplantning, hvilket for træer og buske betyder højst 4 år gamle vækster. Der ydes kun erstatning, hvis istandsættelse finder sted.	 Dog dækkes forurening som følge af udstrømning fra oiletank, når offentlige forskrifter er opfyldt.		
H: Ny-, om- og tilbygning Bygninger under opførelse, bygninger under om- og tilbygning samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygningen.		 Dog dækkes skade som følge af storm.	



Dækket

Undtaget

16. Glas og sanitet (gælder kun, hvis det fremgår af policen)	17. Stikledninger (gælder kun, hvis det fremgår af policen)	18. Skjulte rør og kabler (gælder kun, hvis det fremgår af policen)
<p></p> <ul style="list-style-type: none"> • Brud på glas, sanitet og keramiske kogeplader uanset årsagen. • Det er et krav, at de forsikrede genstande er fastmonteret på deres blivende plads i huset. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utætheder der opstår i stikledningerne i jorden, som du har vedligeholdelsespligten for regnet fra indførelsen i bygning til hovedledning/fællesledning samt skader, der udbreder sig derfra, såfremt utætheden medfører funktionssvigt eller skade på bygningen. • Udgifter til afklaring af, om der er en dækningsberettigende skade, betales af dig, medmindre andet er aftalt med os. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle utætheder, der opstår i bygningens skjulte rør og kabler, samt skader der udbreder sig derfra, såfremt utætheden medfører funktionssvigt eller skade på bygningen. • Ved skjulte rør forstås sådanne, der er skjult i vægge, skunkrum, krybekældre, under gulv eller indstøbt i gulv. • Udgifter til afklaring af, om der er en dækningsberettigende skade, betales af dig, medmindre andet er aftalt med os.

<p></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ridser, afskalning eller afspringning af fliser. • Punktering af eller utætheder i sammensætningen af termoruder. • Skade der opstår som følge af udførelsesfejl, materialefejl eller fejlkonstruktion. • Sanitetsskade, der er en følge af frost i utilstrækkeligt opvarmet rum eller bygning, medmindre årsagen er tilfældig svigtende varmforsyning. 	<ul style="list-style-type: none"> • Udgifter til forebyggelse. • Skade på stikledninger som ikke er i drift. • Blokerede afløbsledninger mv. Dvs. skade, der kan forhindres ved normal vedligeholdelse, f.eks. spuling af kloak samt skade, der skyldes, at afløbsledningen er lagt med for lidt fald. • Svampe-, insekt- og rådskeader. • Skade som følge af frostsprængning. • Indirekte skade som f.eks. tab af el, vand og olie mv. • Lugtgener samt udgifter til bekæmpelse af rotter, medmindre dette er en følge af en dækningsberettiget skade på bygningen. • Signalforstyrrelser i ledningsnettet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Udgifter til forebyggelse. • Svampe-, insekt- og rådskeader. • Skade som følge af frostsprængning. • Aftræksrør fra varmeinstallationer i skorstene. • Indirekte skade som f.eks. tab af el, vand og olie mv. • Lugtgener samt udgifter til bekæmpelse af rotter, medmindre dette er en følge af en dækningsberettiget skade på bygningen.
--	---	---

Forsikrede genstande	Glas og sanitet	Stikledninger	Skjulte rør og kabler
A: Ejendommens bygninger Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabsskure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner.			
B: Glas og sanitet Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. Det er et krav, at disse bygningsbestanddele er fastmonteret på deres blivende plads i huset.			
C: Kabler, rør og brønde Rør til gas, vand, varme, olie og afløb samt brønde til de forsikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning, men ikke osmose-/elektroosmoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign.		 Ved utætheder i jord dækkes udgiften til reparation af utætheden, såfremt utætheden medfører funktionssvigt eller skade på bygningen. Desuden dækkes utætheder, såfremt der ved kloak-/tvinspektion bliver konstateret en skade af fejlkategori 3 eller derover i henhold til gældende standarder.	 Dog dækkes ikke skade på kedler, tanke, vaske- og opvaskemaskiner, varmevekslere og lign., varmtvandsbeholdere og andre beholdere samt rørene i disse.
D: Bygningstilbehør Faste installationer, f.eks. solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Spabad, jacuzzi og lign. Dog dækkes osmose-/elektroosmoseanlæg ikke.			 Dog dækkes ikke skade på solcelle- og solvarmeanlæg inkl. tilbehør. Kun forsyningsrør til drift af svømmebassiner, spabade, jacuzzi og lign. dækkes.
E: Bygninger, hegn og stakitter Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnede stolper.			









