



### Indholdsfortegnelse

1.	Hvem omfatter forsikringen .....	1
2.	Hvor dækker forsikringen .....	2
3.	Hvad omfatter forsikringen .....	2
4.	Fortrydelsesret .....	5
5.	Adgang til personoplysninger .....	6
6.	Hvad skal du selv gøre, hvis skaden sker .....	7
7.	Krav til dokumentation.....	7
8.	Generel information.....	9
9.	Hvilke genstande omfatter forsikringen .....	12
10.	Hvilke skader dækker forsikringen .....	15
10.10	Indbrud.....	19
10.11	Simpelt tyveri - generelt .....	20
10.12	Simpelt tyveri - bil mv .....	21
10.13	Røveri, tasketyveri, åbenlyst tyveri og overfald.....	22
10.14	Hærværk.....	23
11.	Hvordan opgør vi erstatninger .....	24
12.	Ansvarsforsikringen .....	28
13.	Retshjælpsforsikringen.....	32
14.	Identitetstyveri .....	33
15.	Web clean-up .....	35
16.	Glas og sanitet .....	37
17.	Elektronikforsikringen .....	38
18.	Pludselig skade.....	40
19.	Cykelskade .....	41
20.	Veteranløssøre .....	43
21.	ATV, kabinescootere med en makshastighed på 30 km/t og motocrosser.....	43
22.	Cykler og elcykler – Dækning for tyveri og hærværk.....	43



## 1. Hvem omfatter forsikringen

---

### 1.1 Dig som forsikringstager og din husstand

Ved husstand forstås vi familiemedlemmer, ægtefælle/samlever og børn, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig. Endelig dækker forsikringen også plejebørn, der bor hos dig.

### 1.2 Bofællesskab

Vi dækker et bofællesskab bestående af maksimalt 3 personer.

### 1.3 Plejehjem

Du, din ægtefælle eller samlever, der er flyttet på plejehjem eller i en beskyttet bolig.

### 1.4 Børn uden for hjemmet

Husstandens ugifte børn, der bor uden for hjemmet. Det er en betingelse, at barnet ikke er fyldt 21 år, bor alene og ikke har fastboende børn hos sig.


### 1.5 Efterskoler, højskoler og lign.

Skal en eller flere i husstanden på efterskole, højskole eller lign. dækkes der på sædvanlig vis på skolen efter betingelserne. Ved efterskoleophold, højskoleophold og lign. dækkes dog ikke penge m.m., jf. pkt. 9.1.3 og guld, sølv, smykker m.m., jf. pkt. 9.1.4.

### 1.6 Medhjælp

Fastboende medhjælp i husholdningen, herunder au-pair medhjælp, hvis de er tilmeldt folkeregisteret på din helårsadresse.

Ansvarsforsikringen omfatter desuden ikke-fastboende medhjælp i husholdningen, men kun i forbindelse med handlinger, der er foretaget som et led i din husførelse.

 Logerende er ikke omfattet af forsikringen.

### 1.7 Ophør af dækning

Ophører dækningen af en forsikret på grund af ændring i ovennævnte forhold, dækker forsikringen indtil anden forsikring er tegnet, dog i højest 3 måneder.

### 1.8 Delebørn

Forsikringen dækker også dine delebørn, når de opholder sig hos dig, uanset om folkeregisteradressen er hos dig eller hos den anden forælder til barnet.



## 2. Hvor dækker forsikringen

---

Med de begrænsninger der følger af de enkelte bestemmelser i afsnit 9 og 11 dækker indboforsikringen efter nedenævnte regler.

### 2.1 Dækning i helårsbolig mv.

Indboforsikringen dækker i Danmark, når genstandene befinder sig:

- I og ved din helårsbolig (benævnt forsikringsstedet). Ved flytning dækkes – i indtil 3 måneder fra den faktiske overtagelsesdag vedrørende den nye helårsbolig – i såvel den gamle som i den nye helårsbolig. Se pkt. 10.7.2 om skade ved færdselsuheld under selve flytningen. Se endvidere pkt. 8.3 om flytning og risikoændringer.
- I kundeboks, bank eller sparekasse.
- I et anerkendt og aflåst lagerhotel, opbevaringsmagasin eller containere på/ved et lagerhotel. Selve rummet på lagerhotellet, containeren mv. skal desuden også være forsvarlig aflåst med lås, som kun du har adgang til. Penge m.m., jf. pkt. 9.1.3 og guld, sølv, smykker m.m., jf. pkt. 9.1.4 er ikke dækket.
- I ægtefælle/samlevers plejehjemsbolig.

⊖ Der er ikke dækning på Færøerne og Grønland.

### 2.2 Dækning i sommerhus mv.

Indboforsikringen dækker i Danmark:

- Genstande, der er medbragt fra helårsbolig til sommerhus, så længe du bor i sommerhuset. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet i tiden mellem weekendopholdene. I perioden 1. marts til 31. oktober dækkes dog i sommerhuset, selvom det ikke er beboet.
- Almindeligt privat indbo, jf. pkt. 9.1.1, i perioden 1. november til 29. februar, når disse genstande midlertidigt er medbragt i sommerhuset, selvom dette ikke er beboet af dig. Genstandene skal dog befinde sig i sommerhuset.
- Genstande der er medbragt fra helårsbolig til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe du opholder dig der eller overnatter der.

⊖ Der er ikke dækning på Færøerne og Grønland.

### 2.3 Dækning ved midlertidig anbringelse uden for forsikringsstedet i øvrigt

I Danmark dækker indboforsikringen forsikrede genstande, der midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet, som forsikringsstedet er defineret jf. pkt. 2.1.

⊖ Der er ikke dækning på Færøerne og Grønland.

Uden særlig aftale med os dækkes kun de første 12 måneder af opholdet uden for forsikringsstedet.

Genstande, der med salg for øje, befinder sig uden for forsikringsstedet er dækket i de første 12 måneder.

Dog dækkes rideudstyr, fiskeudstyr og golfudstyr mv., selvom det fast befinder sig i fx ride-, fiske- eller golfklubben, jf. pkt. 9.1.12.

Som midlertidig anbringelse uden for forsikringsstedet anses også:

- Genstande der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet.
- Genstande der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet.

### 2.4 Særlige vilkår

- For bagage, der medbringes på udlandsrejser, gælder særlige vilkår, jf. pkt. 10.8.
- Ansvars- og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark. I resten af verden, herunder på Færøerne og Grønland, dækkes i indtil 6 måneder fra afrejsedato.



### 3. **Hvad omfatter og dækker forsikringen**

---

Din forsikring omfatter altid indbo-, ansvars- og retshjælpsforsikring samt ID-Sikring og kan udvides med tilvalgsdækningerne i afsnit 16-20.

På side 12-14 kan du læse, hvilke genstande din indboforsikring omfatter, og på side 15-23 kan du læse, hvilke skader din indboforsikring dækker.

På side 28-36 kan du læse, hvad ansvars- og retshjælpsforsikring samt ID-Sikring omfatter og dækker.

På side 37-43 kan du læse, hvad tilvalgsdækningerne omfatter og dækker. Du kan få et hurtigt overblik i indholdsfortegnelsen.



## 4. Fortrydelsesret

---

Ved nytegning af en forsikring kan du fortryde den indgåede aftale efter Forsikringsaftalelovens § 34 i.

### 4.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager besked om, at forsikringsaftalen er indgået eller
- Den dag, hvor du har fået tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.
- Hvis du f.eks. har modtaget besked om aftalens indgåelse mandag den 1. og ligeledes har fået oplysning om fortrydelsesretten denne dato, har du frist til og med mandag den 15. i den måned.

Hvis du først har fået oplysningen om fortrydelsesretten senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. i den måned.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, Grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag eller nytårsaf-  
tensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

### 4.2 Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Gives denne under-  
retning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb.

Underretning skal gives til os med angivelse af policenummer. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt retti-  
digt, kan du f.eks. sende underretningen pr. anbefalet post og opbevare postkvitteringen.



## 5. Adgang til personoplysninger

---

Du kan altid rette henvendelse til os og få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig. Du har også ret til at få ændret forkerte oplysninger. Ved henvendelse til os skal du oplyse dit kunde- eller policenummer.

Du kan se vores persondatapolitik på vores hjemmeside [www.aros-forsikring.dk](http://www.aros-forsikring.dk). Her finder du også vores indsigtsblanket.



## 6. Hvad skal du selv gøre, hvis skaden sker

---

### 6.1 Dine pligter

Enhver skade skal straks anmeldes til os.

Tyveri, tricktyveri, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet. Er skaden sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det lokale udenlandske politi vedlægges skadeanmeldelsen til os.

Når et tyveri anmeldes, skal den sikrede sandsynliggøre, at der er tale om tyveri, da forsikringen ikke dækker glemte, tabte eller forlagte genstande.

Du må ikke reparere eller fjerne ødelagte genstande, før du har aftalt det med os.

Ved tyveri i offentligt transportmiddel eller offentligt lokale, skole, hotel og lignende er det en betingelse, at den sikrede opdager tyveriet, inden han/hun forlader stedet. Desuden skal tyveriet hurtigst muligt anmeldes til den ansvarshavende på stedet og til politiet.

Ved bortkomst og beskadigelse af rejsegods er det en forudsætning for at få erstatning, at det hurtigst muligt anmeldes til transportøren af rejsegodset.

Oliefyр, pejse og brændeovne mv. skal være installeret efter gældende forskrifter.

Hvis du undlader at efterkomme ovennævnte forskrifter, kan vi fastsætte erstatningen skønsmæssigt eller helt afvise at betale erstatning, jf. Forsikringsaftalelovens regler.

Der gælder særlige pligter ved ID-Sikring. Se nærmere pkt. 14.4 (identitetstyveri) og 15.4 (Web clean-up).

### 6.2 Forsikring i andet selskab (dobbeltforsikring)

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbelt- forsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

## 7. Krav til dokumentation

---

### 7.1 Kvitteringer mv.

For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at der er sket en skade, som er dækket af forsikringen. Dette indebærer eksempelvis, at du ved anmeldelse af en tyveriskade skal sandsynliggøre, at tyveri foreligger, idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.

For at få erstatning skal du desuden kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne genstande. Du skal også kunne dokumentere, hvornår genstandene er købt og til hvilken pris. Det kan fx være en god idé at få vurderet dine evt. smykker hos en guldsmed og vurderet dine designmøbler hos en forhandler.

Dokumentationen kan være f.eks. kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Fotos vil ofte ikke være tilstrækkelig dokumentation.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan vi fastsætte erstatningen skønsmæssigt eller helt afvise at betale erstatning. I egen interesse bør du derfor gemme kvitteringer for køb af alle nye ting og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder.