Aros Husforsikring

Dækningskema for bygning



 Dækket

 Undtaget

Forsikrede genstande	Glas og sanitet	Stikledninger	Skjulte rør og kabler
F: Kunstnerisk udsmykning Vægmalier, relieffer, skulpturer, herunder solure og fuglebade. Der ydes erstatning for den håndværksmæssige værdi med indtil kr. 500.000.			
G: Haveanlæg Bepantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. Ved skade på beplantning betales kun udgifter til nyplantning, hvilket for træer og buske betyder højst 4 år gamle vækster. Der ydes kun erstatning, hvis istandsættelse finder sted		 Dog dækkes forurening som følge af udstrømning fra olieretank, når offentlige forskrifter er opfyldt.	
H: Ny-, om- og tilbygning Bygninger under opførelse, bygninger under om- og tilbygning samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygningen.			



19. Svamp og insekt (gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Skade i bygningsdele af træ som følge af:

- Aktive angreb af trænedbrydende svampe, hvor konstruktionens sædvanlige levetid er væsentligt nedsat.
- Aktive angreb af træødelæggende insekter, hvor træets bæreevne er svækket.
- Ved aktive angreb af husbukke dækker vi tillige udgifterne til bekæmpelse af disse.
- Vi dækker dog reparation af svamp og insekt i vinduer og døre, selvom det ikke har betydning for træets funktions- eller bæreevne.

- Udgifter til forebyggelse.
- Skade der skyldes mangelfuld eller forkert vedligeholdelse. Det kan være, at træet i længere tid har været udsat for opfugtning, f.eks. pga. for lange intervaller imellem overfladebehandling, brug af uegnede produkter eller mangelfuld kitning/topforsegling.
- Skade som skyldes fejl, du har eller burde have kendskab til. Det kan være fejl i materialer, konstruktioner eller udførelse, eller indgreb i de enkelte funktioner, som f.eks. lukning af ventilationsåbninger.
- Kosmetisk skade, f.eks. misfarvning pga. blåsplint eller huller efter rådborebiller.
- Skade forårsaget af murødelæggende insekter, f.eks. murbier.
- Skade forårsaget af rådborebiller og bekæmpelse af disse.
- Insektbekæmpelse, medmindre der er tale om aktive angreb af husbukke.
- Følgeskader i form af råd.
- Udgifter til afklaring af om der er en dækningsberettigende skade, betales af dig, medmindre andet er aftalt med os.

Forsikrede genstande	Svamp og insekt
<p>A: Ejendommens bygninger Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabs-skure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner.</p>	<p></p> <p>Vi dækker dog ikke skade på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svømmebassiner inkl. tilbehør. • Sternbeklædninger. • Vindskeder og tilhørende dæklister. • Uafdækkede spær, bjælker og remender. • Åbne trækonstruktioner udsat for vind og vej, f.eks. udvendige trapper, terrasser, balkoner, pergolaer/plankeværker, verandaer, altaner og solafskærmninger mv. • Træfundamenter, f.eks. nedgravede træstolper. • Træpiloting og skader som stammer herfra. • Kælderbeklædning, dvs. trægulve, indfatning, træskillerum, vægbeklædning og fodpaneler. • Svampe- og insektskader, der konstateres i eller udbreder sig fra indvending beklædning i badeværelser, saunaer eller bygningskonstruktioner i rum med svømmebassin, spabad og lign., medmindre der er tale om en følge af en anden skade, som er dækket af forsikringen. • Bindingsværk, bjælker i bjælkehuse og pudsede træydervægge.
<p>B: Glas og sanitet Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. Det er et krav, at disse bygningsbestanddele er fastmonteret på deres blivende plads i huset.</p>	
<p>C: Kabler, rør og brønde Rør til gas, vand, varme, olie og afløb samt brønde til de forsikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning, men ikke osmose-/elektroosmoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign.</p>	
<p>D: Bygningstilbehør Faste installationer, f.eks. solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Spabad, jacuzzi og lign. Dog dækkes osmose-/elektroosmoseanlæg ikke.</p>	
<p>E: Bygninger, hegn og stakitter Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper.</p>	<p></p>
<p>F: Kunstnerisk udsmykning Vægmalier, relieffer, skulpturer, herunder solure og fuglebade. Der ydes erstatning for den håndværksmæssige værdi med indtil kr. 500.000.</p>	<p></p>
<p>G: Haveanlæg Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. Ved skade på beplantning betales kun udgifter til nyplantning, hvilket for træer og buske betyder højst 4 år gamle vækster. Der ydes kun erstatning, hvis istandsættelse finder sted.</p>	<p></p>