## 7.2 Genstande købt privat

Er genstandene købt privat, skal du sikre dig en dateret overdragelseserklæring, hvoraf det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Overdragelseserklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

## 7.3 Genstande købt i udlandet

Er genstandene købt i udlandet, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet. Hvis genstandene genanskaffes, erstattes også eventuelle dokumenterede opkrævede udgifter til told og afgifter.

## 7.4 Genstande købt erhvervmæssigt

Er genstandene købt erhvervmæssigt erstattes de kun, hvis du sender en overdragelses- eller revisorerklæring til os, som viser, at genstandene er overdraget til privat brug.

## 7.5 Cykeltyveri

Retten til erstatning for cykeltyveri er betinget af, at du opfylder følgende krav:

- Cyklen var forsvarligt aflåst.
- Låsebevis medsendes skadeanmeldelsen.
- Cyklens stelnummer skal oplyses.
- Carbon-cykler: Stelnummer udleveres på alle landets politistationer og skal være påført cyklen enten som et label under et lag klar lak eller ved indgraving.
- Udenlandske cykler: Er cyklen ikke forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer, kan du henvende dig på en politistation og få udleveret et stelnummer.

## 7.6 Politianmeldelse

Ved tyveri, røveri, hærværk, tricktyveri eller overfald skal du indsende kopi af politianmeldelsen til os. Ved anmeldelse af tyveriskade skal du sandsynliggøre, at der er tale om tyveri, idet forsikringen ikke dækker glemte, tabte eller forlagte genstande.

Hvis forholdet sker i udlandet, er det fortsat et krav for dækning, at forholdet er anmeldt til det lokale politi, og vi modtager kvittering for denne anmeldelse.

## 7.7 Våben og ammunition

Våben og ammunition skal opbevares i et aflåst og godkendt våbenskab, jf. den til enhver tid gældende lovgivning.





## 8. Generel information

---

### 8.1 Du/dig og vi/os

Når der i forsikringsbetingelserne står "du" eller "dig", betyder det dig som forsikringstager og alle øvrige personer, som er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 1. Når der står "vi" eller "os", betyder det Aros Forsikring som forsikringselskab.

### 8.2 Krigs-, jordskælvs- og atomskader

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori du opholder dig på rejse uden for Danmark. Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

#### 8.2.1 Jordskælv og atomskader



Forsikringen dækker endvidere ikke skade, der er en direkte eller indirekte følger af:

- Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

#### 8.2.2 Forsæt og grov uagtsomhed

Der ydes ikke forsikringsdækning, hvis der er handlet forsættligt eller groft uagtsomt, jf. Forsikringsaftalelovens §18.

#### 8.2.3 Placering i forsikringsbetingelserne

En genstand er kun dækket eller afvist et sted i forsikringsbetingelserne. Det vil sige, at hvis genstanden fx er afvist under dækningen "kortslutning", hvor forholdet rettelig skal vurderes, da der måtte være sket en kortslutning af genstanden, så kan der ikke ske dækning efterfølgende under fx elektronikdækningen. Der kan således kun ske dækning og/eller afvisning et sted i betingelserne.

#### 8.2.4 Glemte, tabte og forlagte genstande

Glemte, tabte og forlagte genstande kan ikke erstattes på betingelserne.

### 8.3 Flytning og risikoændringer

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris. Dette gælder, hvis:

- Du flytter til anden helårsbolig (nyt forsikringssted). Har den nye helårsbolig anden tagdækning, skal dette også oplyses.
- Helårsboligens tagbeklædning ændres.
- Oplysningerne på policen i øvrigt er forkerte eller ændrer sig.
- Du ikke længere har den tyverisikring, som er en forudsætning for din forsikringsaftale
- Antallet af medlemmer i husstanden/omfattet af forsikringen ændrer sig i forhold til det anførte på policen eller ved indtegnning.
- Undladelse af at give ovennævnte meddelelse kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis, jf. Forsikringsaftalelovens regler.

### 8.4 Præmiens betaling

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte forfaldsdage. Betaling kan ske via Betalingservice eller ved indbetalingskort.

Vi sender en opkrævning til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Hvis din betalingsadresse ændres, skal vi straks underrettes.



Sammen med præmien opkræver vi administrationsomkostninger, der dækker vores udgifter ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle lovpligtige afgifter til staten, som f.eks. skadeforsikringsafgift, stormflodsafgift og bidrag til garantifond.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en rykker om betaling. Rykkerbrevet fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Vi oplyser samtidig om konsekvenserne af for sen betaling, herunder ophør af forsikringen, hvis præmien ikke er blevet betalt senest 21 dage efter afsendelsen af rykkerbrevet. Vi er berettiget til at opkræve et gebyr, der dækker udgifterne i forbindelse med rykkerbrevet.

Rykker om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks.

## 8.5 Indeksregulering

Selvrisici og maksimumbeløb, der er nævnt i police eller betingelser, indeksreguleres ikke.

Præmien bliver indeksreguleret én gang om året ved den første opkrævning i kalenderåret.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

## 8.6 Ændring af forsikringsbetingelser og priser

Vi kan ud over den aftalte indeksregulering i pkt. 8.5 ændre forsikringsbetingelser, præmie, maksimumbeløb og selvrisici til hovedforfald.

Vi varsler ændringer, der medfører en forringelse af pris eller forsikringsbetingelser med den frist, der gælder ved opsigelse til hovedforfald, jf. pkt. 8.7.1.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog varsles med den frist, der gælder ved opsigelse efter en skade, jf. pkt. 8.7.2.

Vi kan uden varsel opdatere forsikringsbetingelser, herunder sprogligt samt med nye indekstal, sætte prisen ned og forbedre dækningerne. De nyeste forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

## 8.7 Opsigelse

Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

### 8.7.1 Normal opsigelse

Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og vedvarer, indtil enten du eller vi opsiger denne med mindst en måneds skriftlig varsel til hovedforfald.

### 8.7.2 Opsigelse ved skade

Når vi har modtaget en skadeanmeldelse, kan både du og vi indtil 14 dage efter betaling af erstatning eller afvisning af skaden, opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

I stedet for at opsiges forsikringen kan vi inden for samme frist gøre en fortsættelse af forsikringen betinget af særlige vilkår og priser, jf. pkt. 8.6.

### 8.7.3 Ekstraordinær opsigelse

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. For benyttelse af denne ekstraordinære opsigelsesmulighed er vi berettiget til at opkræve et gebyr.



## 8.8 Klagemuligheder

### Klageansvarlig

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering. Hvis du efter en fornyet henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

**Aros Forsikring GS** Att.: Klageansvarlig Viby Ringvej 4B, 8. 8260 Viby J  
E-mail: klage@aros-forsikring.dk

### Ankenævnet for Forsikring

Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

**Ankenævnet for Forsikring** Anker Heegaards Gade 2 1572 København V  
Telefon: 3315 8900  
E-mail: Ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- 1) Os
- 2) Ankenævnet for Forsikring
- 3) Forsikringsoplysningen (Forsikring & Pension) Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Telefon: 4191 9191

## 8.9 Modregning

Hvis vi har et krav mod dig i anledning af (i) denne forsikringsaftale eller (ii) en hvilken som helst anden forsikringsaftale, og du samtidig har krav på erstatning og/eller godtgørelse på din indboforsikring som følge af en dækningsberettiget skade, er vi berettiget til at modregne vores krav i din erstatning/godtgørelse.

Det betyder, at vi nedsætter din erstatning/godtgørelse med det krav, vi har overfor dig.

Et krav kan fx være:

- at du skylder os præmie for en af dine forsikringer,
- at du ikke har betalt din selvrisiko,
- at vi har betalt erstatning for en skade, der ikke er dækket på din forsikring,
- at vi har et berettiget regreskrav mod dig.

Hvis vores krav mod dig overstiger den erstatning/godtgørelse, du har krav på, vil der opstå et regreskrav mod dig, som du skal betale til os.

Vores aftalte ret til modregning påvirker ikke vores ret til at foretage modregning overfor dig i henhold til reglerne om tvungen modregning.



## 9. Hvilke genstande omfatter forsikringen

---

### 9.1 Forsikringen omfatter:

Forsikringen omfatter – med de i afsnit 9-11 nævnte begrænsninger – nedennævnte genstande, såfremt disse tilhører dig, eller du bærer risikoen for dem.

#### 9.1.1 Almindeligt privat indbo

Private ejendele, herunder alt hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt i pkt. 9.1.2 – 9.1.14 eller er undtaget efter pkt. 9.2.

Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som "almindeligt privat indbo" og er dækket som sådan.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 75.000 pr. genstand. Det fremgår af policen, hvis dækningen pr. genstand er udvidet.

#### 9.1.2 Særligt privat indbo

- Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper.
- Designermøbler og lamper – herved menes designermøbler og lamper af følgende designere; Fritz Hansen, Arne Jacobsen, Bruno Mathsson, Børge Mogensen, Finn Juhl, Hans J. Wegner, Piet Hein, Poul Henningsen, Poul Kjærholm, Charles & Ray Eames, Philippe Starck, Poul M. Volther, Verner Panton.
- Private computere med tilbehør.
- Musikafspillere med tilbehør.
- Bånd, hukommelseskort, cd'er, dvd'er, film, kassetter og plader.
- Elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør.
- Forstærkere og højttaleranlæg.
- Fotokopieringsmaskiner, printere og skannere.
- Fotoudstyr og film.
- Kikkerter.
- Højtalere og forstærkere.
- Mobiltelefoner og walkie-talkies med tilbehør.
- Musikinstrumenter.
- Pelse og pelsværk.
- Skind og skindtøj.
- Spillekonsoller med tilbehør.
- Ure.
- Walkie-talkier.
- Våben og ammunition.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 50.000 pr. genstand. Det fremgår af policen, hvis dækningen pr. genstand er udvidet.

#### 9.1.3 Penge m.m.

- Penge.
- Pengerepræsentativer, herunder bl.a. klippekort, ubrugte frimærker, møntkort, gavekort, tilgodebeviser samt rejsekort.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 30.000 pr. forsikringsbegivenhed.




### 9.1.4 Samlinger, guld, sølv, smykker, ædelstene, perler m.m.

- Mønt- og frimærkesamlinger.
- Samlekort – fx pokemon, magiccards, sportskort og tilsvarende samlekeysamlinger.
- Ting (smykker) af guld, sølv og platin.
- Perler, smykker og ædelstene.

Hvis en væsentlig bestanddel af en genstand består af guld, sølv, platin, perler eller ædelsten, så hører genstanden under dette punkt, også selvom den samtidig hører under andre grupper af forsikrede genstande.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 100.000 pr. forsikringsbegivenhed. Det fremgår af policen, hvis dækningen er udvidet.