Aros Husforsikring

Dækningskema for bygning



 Dækket

 Undtaget

Forsikrede genstande	Svamp og insekt
H: Ny-, om- og tilbygning Bygninger under opførelse, bygninger under om- og tilbygning samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygningen.	



20. Råd (gælder kun, hvis det fremgår af policen)

- Skade som følge af råd i bygningsdele af træ, hvor det har betydning for træets funktions- eller bæreevne.
- Råd kan betegnes som skade på træ forårsaget af svampe og/eller bakterier, hvor angrebet er karakteriseret ved en langsomt forløbende ødelæggelse.
- Vi dækker dog reparation af råd i vinduer og døre, selvom det ikke har betydning for træets funktions- eller bæreevne.

- Udgifter til forebyggelse.
- Skade der skyldes mangelfuld eller forkert vedligeholdelse. Det kan være, at træet i længere tid har været udsat for opfugtning, f.eks. pga. for lange intervaller imellem overfladebehandling, brug af uegnede produkter eller mangelfuld kitning/topforsegling.
- Skade som skyldes fejl, du har eller burde have kendskab til. Det kan være fejl i materialer, konstruktioner eller udførelse, eller indgreb i de enkelte funktioner, som f.eks. lukning af ventilationsåbninger.
- Kosmetisk skade, f.eks. misfarvning pga. blåsplint eller huller efter rådborebiller.
- Skade der alene skyldes overfladeråd. Dvs. råd, der opstår i træ, som er udsat for høj fugtighed og er en langsom forløbende proces, der er begrænset til træets yderzoner.
- For enhver rådskafe gælder der en selvrisiko på kr. 2.250. pr. beskadiget bygningsdel. Hvis rådskafe er på din udestue, carport eller skur, er selvrisikoen 30 %, dog min. kr. 2.250 pr. beskadiget bygningsdel.
- Udgifter til afklaring af, om der er en dækningsberettigende skade, betales af dig, medmindre andet er aftalt med os.

Forsikrede genstande	Råd
<p>A: Ejendommens bygninger Ejendommens bygninger, udhuse, carporte, legehuse, redskabsskure, hegn og stakitter, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper. Støbte eller nedgravede svømmebassiner.</p>	<p></p> <p>Vi dækker dog ikke skade på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svømmebassiner inkl. tilbehør. • Sternbeklædninger. • Vindskeder og tilhørende dækklister. • Uafdækkede spær, bjælker og remender. • Åbne trækonstruktioner udsat for vind og vejr, f.eks. udvendige trapper, terrasser, balkoner, pergolaer/plankeværker, verandaer, altaner og solafskærmninger m.v. • Træfundamenter, f.eks. nedgravede træstolper. • Træpiloting og skader som stammer herfra. • Kælderbeklædning, dvs. trægulve, indfatning, træskillerum, vægbeklædning og fodpaneler. • Bindingsværk, bjælker i bjælkehuse og pudsede træydervægge. • Rådskafe, der konstateres i eller udbreder sig fra indvendig beklædning i badeværelser, saunaer eller bygningskonstruktioner i rum med svømmebassin, spabad og lign., medmindre der er tale om en følge af en anden skade, som er dækket af forsikringen. • Bindingsværk, bjælker i bjælkehuse og pudsede træydervægge.
<p>B: Glas og sanitet Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Keramiske kogeplader. Sanitet i badeværelse/toilet, hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. Det er et krav, at disse bygningsbestanddele er fastmonteret på deres blivende plads i huset.</p>	
<p>C: Kabler, rør og brønde Rør til gas, vand, varme, olie og afløb samt brønde til de forsikrede bygningers drift, antenne- og elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning, men ikke osmose-/elektroosmoseanlæg, drænrør, septik- og trixtanke, faskiner eller lign.</p>	
<p>D: Bygningstilbehør Faste installationer, f.eks. solcelle- og solvarmeanlæg, varmeanlæg, varmepumper, elinstallationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Markiser og solafskærmning. Havelamper på muret eller støbt fundament. Spabad, jacuzzi og lign. Dog dækkes osmose-/elektroosmoseanlæg ikke.</p>	
<p>E: Bygninger, hegn og stakitter Bygninger, hobbydrivhuse inkl. glas, hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten eller med nedgravede trykimprægnerede stolper.</p>	<p></p>
<p>F: Kunstnerisk udsmykning Vægmalier, relieffer, skulpturer, herunder solure og fuglebade. Der ydes erstatning for den håndværksmæssige værdi med indtil kr. 500.000.</p>	<p></p>
<p>G: Haveanlæg Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv. Ved skade på beplantning betales kun udgifter til nyplantning, hvilket for træer og buske betyder højst 4 år gamle vækster. Der ydes kun erstatning, hvis istandsættelse finder sted.</p>	<p></p>
<p>H: Ny-, om- og tilbygning Bygninger under opførelse, bygninger under om- og tilbygning samt byggematerialer, der befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygningen.</p>	<p></p>