 Ure anses ikke som guld, sølv eller smykker, uanset om uret fx er af guld.

### 9.1.5 Almindelige husdyr

Almindelige husdyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 75.000 pr. forsikringsbegivenhed.

### 9.1.6 Arbejdsredskaber

Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager. Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 75.000 pr. forsikringsbegivenhed.

### 9.1.7 Bygningsdele

Bygningsdele, som du har vedligeholdelsespligten for som lejer, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker. Dækningen omfatter kun tyveri- og hærværksskader.

### 9.1.8 Gravsteder


Gravsteder, som du har vedligeholdelsespligten for. Dækningen omfatter kun brand-, tyveri- og hærværksskader.

### 9.1.9 Hjælpemidler

Hjælpemidler, som du låner eller lejer af det offentlige eller en hjælpemiddelcentral, er dækket med indtil kr. 45.000 pr. genstand, såfremt hjælpemidlerne ikke er dækket andetsteds. El-kørestole og el-scootere, der kan køre op til 15 km/t, dækkes på samme vis, og det også selvom det er nogle, som du selv har købt og ikke låner eller lejer af det offentlige.

### 9.1.10 Småbåde mv.

Småbåde indtil 5,5 meters længde, herunder kanoer, windsurfere, kajaker og lign., inklusiv tilbehør er omfattet af forsikringen. Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 35.000 pr. forsikringsbegivenhed.

 Påhængsmotorer over 5 hk er ikke omfattet af forsikringen.

### 9.1.11 Radiostyrede modelfly m.m.

Radiostyrede ubemandede hobbymodelfly, -biler, -tog og lign., inkl. tilbehør samt droner, der vejer under 250 gram, dækkes som særlig privat indbo med indtil kr. 25.000 pr. forsikringsbegivenhed.

### 9.1.12 Rideudstyr, golfudstyr, kajak m.m.

Rideudstyr, golfudstyr, fiskeudstyr, kajak samt effekter, der kan sidestilles hermed, dækkes som alm. privat indbo med indtil kr. 20.000,- pr. forsikringsbegivenhed, når effekterne ikke opbevares på forsikringsstedet, men f.eks. opbevares på rideskolen, i golfklubben mv.

Det er et krav for dækning, at effekten har været i et aflåst rum.



### 9.1.13 Vin og spiritus

Dækkes med maksimalt kr. 100.000,- pr. forsikringsbegivenhed, uanset hvor mange flasker samlingen består af. Dækningen er begrænset til dækning for brand, vandskade og indbrudstyveri.

Vin og spiritus betragtes som særlig privat indbo.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 100.000 pr. forsikringsbegivenhed. Det fremgår af policen, hvis dækningen er udvidet.

### 9.1.14 Cykler og el-cykler (gælder kun hvis valgt på policen)

Cykler er dækket i henhold punkt 22, hvis du har valgt denne dækning på policen.

## 9.2 Forsikringen omfatter ikke:

### 9.2.1 Motordrevne køretøjer, haveredskaber og luft- og søfartøjer

Forsikringen omfatter ikke motordrevne køretøjer, jf. Færdselsloven, haveredskaber over 25 hk, campingvogne, luft- og søfartøjer af enhver art. Dele og tilbehør til de nævnte genstande dækkes heller ikke. Ved motordrevne køretøjer forstår vi bl.a. biler, choppers, knallerter, motorcykler og traktorer.

### 9.2.2 Erhvervsmæssige genstande

Forsikringen omfatter ikke genstande, som har erhvervsmæssig karakter.

Dog er arbejdsredskaber, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager omfattet, jf. pkt. 9.1.6. Med erhvervsmæssig karakter mener vi bl.a., at:

- Hovedanvendelsen er erhvervsmæssig.
- Antallet af samme genstande er større end det, som en privatperson normalt ejer, eksempelvis et stort antal ens bluser eller bukser.
- Kapaciteten på en genstand er større end den, som en privatperson normalt vil købe, eksempelvis en cement-blander eller brændekløver med meget stor kapacitet.
- Genstanden efter skattelovgivningen karakteriseres som erhvervsmæssig.
- Arbejdstøj med logo.

### 9.2.3 Hårde hvidevarer og indbyggede husholdningsapparater mv.

Hårde hvidevarer og indbyggede husholdningsapparater, herunder indbygget mikroovn, indbygget kaffemaskine og indbygget vinkøleskab.

Dog gælder der særlige betingelser for lejere, andelshavere og ejerlejlighedsindehavere. Hvis du, som lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver har vedligeholdelsespligten for hårde hvidevarer, som du selv ejer, er de omfattet af forsikringen.



## 10. Hvilke skader dækker forsikringen

---

### 10.1 Brand, lynnedslag og eksplosion mv.

#### 10.1.1 Forsikringen dækker skade som følge af:

- Brand, hvorved forstås løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.
- Lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig.
- Eksplosion.
- Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.
- Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.
- Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning (hvor maskinen ikke tager vand ind) dækkes enhver beskadigelse af tøjet. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket. Såfremt der foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket.
- Brand på gravsteder som du har vedligeholdelsespligten for.

#### 10.1.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af brand, jf. pkt. 10.1.1, eller der er tale om skade på vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, jf. pkt. 10.1.1.
- Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme, f.eks. ved brug af gryder, pander, varmepuder eller strygejern, jf. dog pkt. 10.1.1 om dækning ved skade på vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere.

### 10.2 Kortslutning mv.

#### 10.2.1 Forsikringen dækker:

- Enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i elektriske apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lign.
- Udover skade på de elektriske dele eller komponenter dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med skaden.
- Dækningen omfatter kun apparater, der lovligt kan forhandles eller anvendes i Danmark, og som tilhører dig, eller som du har vedligeholdelsespligten for, for så vidt de er beregnet til privat anvendelse for dig.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 35.000 pr. genstand.

#### 10.2.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er dækket eller undtaget andetsteds i forsikringsbetingelserne.
- Skade, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- Skade, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation.
- Skade, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.
- Skade på andre genstande end elektriske apparater.
- Skade, der er dækket af en tegnet brandforsikring.
- Skade på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning. Dette gælder bl.a. haveredskaber og el-cykler. Dog dækkes robotplæneklippere og dens station med op til kr. 12.500,- pr. forsikringsbeholdning.



### 10.3 Udstrømning af væsker

#### 10.3.1 Forsikringen dækker:

- Skade som følge af, at vand, olie, kølervæske, damp eller lign. pludseligt strømmer ud fra installationer, vandsenge eller akvarier samt andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere.
- Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækkes tillige langsom udsivning. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lign. bygningsmæssigt lukkede rum.
- Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand.

#### 10.3.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade som følge af frostsprængning i lokaler, som du disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning.
- Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.
- Tabet af selve den udflydende væske.
- Skader, der skyldes fejlkonstruktion eller manglende vedligeholdelse.
- Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.

### 10.4 Storm, skybrud, vandskade mv.

#### 10.4.1 Forsikringen dækker:

- Skade som følge af storm, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m/s.
- Skade som følge af oversvømmelse fra tag, terræn eller altan som følge af voldsomt sky- eller tøbrud. Ved voldsomt skybrud forstås meget nedbør over længere tid eller ekstraordinært meget nedbør over kortere tid, så vandmængden ikke kan få naturligt afløb gennem normalt konstrueret og utilstoppet kloakanlæg. Det vil sige vand fra terræn, tag eller altan, der trænger gennem naturlige åbninger i bygninger, som f.eks. døre og lyskasser, eller stiger op gennem afløbsledninger.
- Skade som følge af smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

#### 10.4.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade på genstande uden for bygning.
- Skade, der skyldes, at du har forsømt at rense afløb.
- Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger.
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud.

### 10.5 Vandskade på lejers genstande

#### 10.5.1 Forsikringen dækker skade på lejeres forsikrede genstande som følge af, at:

- Nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen.
- Vand siver ud fra røranlæg, der befinder sig uden for lokaler, der er omfattet af dit lejemål.
- Derudover dækkes de i pkt. 10.3 og 10.4 nævnte vand- og nedbørsskader.

#### 10.5.2 Forsikringen dækker ikke:

- Hvor udlejer har erstatningspligten i henhold til Lejeloven eller lejeaftalen.
- Tilfælde, hvor du som lejer har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsag til vandskaden.
- Der dækkes ikke, hvis der ikke er en dækningsberettigede bygningsskade på ejendommen.
- Krav, der er betalt af udlejeren.
- Skade på genstande uden for bygning.
- Skade, hvor du som lejer har undladt at begrænse skaden på indboet.





### 10.6 Køle- og dybfrostdækning

#### 10.6.1 Forsikringen dækker:

- Skade på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til - eller svigt af - anlægget.
- Skade på køle- og dybfrostanlæg samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, i forbindelse med en skade omfattet af punktet ovenfor.

#### 10.6.2 Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du eller personer, som du har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen.
- Skade, der dækkes af garanti, afgivet af tredjemand, f.eks. en sælger.
- Skade, hvor strømafbrydelsen eller apparatsvigtet skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlansbringelse eller fejlkonstruktion.
- Skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er mere end 10 år gammelt.

### 10.7 Færdselsuheld og havari

#### 10.7.1 Forsikringen dækker skade som følge af:

- Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning). Som trafikmiddel anses motordrevne køretøjer omfattet af Færdselsloven, f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer, cykler med hjuldiameter over 12 tommer, herunder el-cykler, el-løbehjul, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer, f.eks. el-scooter og el-kørestol.
- Havaritilfælde med lystfartøjer, som ikke tilhører dig, hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor du har været med som passager. Dækningen omfatter kun almindeligt og særligt privat indbo.

#### 10.7.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade på dyr.
- Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.
- Skade på selve trafikmidlet.

### 10.8 Skade på bagage i udlandet

#### 10.8.1 Forsikringen dækker:

- Under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 6 måneder fra afrejsedato.
- Dækning ydes efter de regler, der gælder for indboforsikringen, når bagagen medbringes eller sendes som bagage.
- Bagage, der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.
- Bagage, der medbringes og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, på Færøerne og Grønland. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og at denne er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.
- Ved bortkomst dækkes efter reglerne om simpelt tyveri i dækningskemaet, jf. pkt. 10.11.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 30.000 pr. forsikringsbegivenhed. Vi skal samtidigt modtage en PIR rapport for det anmeldte forhold.

#### 10.8.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade, som skyldes dårlig emballage eller udflydende medbragte væsker.
- Skade, som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker.
- Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af bagage.
- Skade, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker bagage.
- Penge m.m., jf. pkt. 9.1.3 og guld, sølv, smykker m.m., jf. pkt. 9.1.4.



## 10.9 Psykologisk krisehjælp

Forsikringen omfatter psykologisk bistand ved hændelser, der er opstået i forsikringstiden, hvis du eller en anden i din husstand bliver involveret i en akut opstået, traumatisk hændelse.

### 10.9.1 Forsikringen dækker ved:

- Dødsfald hos din nærmeste familie.
- Livstruende sygdom hos dig eller din nærmeste familie.
- Brand eller eksplosion i dit eget hjem.
- Indbrud, tricktyveri, overfald, røveri eller voldtægt.
- Part i et trafikuheld.
- Trusler eller krænkelser sket på nettet, når det er anmeldt til politiet
- Ufrivillig abort.

Forsikringen dækker maksimalt 10 timers psykologkonsultationer pr. hændelse.

Behandling skal være påbegyndt senest 3 måneder fra skadedato, og alle konsultationer skal gennemføres inden 9 måneder fra første konsultation.

Det er en betingelse, at udgifterne ikke dækkes fra anden side, f.eks. fra en ansvarlig skadevolder, sundhedsforsikring eller i offentligt regi. Der dækkes ikke udgifter til transport.



## 10.10 Indbrud

### + Dækket

- Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning, lokale eller kundeboks i pengeinstitut. Der skal være tegn på voldeligt opbrud.
- Tricktyveri og hjemmerøveri i forbindelse med, at en eller flere ukendte personer tvinger sig adgang til forsikringsstedet ved trusler om anvendelse af vold eller ved falsk dække.

### ⊖ Undtaget

- Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder.
- Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhængende eller døre, der ikke har været lukkede og låste.
- Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres.
- Tyveri fra lystfartøj.

## Forsikrede genstande

A: **Almindeligt privat indbo**,  
jf. pkt. 9.1.1.



Maksimalt kr. 50.000 pr. forsikringsbegivenhed i:

- Lofts- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse og garager.

B: **Særligt privat indbo**,  
jf. pkt. 9.1.2.



Ikke dækning i:

- Lofts- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse, garager og aflåst container på din grund

C: **Penge m.m.**,  
jf. pkt. 9.1.3.



Ikke dækning i:

- Lofts- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse, garager og aflåst container på din grund
- Bolig der har været ubeboet i mere end 2 måneder.

D: **Guld, sølv, smykker m.m.**,  
jf. pkt. 9.1.4.



Ikke dækning i:

- Lofts- og kælderrum i etagebyggeri.
- Udhuse, garager og aflåst container på din grund
- Bolig der har været ubeboet i mere end 2 måneder.

E: **Almindelige husdyr**,  
jf. pkt. 9.1.5.



F: **Cykler og el-cykler med tilbehør**, jf. pkt. 9.1.14.



Der gælder særlige regler for erstatning, jf. pkt. 7.5 og 11.2.

G: **Arbejdsredskaber**,  
jf. pkt. 9.1.6.



Dog ikke dækning fra arbejdsskure.

H: **Bygningsdele**,  
jf. pkt. 9.1.7.





I: **Småbåde med tilbehør**,  
jf. pkt. 9.1.10.














## 10.11 Simpelt tyveri - generelt

<p> <b>Dækket</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.</li> <li>• Tyveri fra gravsteder som du har vedligeholdelsespligten for.</li> </ul>
<p> <b>Undtaget</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Glemte, tabte eller forlagte genstande.</li> <li>• Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede.</li> <li>• Tyveri af ting som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet.</li> <li>• Ting under opmagasinering.</li> <li>• Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed.</li> </ul>

## Forsikrede genstande

<p><b>A: Almindeligt privat indbo,</b> jf. pkt. 9.1.1.</p>	 <p>Maksimalt kr. 25.000 pr. forsikringsbegivenhed i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lofts- og kælderrum i etagebyggeri.</li> <li>• Udhuse, garager og aflåst container på din grund</li> <li>• For udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks.</li> </ul>
<p><b>B: Særligt privat indbo,</b> jf. pkt. 9.1.2.</p>	 <p>Maksimalt kr. 50.000 pr. forsikringsbegivenhed, dog ingen dækning i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lofts- og kælderrum i etagebyggeri.</li> <li>• Udhuse, garage og aflåst container på din grund</li> <li>• For udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks.</li> </ul> <p>Forsikringen dækker ikke simpelt tyveri af ure med værdi over kr. 50.000,- nævnt i din police.</p>
<p><b>C: Penge m.m.,</b> jf. pkt. 9.1.3.</p>	
<p><b>D: Guld, sølv, smykker m.m.,</b> jf. pkt. 9.1.4.</p>	
<p><b>E: Almindelige husdyr,</b> jf. pkt. 9.1.5.</p>	
<p><b>F: Cykler og el-cykler med tilbehør,</b> jf. pkt. 9.1.14.</p>	 <p>Der gælder særlige regler for erstatning, jf. pkt. 7.5 og 11.2.</p>
<p><b>G: Arbejdsredskaber,</b> jf. pkt. 9.1.6.</p>	
<p><b>H: Bygningsdele,</b> jf. pkt. 9.1.7.</p>	
<p><b>I: Småbåde med tilbehør,</b> jf. pkt. 9.1.10.</p>	 <p>Tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis genstandene er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lign., eller hvis tyveriet er sket som beskrevet i pkt. 10.13.</p>



## 10.12 Simpelt tyveri - bil mv.

### + Dækket

- Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte.

### - Undtaget

- Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede.
- Tyveri af genstande som befinder sig i uaflåste og uaflykkede biler, beboelsesvogne, campingvogne, telte eller private sø- og luftfartøjer.
- Tyveri, når voldeligt opbrud ikke kan konstateres.
- Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed.

## Forsikrede genstande

A: **Almindeligt privat indbo,**  
jf. pkt. 9.1.1.



B: **Særligt privat indbo,**  
jf. pkt. 9.1.2.



Maksimalt kr. 25.000 pr. forsikringsbegivenhed.

Det er en betingelse, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.

C: **Penge m.m.,**  
jf. pkt. 9.1.3.



D: **Guld, sølv, smykker m.m.,**  
jf. pkt. 9.1.4.



E: **Almindelige husdyr,**  
jf. pkt. 9.1.5.



F: **Cykler og el-cykler  
med tilbehør,** jf. pkt. 9.1.14.



Der gælder særlige regler for erstatning, jf. pkt. 7.5 og 11.2.

G: **Arbejdsredskaber,**  
jf. pkt. 9.1.6.



H: **Bygningsdele,**  
jf. pkt. 9.1.7.



I: **Småbåde med tilbehør,**  
jf. pkt. 9.1.10



Det er en betingelse, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.



## 10.13 Røveri, tasketyveri, åbenlyst tyveri og overfald

### + Dækket

- Røveri, hvorved forstås tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.
- Tasketyveri, hvorved forstås tyveri af tasker med indhold, når disse frarives dig.
- Tyveri af forsikrede genstande i din umiddelbare nærhed, hvis:
  - Tyveriet er bemærket af dig eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden.
  - Tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.
- Andre skader på genstande som følge af overfald på dig.

### - Undtaget

## Forsikrede genstande

A: **Almindeligt privat indbo,**  
jf. pkt. 9.1.1.



B: **Særligt privat indbo,**  
jf. pkt. 9.1.2.



C: **Penge m.m.,**  
jf. pkt. 9.1.3.



Ved tasketyveri og tyveri af forsikrede genstande i din umiddelbare nærhed kan den samlede dækning af penge m.m. og guld, sølv, smykker m.m. dog ikke overstige kr. 30.000 pr. forsikringsbegivenhed.

D: **Guld, sølv, smykker m.m.,**  
jf. pkt. 9.1.4.



Ved tasketyveri og tyveri af forsikrede genstande i din umiddelbare nærhed kan den samlede dækning af penge m.m. og guld, sølv, smykker m.m. dog ikke overstige kr. 30.000 pr. forsikringsbegivenhed.

E: **Almindelige husdyr,**  
jf. pkt. 9.1.5.



F: **Cykler og el-cykler med tilbehør,** jf. pkt. 9.1.14.



Der gælder særlige regler for erstatning, jf. pkt. 7.5 og 11.2.

G: **Arbejdsredskaber,**  
jf. pkt. 9.1.6.



H: **Bygningsdele,**  
jf. pkt. 9.1.7.



I: **Småbåde med tilbehør,**  
jf. pkt. 9.1.10.





## 10.14 Hærværk

### + Dækket

- Hærværk, hvorved forstås skade forvoldt med vilje og i ond hensigt.
- Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet).
- Hærværk på de forsikrede genstande der midlertidigt befinder sig i sommerhuset, jf. dog pkt. 2.2 om begrænsninger i dækningen.
- Hærværk på almindeligt privat indbo og særligt privat indbo under flytning.
- Hærværk på gravsteder som du har vedligeholdelsespligten for.

### + Undtaget

- Når helårsboligen er ubeboet og har været ubeboet i mere end 6 måneder.
- Hærværk begået af en af de sikrede, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen eller sommerhuset.

## Forsikrede genstande

<b>A: Almindeligt privat indbo,</b> jf. pkt. 9.1.1.		
<b>B: Særligt privat indbo,</b> jf. pkt. 9.1.2.		Vi dækker dog ikke hærværk, hvis genstandene befinder sig udenfor dit hus, medmindre hærværket sker under flytning.
<b>C: Penge m.m.,</b> jf. pkt. 9.1.3.		Vi dækker dog ikke hærværk, hvis pengene m.m. befinder sig udenfor dit hus.
<b>D: Guld, sølv, smykker m.m.,</b> jf. pkt. 9.1.4.		Vi dækker dog ikke hærværk, hvis guld, sølv, smykker m.m. befinder sig udenfor dit hus.
<b>E: Almindelige husdyr,</b> jf. pkt. 9.1.5.		
<b>F: Cykler og el-cykler med tilbehør,</b> jf. pkt. 9.1.14.		Der gælder særlige regler for erstatning, jf. pkt. 7.5 og 11.2.
<b>G: Arbejdsredskaber,</b> jf. pkt. 9.1.6.		
<b>H: Bygningsdele,</b> jf. pkt. 9.1.7.		Kun bygningsdele, som du som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, som dækker.
<b>I: Småbåde med tilbehør,</b> jf. pkt. 9.1.10.		I forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af småbåde dækker vi hærværk uanset stedet.



## 11. Hvordan opgør vi erstatningen

---

### 11.1 Almindelige erstatningsregler

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted.

Vi kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:

- Reparation, jf. pkt. 11.1.1.
- Godtgøre værdiforringelsen, jf. pkt. 11.1.2.
- Genlevering, jf. pkt. 11.1.3.
- Kontanterstatning, jf. pkt. 11.1.4.