21. Ansvarsforsikringen

21.1 Formål med ansvarsforsikringen

Ansvarsforsikringen har til formål at:

- Udbetale erstatning, når du har pådraget dig et juridisk erstatningsansvar.
- Friholde dig, hvis skadelidte rejser et uberettiget erstatningskrav.

21.2 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker dit juridiske ansvar – som ejer eller bruger af huset – for skade på:

- Andre personer.
- Andres genstande og dyr.

Efter dansk ret er du som ejer eller bruger af huset ansvarlig for en skade, når skaden skyldes fejl eller forsømmelse i forbindelse med rådigheden eller vedligeholdelsen af ejendommen.

Hvis du som ejer eller bruger af huset er uden skyld i skaden, er den hændelig, og for hændelig skade er du ikke ansvarlig. Skadelidte må i en sådan situation selv bære tabet.

21.3 Forsikringen dækker ikke

21.3.1 Udøvelse af erhverv

Skade opstået i forbindelse med udøvelse af erhverv på ejendommen.

21.3.2 Aftaler

Skade opstået ved at du har undladt at opfylde en indgået aftale, f.eks. en kontrakt eller en lejeaftale.

21.3.3 Formuetab

Formuetab, der ikke er en følge af en dækningsberettiget skade på person, genstand eller dyr.

21.3.4 Varetægt

Skade på genstande eller dyr, som du:

- Ejer.
- Har til brug.
- Har til lån eller leje.
- Har til opbevaring, afbenyttelse eller befordring.
- Har sat dig i besiddelse af.
- Bearbejder eller behandler.
- Har i din besiddelse eller varetægt af anden grund.

21.3.5 Forsætlig handling

Skade forvoldt med forsæt, medmindre du er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af din sindstilstand.

21.3.6 Selvforskyldt beruselse

Skade forvoldt under selvforskyldt beruselse eller påvirkning af narkotika – og dette uanset din sindstilstand.

21.3.7 Udgravnings- og nedbrydningsarbejder mm.

Skade på genstande ved udgravning eller grundforstærkning, herunder pilotering, nedbrydningsarbejde, jord- eller grundvandssænkning eller brug af sprængstoffer.

Skade på genstande i forbindelse med et anlægs- og/eller byggearbejde.



21.3.8 **Motordrevne køretøjer**

Skade forvoldt af motordrevne køretøjer.

21.3.9 Dog dækkes ansvar ved brug af motoriserede haveredskaber med op til 30 hk, når lovpligtig ansvarsforsikring ikke er eller kunne være købt.

Hvis du er ansvarlig efter færdselsloven, dækker vi med de forsikringssummer, der er nævnt i færdselsloven.

21.3.10 **Forurening**

Skade der skyldes forurening af luft, jord eller vand samt derved forvoldt skade på person, genstand eller dyr.

21.3.11 Dog dækkes et sådant ansvar, hvis skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld, og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter.

21.4 **Sagens behandling**

21.4.1 **Anerkendelse af erstatningsansvar**

Vi bestemmer, hvordan sagen skal behandles over for skadelidte.