Genstande, som vi har erstattet ved genlevering, jf. pkt. 11.1.3 eller kontanterstatning, jf. pkt. 11.1.4, tilhører os.

#### 11.1.1 Reparation

Vi betaler for en reparation, som sætter genstanden i væsentlig samme stand som før skaden. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for dig som før skaden.

Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50% af nyværdien på skadetidspunktet, skal vi opgøre erstatningen efter pkt. 11.1.3 (genlevering) eller 11.1.4 (kontanterstatning), medmindre du ønsker reparation.

Reparationsudgiften må dog ikke overstige erstatningen opgjort efter reglerne for genlevering eller kontanterstatning.

#### 11.1.2 Godtgøre værdiforringelsen

Vi godtgør værdiforringelsen for beskadigede genstande. Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade.

Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd.

#### 11.1.3 Genlevering

Vi genleverer med identiske nye ting, hvis de beskadigede eller stjålne genstande er indkøbt som nye eller er mindre end 2 år gamle på skadetidspunktet. Hvis vi ikke kan skaffe identiske ting, kan vi levere tilsvarende nye genstande.

For genstande, der er købt brugte eller er mere end 2 år gamle på skadetidspunktet, f.eks. guld- og sølvvarer, smykker, porcelæn, inkl. platter, lamper, glasvarer og B&O, kan vi erstatte med tilsvarende brugte genstande.

Ved "tilsvarende genstande" mener vi genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.

Hvis du ikke ønsker genlevering, udbetaler vi kontanterstatning. Kontanterstatningen opgøres til den pris, vi skal betale hos den leverandør, vi har anvist.





### 11.1.4 Kontanterstatning

Kontanterstatning bliver opgjort efter ét af følgende principper:

- Nyværdierstatning, jf. pkt. 11.1.5.
- Nytteværdi, jf. pkt. 11.1.6.
- Afskrivningstabeller, jf. pkt. 11.2.

### 11.1.5 Nyværdierstatning

Vi betaler en kontanterstatning, der svarer til vores genanskaffelsespris for tilsvarende nye genstande, hvis de beskadigede eller stjålne er:

- Indkøbt som nye.
- Mindre end 2 år gamle på skadetidspunktet.
- I øvrigt ubeskadigede på skadetidspunktet.

Ved "tilsvarende nye genstande" mener vi genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande, som skal erstattes. Det behøver ikke at være genstande af samme fabrikat eller mærke. Vi tager samtidigt ikke højde for farven på produktet. Hvis du fx havde en sort mobiltelefon, er vi berettiget til at beregne erstatningen for denne i forhold til alle farver, også selv om prisen måtte være mindre.

Hvis genanskaffelse undtagelsesvis er praktisk umulig, og genanskaffelsesprisen derfor må fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er vi alene forpligtet til at betale, hvad en ny genstand – sammenlignelig med det beskadigede eller stjålne – kan anskaffes for.

### 11.1.6 Nytteværdi

Hvis alle betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, dvs. hvis genstandene er købt som brugte, er mere end 2 år gamle eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Frdrag som følge af alder eller brug mv. gøres dog kun, såfremt nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden.

Ved "tilsvarende nye genstande" mener vi genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande, som skal erstattes. Det behøver ikke at være genstande af samme fabrikat eller mærke.

Hvis genanskaffelse undtagelsesvis er praktisk umuligt, og genanskaffelsesprisen derfor må fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er vi alene forpligtet til at betale, hvad en ny genstand – sammenlignelig med det beskadigede eller stjålne – kan anskaffes for.

## 11.2 Afskrivningstabeller

For følgende genstande, som var ubeskadigede før skaden, gælder der altid særlige afskrivningsregler:

- Cykler og el-cykler med tilbehør samt el-løbehjul mv., jf. pkt. 11.2.1
- Brilller, solbriller og høreapparater, jf. pkt. 11.2.2
- Mobiltelefoner, computerudstyr samt spilkonsoller, jf. pkt. 11.2.3
- Øvrige elektriske apparater, jf. pkt. 11.2.4
- Tøj, sko, håndklæder, sengetøj, dyner og puder, jf. pkt. 11.2.5
- Baby- og børneudstyr (ikke elektronik), jf. pkt. 11.2.6

Medmindre vi leverer tilsvarende brugte eller nye genstande, jf. pkt. 11.1.3, kan du altid forlange kontanterstatning i overensstemmelse med afskrivningsreglerne, såfremt genstandene i øvrigt var ubeskadigede før skaden.

Erstatningen opgøres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet i henhold til følgende tabeller:



### 11.2.1 Cykler og el-cykler med tilbehør samt el-løbehjul mv.

Cyklens alder:

0-1 år	100%	10-11 år	35%
1-2 år	90%	11-12 år	31%
2-3 år	81%	12-13 år	28%
3-4 år	73%	13-14 år	25%
4-5 år	66%	14-15 år	22%
5-6 år	59%	15-16 år	19%
6-7 år	53%	16-17 år	16%
7-8 år	48%	17-18 år	13%
8-9 år	43%	over 18 år	10%
9-10 år	39%		

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

### 11.2.2 Brillor, solbriller og høreapparater

Brillens alder:

0-2 år	100%	7-8 år	55%
2-3 år	80%	8-9 år	50%
3-4 år	75%	9-10 år	40%
4-5 år	70%	10-11 år	30%
5-6 år	65%	over 11 år	20%
6-7 år	60%		

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

### 11.2.3 Mobiltelefoner, computerudstyr samt spilkonsoller

Mobiltelefoner med tilbehør, smart-enheder fx ure og briller, GPS, computer med tilbehør fx stationær, bærbar, tablets, skærm, tastatur, mus, printer, software, lagringsmedier og lignende, spillekonsol med tilbehør, mediacenter og lignende.

Apparatets alder:

0-2 år	100%	4-5 år	25%
2-3 år	75%	over 5 år	10%
3-4 år	50%		

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

### 11.2.4 Øvrige elektriske apparater

Apparatets alder:

0-2 år	100%	5-6 år	50%
2-3 år	85%	6-7 år	40%
3-4 år	75%	7-8 år	30%
4-5 år	65%	over 8 år	20%

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

### 11.2.5 Tøj (undtagen pels og skindtøj), sko, håndklæder, sengetøj, dyner og puder

0-1 år	100%	4-7 år	40%
1-2 år	80%	over 7 år	20%
2-4 år	60%		

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.



### 11.2.6 Baby- og børneudstyr (ikke elektronik) Herunder barnevogne, klapvogne, madrasser, autostole og tilbehør hertil

0-2 år	100%	4-7 år	40%
2-3 år	80%	over 7 år	20%
3-4 år	60%		

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

## 11.3 Særlige erstatningsregler

### 11.3.1 Private optagelser og computerprogrammer mv.

Ved skade på private film, båndoptagelser, IT-programmer eller elektroniske lagringsmedier, ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter, USB-stik og lign. Vi erstatte ikke manuskripter, tekniske tegninger eller gendannelse af fotos og data.

### 11.3.2 Egne fremstillede varer

Ved skade på genstande, du selv har lavet, f.eks. malerier, kunstværker, smykker og tøj, får du erstatning for køb af tilsvarende råmaterialer.

## 11.4 Følgeudgifter (redning og genhusning)

### 11.4.1 Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker merudgifter til genhusning i en erstatningsbolig, hvis du efter en skade på dine ting, der er dækket af din indboforsikring, ikke kan bo i dit hjem. Det kan fx være i forbindelse med en brand- eller vandskade.

Vi dækker i op til 12 måneder fra skadedatoen, dog maksimalt mens skaden bliver udbedret.

I forbindelse med genhusning dækker forsikringen dokumenterede merudgifter til følgende:

- Midlertidig genhusning, fx hotel.
- Leje af erstatningsbolig i op til 12 måneder fra skadedatoen.
- Ud- og indflytning.
- Nedpakning og udpakning.
- Internet og kabel-tv, lys, vand og varme.
- Opmagasiner i indtil et år ved midlertidig flytning fra helårsboligen.
- Dyrepension, hvis det ikke er muligt at have dine husdyr med i erstatningsbolig.

Ovenstående udgifter skal altid være aftalt med os, og der skal være tale om dokumenterede merudgifter, altså udgifter udover dine almindelige udgifter.

Vi dækker ikke udgifter til misligholdelse eller ødelagte ting i – eller skader på – genhusningsboligen. Dette gælder også, hvis en del af depositummet ikke bliver tilbagebetalt som følge af disse forhold.

Hvis du bor til leje, i andelsbolig eller i ejerlejlighed er du dækket på samme måde, selvom der ikke er sket skade på dine ting. Det er dog en forudsætning, at ejeren af bygningen ikke har pligt til at dække udgifterne til genhusning, og at den skete skade normalt ville være dækket af en bygningsforsikring. Det er en forudsætning for dækning, at bygningens forsikringsselskab bekræfter, at boligen er ubeboelig, og at bygningsforsikringen ikke dækker udgifterne.

Vi betaler den merudgift, der evt. måtte være på erstatningsboligens husleje i forhold til din almindelige husleje.

### 11.4.2 Forsikringen dækker ikke:

- Opmagasiner og flytning af dine ting, hvis tingene udelukkende skal flyttes for at bygningen kan blive renoveret og/eller rengjort.
- Udgifter til misligholdte og ødelagte ting i eller skader på genhusningsboligen. Det gælder også, hvis en del af depositummet ikke tilbagebetales på grund af dette.

Besparelse og erstatning fra anden side vil blive modregnet.



## 12. Ansvarsforsikringen

---

### 12.1 Juridisk erstatningsansvar

Forsikringen dækker erstatningsansvar for skade på personer eller genstande, du som privatperson pådrager dig i forsikringstiden.

Efter dansk ret er du normalt juridisk erstatningsansvarlig, når du ved fejl eller forsømmelse er skyld i en skade. Er du uden skyld i skaden, kaldes den for hændelig, og for hændelig skade er du ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære sit tab.

Derudover kan du pålægges et erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab i et forsøg på at redde dig eller dine genstande. Her dækker forsikringen, hvis kravet ikke er omfattet af Arbejdsskadesikringsloven, og hvis redningen ikke sker som led i redningsmandens erhverv.

### 12.2 Formål og pligter

Ansvarsforsikringens formål er at betale for dig, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar og friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav.

Sker der en skade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du er erstatningsansvarlig for den skete skade og dermed skal betale erstatning. Du bør ikke selv anerkende erstatningspligten eller kravet, da du så forpligter dig uden at have sikkerhed for, at forsikringen vil dække kravet.