Kontakt os altid, inden du påtager dig et erstatningsansvar. Din anerkendelse af et erstatningskrav forpligter kun dig selv, ikke os. Du kan derfor - ved at anerkende et erstatningsansvar - risikere selv at måtte betale en erstatning, som ikke er dækket af forsikringen.

21.4.2 **Skaden er dækket af skadelidtes forsikring**

Hvis der sker skade på genstande, som er dækket af skadelidtes forsikring, eksempelvis på en bil-, indbo- eller husforsikring, skal skaden først anmeldes og behandles på denne forsikring. Viser det sig, at skaden er dækket af skadelidtes forsikring, bortfalder dit erstatningsansvar, medmindre du har forvoldt skaden med forsæt eller grov uagtsomhed. Dette følger af reglerne i erstatningsansvarsloven.

21.5 **Erstatningens beregning**

Forsikringen dækker for hver forsikringsbegivenhed med indtil:

- Kr. 10.000.000 for personskade.
- Kr. 5.000.000 for skade på genstande og dyr.

Udover forsikringssummen dækkes:

- Omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, når det er aftalt med os.
- Renter af det beløb, der henhører under forsikringen.



22. Retshjælpsforsikringen

22.1 Vilkårene for retshjælpsforsikringen

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Du kan se de fuldstændige vilkår på www.aros-forsikring.dk eller få dem tilsendt ved at ringe eller skrive til os.

Inden for retshjælpsforsikringens område kan sagerne efter deres art være omfattet af enten din indbo-, bil-, båd-, hus- eller sommerhusforsikring.

22.2 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sager, hvor du er part som ejer, tidligere ejer eller bruger af det forsikrede hus.

Der skal være en tvist, som er opstået i privatlivet, og som vil kunne behandles:

- Af en domstol efter retsplejelovens regler om civile sager.
- Ved voldgift efter skriftlig aftale mellem parterne.
- Ved mediation efter skriftlig aftale mellem parterne.

Eksempler på områder der er dækket:

- Køb og salg af huset.
- Naboretlige konflikter.

22.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning.

Eksempler på områder der ikke er dækket:

- Tvister der opstår i forbindelse med dit hoved- eller bierhverv. Tvister i forbindelse med udlejning af huset betragtes som erhverv og er derfor undtaget af forsikringen.
- Sager der kan blive behandlet og afsluttet ved et godkendt klagenævn.

Se nærmere i de fuldstændige vilkår.

22.4 Domstolssager

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen til os.

Kan din sag behandles efter reglerne om småsager, kan du selv anmelde sagen til os.

Du kan på www.domstol.dk eller www.forsikringogpension.dk se, om din sag kan behandles efter reglerne om småsager.

22.5 Voldgiftssager

Forsikringen dækker tvister, som efter parternes aftale skal behandles ved voldgift. Her skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

22.6 Mediation

Forsikringen dækker udgifter ved brug af mediation til løsning af konflikter.

Mediation er en metode, hvor løsningen af konflikten sker gennem en frivillig styret samtale med hjælp fra en mediatoradvokat.

Såfremt modparten er indstillet på at bruge denne form for konfliktløsning, bedes du tage kontakt til Mediationsinstituttets mediatoradvokater med henblik på at få udpeget en mediatoradvokat.



Denne advokat vil så anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

22.7 Erstatningen

Forsikringen dækker med maksimalt kr. 250.000 pr. domstols- eller voldgiftssag. Ved mediation dækker vi med maksimalt kr. 15.000 ekskl. moms.

Der gælder en selvrisiko på 10 %, dog mindst kr. 2.500 pr. instans, herunder mediation.



23. Udvidelse 1: Skadedyr, udvidet vandskade og kosmetiske forskelle

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

23.1 + Kosmetiske forskelle på fliser/klinker

Ved en dækningsberettiget skade på skjulte rør og kabler samt stikledninger dækker forsikringen 50 % af udgiften til udbedring af kosmetiske forskelle mellem beskadigede og ubeskadigede fliser og klinker i badeværelse, toilet, køkken/alrum og bryggers.

Dækningen gælder i et afgrænset areal svarende til gulv eller vægge i det rum, hvor skaden er.

Forsikringen dækker kun, hvis det ikke har været muligt at anskaffe fliser/klinker, der er identiske med de beskadigede.

23.2 + Kosmetiske forskelle på glas/sanitet

Ved en dækningsberettiget skade på glas og sanitet dækker forsikringen 50 % af udgiften til udbedring af kosmetiske forskelle mellem beskadiget og ubeskadiget glas/sanitet i badeværelse og toilet.

Dækningen for sanitet gælder i det toilet eller baderum, hvor skaden er sket.

⊖ Dækningen omfatter ikke ubeskadiget indmuret badekar.

23.3 + Udvidet vandskade

Forsikringen dækker skade som følge af:

- Nedbør eller grundvand, der trænger ind i bygningen.
- Fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt pga. bygningskonstruktionen.
- Udsivning fra synlige installationer tilhørende bygningens drift samt beholdere med et rumindhold på mere end 20 liter.

Det er et krav, at årsagen til vandskaden repareres/udbedres straks efter skaden. Udgifterne hertil dækkes ikke af forsikringen.

⊖ Forsikringen dækker ikke:

- Udbedring af årsagen til, at vand eller fygesne er trængt ind i bygningen.
- Skade som skyldes kondensfugt.
- Lugtgener.
- Vandskade opstået i forbindelse med om- eller tilbygning.
- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, vandløb, å, flod el. lign.
- Følger efter byggefejl, fejlkonstruktion, fejlmontering, underdimensionering mv.
- Skade der skyldes mangelfuld vedligeholdelse.

23.4 + Skade lavet af dyr

Ved skade lavet af dyr dækkes reparation eller udskiftning af de beskadigede bygningsdele i beboelsesbygninger.

Det er en forudsætning for dækning, at bekæmpelse og forebyggelse sker, inden bygningsdelene repareres.

⊖ Forsikringen dækker ikke:

- Skade lavet af husdyr.
- Skade lavet af insekter.
- Kosmetiske skader.
- Bekæmpelse og forebyggelse.
- Lugtgener (fjernelse af ekskrementer m.m.)
- Huslejetab.



24. Udvidelse 2: Pludselig daglig skade, væsketab og mekaniske funktionsfejl (Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

24.1 **⊕ Elektriske og mekaniske funktionsfejl i faste elektriske installationer**

Forsikringen dækker fejl og svigt i faste elektriske bygningsinstallationers normalfunktion, som f.eks. centralvarmefyr, varmepumper, hårde hvidevarer, svømmebassiner, spa, jacuzzi og lign., tyverialarm og elektriske markiser.

Installationerne er dækket i 5 år fra første købsdato. Hvis en installation er købt brugt, er den dækket fra anskaffelsesdatoen, og indtil 5 år fra installationen blev købt første gang hos en forhandler.

Hvordan erstatter vi skaderne:

- **Reparation:** Vi dækker skaden ved at reparere genstanden, hvis den kan sættes i væsentlig samme stand som før skaden.
- **Totalskade:** Kan genstanden ikke repareres, dækker vi til nyværdi på en af disse måder:
 - **Genlevering:** Du får en tilsvarende ny genstand, dvs. en genstand som i al væsentlighed svarer til den beskadigede genstand. Ønsker du ikke den genstand, vi tilbyder, får du i stedet en kontanterstatning.
 - **Kontanterstatning:** Vi betaler en kontanterstatning, der svarer til den pris, vi skal betale for en tilsvarende genstand hos en leverandør, som vi har anvist.

⊖ Forsikringen dækker ikke:

- Skade der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skade sket under reparation.
- Fejl i eller tab af software og data mv. samt pixelfejl.
- Skade der er dækket af en garanti, serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til køberetlige regler.
- Skade lavet af dyr.
- Brugte apparater der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet.

24.2 **⊕ Anden pludselig skade**

Udover pludselig skade, jf. pkt. 15 dækker forsikringen pludselig skade opstået ved aktiviteter, der normalt forekommer i et hjem.

Dog dækkes ikke skade forårsaget af dyr eller skader der består i skrammer, ridser, tilsmudsning eller lignende.

For enhver skade gælder en selvrisiko på kr. 2.500 udover eventuel anden rabatgivende selvrisiko.

24.3 **⊕ Tab af vand, olie og gas**

I forbindelse med en dækningsberettiget skade på rør eller stikledninger dækker forsikringen dokumenterede udgifter til tab af vand, olie og gas, såfremt udgifterne ikke refunderes af andre.