### 12.3 Dækning udover det juridiske erstatningsansvar

#### 12.3.1 Skade forvoldt af børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk ansvar.

Ifølge retspraksis vil man dog normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og pålægge dem et erstatningsansvar. Forsikringen dækker alligevel både ting- og personskader forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling.

Forældre er normalt kun erstatningsansvarlige for de skader, som et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

For skade forvoldt af børn gælder den selvrisiko forsikringen er tegnet med.

#### 12.3.2 Gæstebudsskade

Gæstebudsskader er skader på genstande, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk vil frifinde dig for erstatningsansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder den selvrisiko forsikringen er tegnet med.



### 12.3.3 Vennetjeneste

Skader forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse.

Domstolene er ligesom ved gæstebudsskader tilbøjelige til at frifinde dig for ansvar, hvis skaden sker, mens du gør skadelidte en tjeneste.

Der vil kun være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis du har båret dig særlig ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring fra skadelidte eller på eget initiativ.

### 12.3.4 Hvis skadelidte selv har en tingsforsikring

Dit erstatningsansvar bortfalder ifølge Erstatningsansvarsloven, hvis skaden er omfattet af en anden tings- forsikring, medmindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

Hvis skadelidte har den ødelagte genstand forsikret, f.eks. på en bil-, indbo-, hus- eller erhvervsforsikring, skal skaden derfor først anmeldes og behandles på denne forsikring i henhold til Erstatningsansvarsloven.

## 12.4 Hvad dækker ansvarsforsikringen

### 12.4.1 Privatperson

Her dækker forsikringen erstatningsansvar ved person- og tingskade.

### 12.4.2 Lejer overfor udlejer efter lejelovens bestemmelser om lejers erstatningspligt

Her dækker forsikringen skade, der er forårsaget af de installationer, som lejer med udlejers godkendelse har foretaget.

⊖ Forsikringen dækker ikke lejers ansvar for det lejede i øvrigt.

### 12.4.3 Ejer eller bruger af husdyr til privat brug

Her dækker forsikringen skade, forvoldt af husdyr til privat brug.

⊖ Ansvarsforsikringen dækker dog ikke skader forvoldt af hunde og heste.

## 12.5 Forsikringen dækker ikke

### 12.5.1 Forsæt

Ansvar for skade forvoldt med forsæt, medmindre du er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af din sindstilstand.

### 12.5.2 Selvforskyldt beruselse

Ansvar for skade forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika, og det er uanset din sindstilstand.

### 12.5.3 Aftaler eller formuetab

Ansvar for skade, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

### 12.5.4 Erhverv/arbejde

Ansvar for skade opstået i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

### 12.5.5 Nedbrydnings- og udgravningsarbejder mv.

Ansvar for skade forvoldt af en grundejer i forbindelse med grundvandssænkning, nedbrydnings- og udgravningsarbejder, pilotering eller lign. Dog dækkes personskader.



### 12.5.6 Forurening

Ansvar for skade forvoldt som følge af forurening. Dog dækkes sådant ansvar, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende regler. Forureningsansvar, som du ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

### 12.5.7 Hunde og heste

Ansvar for skade forvoldt af hunde og heste. Du skal tegne en lovpligtig hunde- eller hesteansvarsforsikring.

### 12.5.8 Jagt

Ansvar for skade sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

### 12.5.9 Motordrevet køretøj eller luftfartøj

Ansvar for skade forvoldt ved brug af et motordrevet motorkøretøj eller luftfartøj, herunder radiostyrede model- og svævefly og droner, der vejer mere end 250 gram.

### 12.5.10 Hus- og grundejer

Forsikringen dækker ikke vedrørende:

- Privat grund og en- og tofamiliehus, hvis huset overvejende anvendes til beboelse, eller du bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med en ansvarsdækning i kraft.
- Sommerhus- og grund, hvis der ikke findes bygningsforsikring med en ansvarsdækning i kraft.

#### **Forsikringen dækker dog ansvar ved:**

- Skade forvoldt ved brug af kørestole.
- Skade forvoldt ved brug af legetøj med motorkraft under 5 hk, og for personskader ved brug af gokarts med motorkraft op til 25 hk.
- Skade forvoldt ved brug af haveredskaber under 25 hk.
- Skade på selve luftfartøjet, det motordrevne køretøj eller andre motoriserede genstande, når skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder.
- Skade forvoldt ved brug af el-cykler eller el-løbehjul, der kan køre op til 25 km/t.

### 12.5.11 Både

Ansvar for skade forvoldt ved brug af både mv.

Forsikringen dækker dog ansvar for personskade forvoldt med:

- Både uden motor, herunder windsurfere.
- Både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk.

Forsikringen dækker tillige ansvar for skade på ting eller dyr forvoldt med:

- Kanoer, kajaker, robåde og andre både samt windsurfere, hvis længden af fartøjet ikke overstiger 5,5 m. Det er en betingelse, at fartøjet i skadesøjeblikket ikke drives med motor på over 15 hk.



### 12.5.12 Lånte eller lejede genstande og dyr

Ansvar for skade forvoldt på lånte eller lejede genstande eller dyr.

Forsikringen dækker dog ansvar for skade på lånte eller lejede genstande af de arter, der er nævnt i pkt. 9.1.1 (almindeligt privat indbo), 9.1.2 (særligt privat indbo), 9.1.5 (almindelige husdyr) og 9.1.14 (cykler og el-cykler med tilbehør), når der er tale om en pludselig skade, og når skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden.

For cykler og el-cykler med tilbehør er dækningen dog begrænset til børnecykler, dvs. cykler tilhørende børn på 12 år eller derunder.

For dækningen gælder en selvrisiko på 10% af skadens beløb, dog min. kr. 500. Hvis forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne selvrisiko, der gælder.

Skaden kan i øvrigt også være dækket efter reglerne i afsnit 10, hvis genstanden efter sin art er omfattet af indboforsikringen, jf. afsnit 9.

### 12.5.13 Varetægt

Ansvar for skade forvoldt på genstande eller dyr, som du ejer, bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, arbejder, behandler, har sat dig i besiddelse af, eller du af andre grunde end de ovenfor anførte har i din varetægt.

Ved ansvar på lånte og lejede genstande eller dyr gælder pkt. 12.5.12.

## 12.6 Anmeldelse

Vi håndterer sagens behandling over for skadelidte. Hvis du selv anerkender erstatningsansvaret, forpligter du kun dig selv – ikke os. Hvis du uden aftale med os anerkender erstatningsansvaret, risikerer du selv at skulle betale en erstatning.

Hvis skadelidte har den ødelagte ting forsikret, f.eks. på en bil-, indbo-, hus- eller erhvervsforsikring, skal skaden først anmeldes og behandles på denne forsikring i henhold til Erstatningsansvarsloven. Det gælder også, selvom du er erstatningsansvarlig for skaden, jf. pkt. 12.3.4.

## 12.7 Erstatning

- Vi dækker dit ansvar for personskade med højst 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.
- Vi dækker dit ansvar for tingskade og skade på dyr med højst 3 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

Udover ovennævnte forsikringssummer dækkes også omkostninger i forbindelse med erstatningssagen, der er afholdt efter aftale med os. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

## 12.8 Selvrisiko

For ansvarsskader gælder, hvis ikke andet er nævnt, den generelle selvrisiko svarende til den policevalgte.



### 13. Retshjælpsforsikringen

---

#### 13.1 Generelt om retshjælpsforsikringen

Vilkårene for retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende vilkår, der lægges til grund for dækningen.

Det, der står her om retshjælpsforsikringen, er kun en ufuldstændig beskrivelse. Du kan se vilkårene på vores hjemmeside eller få dem ved at ringe eller skrive til os.

#### 13.2 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker udgifter ved visse private retstvister, der med rimelig grund kan indbringes for domstolene eller voldgift.

Vi dækker bl.a. følgende sager:

- Erstatning (ikke erhverv).
- Køb og salg af indbo.
- Ejer- og andelslejligheder, hvis du er part i sagen (og altså ikke foreningen).

⊕ Vi dækker bl.a. ikke følgende sager:

- Arbejds- og lønspørgsmål.
- Skatte- og afgiftssager.
- De fleste familieretlige spørgsmål.
- Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber.
- Skiftesager.
- Straffesager.
- Inkassosager mod dig.
- Fast ejendom, motorkøretøjer og lystbåde dækkes på hhv. hus-, motorkasko- og lystfartøjsforsikringen.

#### 13.3 Anmeldelse

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

Kan din sag behandles efter reglerne om småsager, kan du selv anmelde sagen til os. Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i småsager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under retssagen. Du kan se, om din sag kan behandles efter reglerne om småsager på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk) eller [www.for-sikringogpension.dk](http://www.for-sikringogpension.dk).

#### 13.4 Erstatning

Forsikringen dækker med højest kr. 250.000, og der er en selvrisiko på 10%, dog mindst kr. 2.500. Hvis du opfylder de økonomiske betingelser for at få fri proces, opkræver vi ikke selvrisiko.

⊕ Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.





## 14. Identitetstyveri

---

### 14.1 Hvad er identitetstyveri

Ved identitetstyveri forstås en situation, hvor din identitet eller dine identifikationspapirer, uden samtykke fra dig, uberettiget bliver brugt af en anden for at opnå økonomisk vinding. Eksempler på dette er, at en person i dit navn åbner en kreditkonto, søger om et lån, registrerer telefonabonnementer eller køber varer.

Ved identifikationspapirer forstås enhver legitimation, som er egnet til at identificere dig, f.eks. pas, bank- kort, kørekort, CPR-nummer, kontonummer, login-kode, pinkoder, brugernavn/adgangskode til internettjenester, elektronisk signatur, NemID, lønsedler og andet tilsvarende materiale.

Enhver hændelse eller flere gentagende sammenhængende hændelser, som opstår som følge af et identitetstyveri, er at betragte som en identitetstyverisag.

### 14.2 Forsikringen omfatter og dækker

Forsikringen hjælper dig med at forebygge, opdage og begrænse konsekvenserne og eventuelle økonomiske tab som følge af identitetstyveri.

#### 14.2.1 Forebyggelse af identitetstyveri

Vi tilbyder telefonservice 24 timers med rådgivning om, hvordan du forebygger identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

#### 14.2.2 Opdagelse af identitetstyveri

Vi tilbyder hjælp til at opdage mulig svindel og fastslå, om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af identitetstyveri, skabe overblik over økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger, bl.a. registreringer hos RKI og andre skyldnerregistre.

#### 14.2.3 Begrænsning af identitetstyveri

Vi hjælper dig med at iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveri og forebygge økonomiske tab, tage kontakt til kreditorer og afvise uberettigede pengekrav samt gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger.

Det er ingen begrænsning i form af eksempelvis antal timer, som du kan anvende tjenesten, men det kan efter en samlet vurdering være vanskeligt at bevise den aktuelle svindel. Vi kan derfor aldrig garantere, at en kreditor trækker et pengekrav tilbage. Vi har ret til at afslutte en sag, når vi vurderer, at vi har gjort alt, hvad der med rimelighed kan kræves for at få et pengekrav slettet.

#### 14.2.4 Juridisk bistand

Hvis det ikke er muligt at afvise uberettigede pengekrav og betalingsanmærkninger som følge af identitetstyveri uden juridisk bistand, dækker vi udgiften hertil.

Udgiften til juridisk bistand dækkes med maksimalt kr. 30.000 pr. sag (ekskl. moms) og skal godkendes af os på forhånd.



### 14.3 Forsikringen dækker ikke:

- Omkostninger, f.eks. udgifter til nye betalingskort, ID-papirer, gebyrer mv.
- Økonomiske tab, der skyldes identitetstyveri, f.eks. betaling med stjålne betalingskort eller tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger som eksempelvis er franarret ved phishing. Det vil sige at personer eller firmaer ved falske mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret kontooplysninger. Dog dækker vi udgiften til juridisk bistand, jf. pkt. 14.2.4.
- Identitetstyveri, der er begået af en eller flere personer, der er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 1.
- Identitetstyveri, der kan relateres til dit arbejde eller din beskæftigelse.
- Hvis du er part i en tvist ved domstolene mod kreditorer, og en retssag derfor er påbegyndt, vil udgifterne i forbindelse med retssagen være undtaget forsikringen. Udgifterne kan dog være dækket af din retshjælpsforsikring.
- Krav fra kreditorer udenfor Skandinavien.

### 14.4 Hvad skal du gøre, hvis skaden sker

Hvis du har været udsat for identitetstyveri eller har mistanke herom, skal du straks kontakte os på:

- Telefon: 8734 5022/4182 6010
- E-mail: kra@aros-forsikring.dk

Du skal fremskaffe oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen, herunder anmelde forholdet til politiet. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen samt journalnummer, som skal oplyses til os.

### 14.5 Fuldmagt

Aros ID-Sikring varetages og udføres af medarbejdere ansat i Aros Forsikring. Hvis du giver fuldmagt til det, varetager og udfører vi i videst muligt omfang det, der er omfattet af forsikringen. Hvis du ikke ønsker at give fuldmagt, men du fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper vi udelukkende med rådgivning.



## 15. Web clean-up

---

### 15.1 Hvad er Web clean-up

Web clean-up er en tjeneste, som hjælper dig med at forsøge at fjerne uønsket og krænkende indhold fra internettet, som er offentliggjort uden dit samtykke, samt at lukke falske profiler som er oprettet i dit navn.

Dette omfatter bl.a. adgang til forebyggende rådgivning, hjælp og assistance til fjernelse af uønsket onlinemateriale og mulighed for at lade os varetage hele sletteprocessen.

Følgende er eksempler på, hvad vi kan hjælpe med at rydde op i:

- Uønskede og/eller krænkende billeder og videoer.
- Krænkende kommentarer og trusler.
- Mobning og andet chikanerende materiale.
- Personlige oplysninger.
- Falske profiler på sociale medier.
- Hackede bruger- og e-mailkonti.

### 15.2 Hvad omfatter og dækker forsikringen

Som kunde hos os har du altid et sted, du kan henvende dig for at få rådgivning, assistance og hjælp, hvis dine personlige oplysninger bliver misbrugt på nettet.

Det er en forudsætning for dækning, at:

- Materialet er lagt op på internettet uden dit samtykke.
- Materialet er i strid med de gældende retningslinjer på hjemmesiden og/eller er af en karakter, som er i strid med gældende dansk lovgivning.
- Størstedelen af materialet er på enten dansk, norsk, svensk eller engelsk.

#### 15.2.1 Forebyggende rådgivning

Vi tilbyder forebyggende rådgivning om, hvordan du kan undgå, at uønsket materiale bliver spredt på inter nettet. Dette indebærer bl.a.:

- Råd og vejledning om færden på internettet.
- Råd om børn og internettet.
- Råd og information om sikkerhedsindstillinger og brugervilkår på kendte hjemmesider.
- Information om hvilke regler og rettigheder, der gælder for materiale, der deles på internettet.
- Vejledning i hvordan dine profiler (og tilhørende billeder, tekst og videoer) kan slettes eller skjules.

#### 15.2.2 Assistance til fjernelse af uønsket onlinemateriale

Vi hjælper med at fjerne uønsket materiale fra internettet, som er lagt op uden dit samtykke. Dette indebærer bl.a.:

- Hjælp til at undersøge om det uønskede materiale kan kræves fjernet.
- Vejledning i at fjerne og rydde op i konkret uønsket materiale, som er lagt ud på internettet uden dit samtykke.
- Hjælp til at rydde op i eller fjerne falske profiler/brugerkonti.
- Rådgivning om hvordan du bør argumentere overfor hjemmesidens indehaver, og hvad du kan kræve af denne i forhold til gældende retningslinjer og lovgivning. Dette kan eksempelvis indebære, at vi udarbejder et brev, du kan bruge overfor pågældende.
- Rådgivning om hvilke tiltag du kan foretage for at begrænse spredningen/eksponeringen af uønsket materiale til andre hjemmesider samt vejledning, hvis materialet finder et nyt sted online.



### 15.2.3 Hjælp til sletteprocessen

Vi kan overtage arbejdet med at fjerne det uønskede materiale fra internettet, hvis du giver fuldmagt til det. Såfremt vi har overtaget sletteprocessen for dig ved fuldmagt, vil dette bl.a. indebære, at vi:

- Kontakter eventuelle indehavere af hjemmesider med forespørgsel om at fjerne uønsket og/eller krænkende information/billeder og personlig information, som omhandler dig.
- Følger op i forhold til indehavere af hjemmesider omkring fjernelse af uønsket og/eller krænkende information/billeder og personlig information, som omhandler dig.
- Holder dig orienteret om sagen.

### 15.3 Forsikringen dækker ikke:

- Omkostninger til udbedring af virusramt computer.
- Ændringer i indstillinger på dine brugerkonti i forlængelse af den forebyggende rådgivning.
- Sletning af materiale som er utilgængeligt. Det kan eksempelvis være materiale, som befinder sig i lukkede grupper på sociale medier.

### 15.4 Hvad skal du gøre, hvis skaden sker

I forbindelse med en skade omfattet af Web clean-up, skal du straks kontakte os på:

- Telefon: 8734 5022/4182 6010
- E-mail: kra@aros-forsikring.dk

For at vi skal kunne varetage sletteprocessen på dine vegne efter pkt. 15.2.3, forudsætter det, at du giver os fuldmagt hertil og fremsender URL-adresser til det pågældende materiale.

### 15.5 Begrænsninger ved brug af Web clean-up

- Vi kan desværre ikke garantere, at det indhold, som ønskes fjernet, ikke også ligger på andre steder end der, hvor du har oplyst i din anmodning. Dette kan eksempelvis være på eksterne servere og computere eller andre hjemmesider.
- I enkelte tilfælde vil det være vanskeligt at få fjernet indholdet fra websteder, hvis disse ikke reagerer på krav om at fjerne den pågældende information fra deres sider.
- Der vil ligeledes kunne forekomme tilfælde, hvor anmodningen vedrører hjemmesider, som er ikke omfattet af dansk lovgivning.
- Hvis hjemmesiden er af en karakter, som gør det ulovligt for os at besøge hjemmesiden, kan det også forhindre os i at fjerne materialet.

### 15.6 Samtykke

Ved benyttelse af Web clean-up giver du samtidig samtykke til, at vi med henblik på statistik, må behandle og bruge oplysninger om din brug af Web clean-up samt, at vi via din mailadresse må udsende tilfredshedsmåling.

### 15.7 Afslutning af din sag

Hvis vi ikke er i stand til at hjælpe dig, vil du blive orienteret herom på telefon, mail eller brev. Såfremt det er udfaldet, så vejleder vi dig også i, hvordan du eventuelt kan gå videre med sagen.



## 16. Glas og sanitet

---

(Gælder kun, hvis det er valgt)

### 16.1 Hvad omfatter forsikringen

- Glas, der er bygningsbestanddele.
- Glaskeramiske kogeplader.
- WC-kummer og cisterner, bidets, håndvaske og badekar.

Det er en forudsætning, at de forsikrede genstande tilhører dig, eller at du har vedligeholdelsespligten for genstandene.

Genstandene skal befinde sig i din helårsbolig, og de skal være indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres blivende plads som bygningsbestanddele.

### 16.2 Hvad dækker forsikringen

#### 16.2.1 Forsikringen dækker:

- Brud, afskalning eller lign. på de forsikrede genstande, når disse som følge heraf er blevet ubrugelige.

#### 16.2.2 Forsikringen dækker ikke:

- Punktering af termoruder eller utætheder i sammensætningen af disse.
- Skade på drivhuse.
- Skade på genstande i erhvervslokaler, selvom genstandene er nævnt som forsikrede genstande i pkt. 16.2.1.
- Skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lign.
- Skade, som er dækket under en tegnet bygningsforsikring.
- Frostsprængning af de forsikrede genstande, medmindre skaden skyldes en i forhold til dig tilfældigt svigtende varmforsyning.
- Skade på glaskeramiske kogeplader som følge af slitage eller dagligt brug.
- Tilbehør - Se dog pkt. 16.3.3.

### 16.3 Hvordan opgør vi erstatningen

#### 16.3.1 Genanskaffelse

Vi betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt. Hævder du, at tilsvarende genstande ikke kan skaffes, kan vi udbetale erstatning til dig svarende til, hvad det koster at udskifte glas eller sanitet, som er i samme standard, og som er gængs på skadetidspunktet.

#### 16.3.2 Reparation

Vi betaler, hvad det koster at reparere det beskadigede. Erstatning til dækning af reparationsudgifter kan dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse inkl. eventuelle monteringsudgifter.

#### 16.3.3 Toiletsæder og haner

Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager i situationer nævnt i pkt. 16.3.1 og 16.3.2, betales endvidere erstatning for nyt sæde/nye haner i samme standard som det eksisterende.



## 17. Elektronik

---

(Gælder kun, hvis det er valgt)

### 17.1 Hvad omfatter forsikringen

#### 17.1.1 Forsikringen omfatter:

Alle elektriske apparater, som er omtalt i pkt. 9.1.1 (almindeligt privat indbo) og pkt. 9.1.2 (særligt privat indbo).

Genstandene skal tilhøre den forsikrede husstand, som er nævnt i afsnit 1 i betingelserne.

### 17.2 Hvad dækker forsikringen

#### 17.2.1 Forsikringen dækker:

- Funktionsfejl i apparatet, hvis mekaniske eller elektriske svigt gør, at du ikke kan bruge apparatet til dets oprindelige formål.
- Pludselig skade, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Det vil sige, at skaden sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.
- Pixelfejl på enhver type af fladskærme, hvis det ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for acceptable pixelfejl.

#### 17.2.2 Forsikringen dækker ikke:

- Motoriserede haveredskaber, el-scootere, el-cykler og andre elektriske apparater, der kun er til uden- dørs brug. Dog dækkes robotplæneklippere og dens station med op til kr. 12.500,- pr. forsikringsbegivenhed.
- Løse dele til apparaterne, som ikke er en fast del af apparatet, herunder kabler, tasker, batterier, pærer, hukommelseskort og blækpatroner.
- Brugte apparater, der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet.
- Apparater, der er lånt eller lejet, medmindre der foreligger underskrevet låne-/lejeaftale med offentlig eller CVR-registreret virksomhed, hvor det fremgår, at du som låner/lejer bærer risikoen.
- Apparater til erhvervsmæssig brug.
- Apparater, der ikke er lovlige at bruge i Danmark.
- Kosmetisk skade, f.eks. farveforskelle.
- Skade, der består af ridser, skrammer og afskalning, medmindre genstanden ikke kan bruges som følge heraf.
- Skade på enhver type af fladskærme, hvis et billede brænder sig fast på skærmen.
- Skade, som er dækket af garanti, serviceordning eller Købelovens reklamationsregler.
- Skade, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skade sket under reparation.
- Skade, som skyldes kortslutning.
- Tab af software eller data, herunder digitale billeder og musikfiler.
- Skade, som følge af virusangreb eller fejl i programmer eller data.
- Udgifter til justeringer eller fejlfinding, hvor der ikke er fejl på apparatet.
- Skade forvoldt af dyr.
- Glemte, tabte eller forlagte genstande.

### 17.3 Dækningsperiode

Forsikringen dækker elektriske apparater i de første 5 år fra købsdatoen. Hvis et apparat er købt brugt, er det dækket fra anskaffelsesdatoen, og indtil 5 år fra apparatet blev købt første gang hos en forhandler.



### **17.4 Hvad skal du selv gøre, hvis skaden sker**

- Sker der en skade, skal du hurtigst muligt anmelde skaden til os.
- Du må ikke igangsætte nogen form for reparation eller udbedring uden vores accept. Vi dækker reparationer, som er aftalt med og godkendt af os.
- Du skal kunne dokumentere genstandens alder ved at forevise en kvittering eller andet bevis for købet. Dette gælder også for brugte apparater. Såfremt du ikke kan dokumentere genstandens alder, vil der ikke være dækning for en eventuel skade.

### **17.5 Hvordan opgør vi erstatningen**

#### **17.5.1 Reparation**

Vi dækker skaden ved at reparere genstanden, hvis den kan sættes i væsentlig samme stand som før skaden.

#### **17.5.2 Totalskade**

Hvis det ikke kan betale sig at reparere genstanden, dækker vi til nyværdi på en af disse måder:

- Du får en tilsvarende ny genstand, dvs. en genstand som i al væsentlighed svarer til den beskadigede genstand. Ønsker du ikke den genstand, vi tilbyder, får du i stedet en kontanterstatning.
- Vi betaler en kontanterstatning, der svarer til den pris, som vi skal betale for en tilsvarende genstand hos den leverandør, som vi har anvist.

### **17.6 Selvrisiko**

Vi fratrækker et beløb på kr. 1.000 pr. forsikringsbegivenhed.



## 18. Pludselig skade

---

(Gælder kun, hvis det er valgt)

### 18.1 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter almindeligt og særligt privat indbo, jf. pkt. 9.1.1 og 9.1.2.

### 18.2 Hvad dækker forsikringen

#### 18.2.1 Forsikringen dækker:

- Pludselig skade på almindeligt og særligt privat indbo. Ved pludselig skade forstås en skade med øjeblikkelig skadevoldende virkning, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Det vil sige, at skaden sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

#### 18.2.2 Forsikringen dækker ikke:

- Forsikringen dækker ikke skade på dine ting, der er dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne. Det vil sige, at hvis genstanden fx er afvist under dækningen "elektronikforsikring", så kan der ikke ske dækning efterfølgende under dækningen pludselig skade.
- Skade, der skyldes den beskadigede genstands mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion eller anden fejl ved dens fremstilling. Sker der som følge heraf videregående skade, er denne dækket.
- Genstande, der er tabt eller bortkommet.
- Kosmetisk skade, f.eks. farveforskelle.
- Skade, der består af ridser, skrammer og afskalning, medmindre genstanden ikke kan bruges som følge heraf.
- Alle elektriske apparater, som er omtalt i pkt. 9.1.1 (almindeligt privat indbo) og pkt. 9.1.2 (særligt privat indbo).
- Skade, der skyldes brug af skrive-, tegne- eller maleredskaber.
- Skade forvoldt af dyr.

### 18.3 Selvrisiko

Vi fratrækker et beløb på kr. 1.000 pr. forsikringsbegivenhed.





## 19. Cykelskade

(Gælder kun, hvis det er valgt)

### 19.1 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter cykler og el-cykler inkl. fastmonteret tilbehør, som tilhører dig, og som alene anvendes til almindeligt privat brug, herunder ved deltagelse i motionsløb.

### 19.2 Hvad dækker forsikringen

#### 19.2.1 Forsikringen dækker:

- Kaskoskade på cyklen i forbindelse med sammenstød og/eller styrt.
- Skade på cyklen under transport.

#### 19.2.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade som følge af træthedsbrud og rustangreb i rammer og konstruktion.
- Påregnelige kosmetiske skader i form af skrammer, ridser og afskalninger, der ikke indebærer nedsat funktion.
- Farve- og mønsterforskelle efter reparation.
- Merudgifter som følge af opgradering til nyere eller større komponentgrupper.
- Skade på cyklen i forbindelse med udlån eller udlejning til personer, som ikke er omfattet af husstanden, jf. afsnit 1.
- Skade på cyklen under deltagelse i hel- og halvprofessionelle cykelløb. Der dækkes således, hvis der udelukkende er tale om et motionsløb.

### 19.3 Hvordan opgør vi erstatningen

Forsikringssummen pr. cykel eller el-cykel med tilbehør fremgår af din police.

#### 19.3.1 Reparation

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede cykel repareret.

#### 19.3.2 Kontanterstatning

Kan cyklen ikke repareres, er den totalskadet eller stjålet beregnes en kontanterstatning svarende til prisen for en identisk eller nærmest identisk ny cykel. Kontanterstatningen reguleres herefter med de procenter, der er anført i afskrivningstabellen i pkt. 19.3.3.

#### 19.3.3 Afskrivningstabel for cykler og el-cykler inkl. tilbehør

Cyklens alder:

0-1 år	100%	10-11 år	35%
1-2 år	90%	11-12 år	31%
2-3 år	81%	12-13 år	28%
3-4 år	73%	13-14 år	25%
4-5 år	66%	14-15 år	22%
5-6 år	59%	15-16 år	19%
6-7 år	53%	16-17 år	16%
7-8 år	48%	17-18 år	13%
8-9 år	43%	over 18 år	10%
9-10 år	39%		

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.



### 19.3.4 Under 1 år gammel

For cykler, der er under 1 år gamle, kan vi i stedet for at udbetale kontanterstatning og foretage afskrivning efter pkt. 19.3, vælge at levere en ny cykel, der er identisk eller nærmest identisk med den beskadigede eller stjålne cykel.

### 19.3.5 Købt brugt

Hvis cyklen er købt brugt, og det kan dokumenteres, at den var fuldstændig istandsat på skadetidspunktet, beregnes erstatningen fra det tidspunkt cyklen er købt. Ved beregningen bruges de nævnte procenter af det beløb, som man kan købe en tilsvarende brugt cykel for på det tidspunkt, hvor vi opgør skaden. Istandsættelse, der har karakter af almindelig vedligeholdelse, kan derimod ikke medføre en højere erstatning.

Ved "almindelig vedligeholdelse" forstås sædvanlig udskiftning af sliddele, f.eks. dæk, slanger, kæder, låse og fjernelse af rustdannelser.

## 19.4 Betingelser for erstatning

- Stelnummer skal oplyses. Ved håndbyggede cykler uden stelnummer, skal fotodokumentation anvendes efter aftale med os.
- Cyklen under transport er forsvarligt fastgjort og låst til transportmidlet i form af min. 8 mm wire lås eller kæde gennem stellet.

## 19.5 Selvrisiko

Vi fratrækker et beløb på kr. 2.000 pr. forsikringsbegivenhed.



## 20. **Veteranløssøre**

---

(Gælder kun, hvis det er valgt på policen)

### **Hvad omfatter forsikringen**

Uanset ordlyden i pkt. 9.2.1 dækker forsikringen skade som følge af brand, indbrudstyveri og vand, på veteran-knallerter, eller dele hertil, samt dele og tilbehør til veteranbil/-mc og klassisk bil/mc.

Forsikringssummen fremgår af din police.

## 21. **ATV, kabinescootere med en makshastighed på 30 km/t og motocrosser**

---

(Gælder kun, hvis det er valgt på policen)

Disse er kun medforsikret, såfremt der tegnes en særlig tilvalgsforsikring. Tilvalgsforsikring skal fremgå af policen, og dækker kun ved brand og indbrudstyveri fra forsikringsstedet. Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 50.000 pr. køretøj.

Kabinescootere er også dækket for simpelt tyveri fra andre steder end forsikringsstedet, men der skal dog være dokumentation for, at kabinescooteren var forsvarlig aflåst, da tyveriet fandt sted.

## 22. **Cykler og elcykler – dækning for tyveri og hærværk**

---

(Gælder kun, hvis det er valgt på policen)

Alle husstandens cykler er dækket på tilvalgsforsikringen.

Dækningsmaksimum pr. cykel fremgår af policen. Dækningen kan være mellem kr. 6.000 og til kr. 20.000. Den præcise sum vælges på policen. Hvis du har behov for en højere dækning, kan du tegne særskilt dækning herfor.

Cykelbatteri på en elcykel og andet cykeltilbehør er meddækket.

Elektriske løbehjul, el-skateboards og segboards med maks. hastighed på 20 km/t dækkes på samme vilkår som cykler og er en del af dækningen.

Dækningen fremgår af dækningskemaerne pkt. 10.10 til pkt. 10.14.